

OpenScape Desk Phone CP205 Broadsoft

Manual de instrucciones SIP (adaptado a servicios de red de Telefónica)

A31003-C1000-U106-2-7819-TEL

Nuestro sistema de gestión de la calidad y el medio ambiente está implementado conforme a las normas ISO9001 e ISO14001, y certificado por una empresa de certificación externa.

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 12/2017
Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 München/Alemania

Todos los derechos reservados.




Número de referencia: A31003-C1000-U106-2-7819

Este documento contiene sólo descripciones generales o prestaciones que en el caso de aplicación concreto pueden no coincidir exactamente con lo descrito, o bien haber sido modificadas como consecuencia de un ulterior desarrollo del producto. Por ello, la presencia de las prestaciones deseadas sólo será vinculante si se ha estipulado expresamente al concluir el contrato.

Reservada la posibilidad de suministro y modificaciones técnicas.

Unify, OpenScape, OpenStage, Circuit y HiPath son marcas registradas de Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Todos los demás nombres de marcas, productos y servicios son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Indicaciones importantes

	<p>Por razones de seguridad, el teléfono sólo puede alimentarse con corriente del siguiente modo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con la fuente de alimentación original correspondiente. Código de referencia: L30250-F600-C14x (x: 1=EU, 2=US, 3=UK) o bien • en una LAN con PoE (Power over Ethernet) que cumpla el estándar IEEE 802.3af.
	<p>¡No abra nunca el teléfono o un equipo auxiliar! Si se presentan problemas, diríjase al encargado del sistema.</p>
	<p>Utilice exclusivamente accesorios originales. La utilización de accesorios de otros fabricantes es peligrosa y supone la exclusión de todo derecho de garantía, de responsabilidad por parte del fabricante y del sello de homologación CE.</p>

Conformidad



El sello CE confirma la homologación de este equipo con arreglo a la normativa de la UE. En la Unify-Experten-WIKI: <http://wiki.unify.com> en la sección "Declarations of Conformity" encontrará la declaración de conformidad CE y, en su caso, otras declaraciones de conformidad existentes, así como información adicional sobre las normativas que restringen el uso de sustancias en los productos o se refieren a la declaración de sustancias en los productos.



Todos los equipos eléctricos y electrónicos deben llevarse a los puntos de recogida municipales para su desecho. No está permitido tirarlos junto con la basura doméstica.

La eliminación apropiada y la recolección de equipos viejos por separado tienen por objeto evitar daños en el medio ambiente y para la salud. Estas medidas constituyen un requisito imprescindible para la reutilización y el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos usados.

Para obtener más información sobre la eliminación de sus equipos usados, diríjase a las autoridades municipales locales, al servicio de recogida de residuos competente, al establecimiento en el que adquirió el producto o a su distribuidor.

Estas indicaciones rigen únicamente para los equipos instalados y vendidos en los países de la Unión Europea y que están sujetos a la Directiva Europea 2012/19/EU. En los países que no pertenecen a la Unión Europea pueden estar vigentes otras disposiciones para la eliminación de equipos eléctricos y electrónicos.

Emplazamiento del teléfono

- El teléfono debería utilizarse en un entorno controlado con un margen de temperaturas entre 5°C y 40°C.
- Para una buena calidad de comunicación "manos libres" debería quedar libre el área delante del micrófono (parte frontal derecha). La distancia óptima para la comunicación "manos libres" es de 50 cm.
- No coloque el teléfono en lugares expuestos a mucho polvo, ya que esto podría reducir considerablemente la vida útil del teléfono.
- No exponga el teléfono a la acción directa de los rayos del sol ni a otra fuente de calor, ya que esto puede dañar los componentes electrónicos y la carcasa de plástico.
- No utilice el teléfono en entornos con formación de vapor (p. ej. el cuarto de baño).

Índice

Indicaciones importantes	3
Conformidad	3
Emplazamiento del teléfono	3
Información general	9
Acerca de estas instrucciones de manejo.	9
Símbolos explicativos utilizados en este manual	9
Servicio de asistencia técnica	10
Uso correcto	10
Información sobre el tipo de teléfono	10
Calidad de voz en la comunicación manos libres y legibilidad de la pantalla	10
Conocer el OpenScape Desk Phone CP205	11
La interfaz de usuario del OpenScape Desk Phone CP205	11
Teclas de navegación	13
Teclas de función programables	14
Teclado de marcación	15
Pantalla	17
Modo de reposo	17
Indicaciones en la barra de estado al configurar el volumen.	18
Indicaciones contextuales	19
Buzón de voz	20
Reg. llamadas	21
Indicaciones complementarias sobre el Reg. llamadas.	21
Ajustes	22
Agendas telefónicas	22
Ajustes del usuario.	23
Función de control y vigilancia	24
Conexiones en la parte inferior del teléfono	25
Mejor aprovechamiento de las conexiones de red	25
Funciones básicas	26

Contestar una llamada	26
Contestar una llamada a través del auricular	26
Contestar una llamada a través del altavoz (“manos libres”).	26
Contestar una llamada a través del casco telefónico	27
Recuperar una conexión retenida	28
Cambiar del auricular a “manos libres”	29
Cambiar de “manos libres” al auricular	29
Escucha por altavoz	29
Retener conexión	30
Tono de advertencia de retención activar/desactivar	31
Activar/desactivar micrófono	35
Finalizar llamada	35
Escuchar mensajes de voz	36
Realizar llamadas	37
Marcar con el auricular descolgado	37
Marcar con el auricular colgado	38
Marcación automática	39
Marcar con la función Hotline o Warmline	39
Rellamada	40
Consulta con un segundo usuario	41
Finalizar consulta	41
Conmutar entre dos comunicaciones establecidas (comunicación alternativa).	42
Retener llamadas alternativa o simultáneamente y recuperarlas	42
Conectar interlocutores entre sí	43
Devolver llamada perdida	44
Desvío de llamadas	45
Desvío estándar	45
Utilizar desvío	46
Guardar números de destino para desvío	46
Copiar y pegar números de destino	47
Asignar número de destino a un desvío	48
Activar/desactivar tipo de desvío	49
Determinar la duración de la señalización de llamada antes de que se active el desvío si no contesta	50
Cadena de desvío	50
Aviso de desvío de llamada	50
Teclas programables	51
Lista de las funciones disponibles	51

Programar tecla	52
Iniciar programación	52
Comenzar programación	53
Programar funciones avanzadas	53
Marcación rápida avanzada	53
Registro de llamadas	54
Configurar tecla de desvío fijo	55
Utilizar teclas programadas.	56
Ejemplo 1: llamar a un número de teléfono guardado	56
Ejemplo 2: Activar/desactivar Llam. espera	56
Ejemplo 3: Timbre inmediato	56
Reponer teclas programadas	57
Indicador luminoso de ocupado (BLF, Busy Lamp Field)	58

Funciones de confort 60

Llamadas entrantes.	60
Transferir llamada	60
Rechazar llamada	61
Configurar desvío de llamadas	62
Segunda llamada (aviso de llamada en espera)	64
Transferir comunicación.	68
Llamar	71
Marcar con tecla de marcación rápida.	71
Llamar a usuario de agenda telefónica local	71
Llamar a usuario de agenda telefónica a nivel de empresa	71
Marcar número de teléfono desde una lista.	72
Utilizar temporizador de autollamada	72
Conferencia	75
Conferencia local	75
Conferencia basada en el sistema.	77

Agendas telefónicas y Registro de llamadas 79

Edición Agenda telefónica personal	79
Crear contacto nuevo.	79
Editar el contacto	79
Borrar el contacto.	80
Borrar todos los contactos.	80
Agenda telefónica en red	81
Buscar contacto	81
Reg. llamadas	83
Seleccionar registro	83
Eliminar todas las entradas	83
Reg. llamadas activar/desactivar	84

MultiLine (Shared Call Appearance) 86

Tecla de línea	86
Línea principal	86
Línea secundaria	86
Utilización de líneas.	86
Indicaciones de LED	87
Llamadas entrantes.	87

Contestar llamada para la línea principal	87
Contestar llamada para una línea secundaria	87
Llamar	88
Ocupar línea manualmente	88
Ocupar línea automáticamente	88
Marcar el último número marcado	89
Desviar llamadas para la línea principal	89
Durante una llamada	90
Realizar llamadas en una línea	90
Realizar llamadas con varias líneas	90
Retención manual de una línea	91
Líneas con función hotline o warmline	91
Intercalación	92
Ajustes de MultiLine	93
Ajustar intervalo de timbre con demora	93
Comprobar tono de llamada y secuencia de selección para líneas	94
Esquema de las líneas configuradas	94
Vista preliminar de línea	95
Rollover para línea	96
Esfera privada/seguridad	97
Activar y desactivar tono de llamada	97
Activar o desactivar permanentemente el timbre o configurar como pitido	97
Desactivar temporalmente tono de llamada al sonar y reactivar	98
Protección de llamada (DND)	98
Activar No molestar a través de tecla	98
Activar No molestar a través del menú de reposo	98
Permitir No molestar	99
Seguridad	100
Contraseña de usuario	100
Bloquear teléfono	103
Modificar el Estado del agente	104
Pasar fácilmente de Preparado a No preparado	104
Ajuste individual	105
Pantalla	105
Ajustar el contraste	105
Fecha y hora	106
Ajustar hora	106
Ajustar fecha	106
Configurar horario de verano	107

Ajuste automático del horario de verano	108
Formato para la indicación de la hora	108
Formato para la indicación de la fecha	109
Audio	110
Volúmenes	110
Configuración	111
Tonos de llamada especiales	114
Tono y aviso en caso de conexión de voz no segura	115
Clic en teclas	116
Configurar idioma y país	117
Seleccionar idioma	117
Configuración regional	119
Información de red	120
Restablecer los datos de usuario	121
Efectuar la reposición	121
Configuración con efectos sobre la eficiencia energética	121
Datos de diagnóstico	122
Interfaz web (WBM)	125
Generalidades	125
Abrir la interfaz web	125
Páginas de administrador (Admin)	125
Páginas de usuario	126
Menú del usuario	127
Consejos prácticos	130
Limpieza del teléfono	130
Solucionar averías	130
A quién dirigirse en caso de problemas	130
Rotular teclas	131
Menú del usuario local	132
Abrir menú del usuario en el teléfono	132
Representación del menú del usuario	132
Funciones de las teclas	141
Índice alfabético	143

Información general

Acerca de estas instrucciones de manejo


Este documento contiene descripciones generales de todas las funciones posibles que, en algunos casos, pueden no estar disponibles. Por ello, las prestaciones deseadas deberán estipularse individualmente mediante contrato.

Si su teléfono no dispone de alguna de las funciones descritas, puede deberse a las siguientes razones:

- La función no está programada en su teléfono, diríjase al personal de administración del sistema.
- Su plataforma de comunicación no dispone de esta función, diríjase al personal de administración del sistema.

Estas instrucciones de manejo le ayudarán a conocer el OpenScape Desk Phone CP205 y sus funciones. Contienen información importante para la operación segura y correcta del OpenScape Desk Phone CP205. Respete escrupulosamente estas instrucciones para evitar errores de manejo y poder utilizar de forma óptima su teléfono multifunción dentro de la red.

Estas instrucciones de manejo deberían ser leídas y seguidas por todas las personas que instalen, manejen o programen el OpenScape Desk Phone CP205.

 Por su propia seguridad, lea detenidamente el apartado de las indicaciones de seguridad. Respete escrupulosamente estas instrucciones para no dañarse ni dañar a otras personas ni causar daños en el equipo.

Estas instrucciones de manejo están estructuradas de manera comprensible para el usuario. Es decir, se le guiará paso a paso en el manejo del OpenScape Desk Phone CP205.

Símbolos explicativos utilizados en este manual

Configuración

Cuando es posible realizar operaciones o ajustes tanto de forma directa en el teléfono como a través de Interfaz web, se indica con un símbolo y una referencia a la página correspondiente.



indica una operación o ajuste que se realizan directamente en el teléfono



indica una operación o ajuste que se efectúan por medio de Interfaz web

Servicio de asistencia técnica

El servicio de asistencia técnica sólo puede prestar asistencia si se presentan problemas o defectos en el propio equipo. Si tiene dudas sobre la operación, consulte a su establecimiento especializado o a un administrador de red.

Si tiene dudas sobre la conexión del teléfono, diríjase a su proveedor de servicios de red.

En caso de problemas o defectos en el equipo, llame al número de teléfono del servicio de asistencia técnica de su país.

Uso correcto

El teléfono OpenScape Desk Phone CP205 ha sido desarrollado como equipo para la transmisión de voz con conexión a una LAN y debe colocarse en un escritorio. También puede utilizarse como equipo autónomo. Cualquier otra utilización se considera como uso no correcto.

Información sobre el tipo de teléfono

En la placa de características situada en la parte inferior del teléfono encontrará los datos identificativos del teléfono; en ella se especifican la denominación concreta del producto y el número de serie. El personal técnico le facilitará, si es necesario, los datos necesarios sobre su plataforma de comunicación.

Estos son los datos que deberá indicar siempre que acuda a nuestro servicio de asistencia técnica en caso de problemas o averías.

Calidad de voz en la comunicación manos libres y legibilidad de la pantalla











- Para garantizar una buena calidad de voz en la comunicación manos libres, asegúrese de no tapar el área de delante del micrófono (parte frontal derecha). La distancia óptima es de aprox. 50 cm.
- Para conseguir la mejor legibilidad posible en la pantalla, proceda del siguiente modo:
 - Oriente la pantalla rotando el teléfono de tal forma que pueda verla de manera frontal, con lo que evitará reflejos de luz en la pantalla.
 - Ajuste el contraste de acuerdo a sus necesidades → página 105.

Conocer el OpenScape Desk Phone CP205


La siguiente información sirve para conocer los elementos de manejo utilizados con frecuencia y las indicaciones de la pantalla.

La interfaz de usuario del OpenScape Desk Phone CP205







1	El microteléfono le permite contestar llamadas y telefonar de la forma habitual.
2	La pantalla le guía de forma intuitiva en la operación de su teléfono (2 líneas, cada una con 33 caracteres como máximo).
3	<p>Con las teclas de función (no reprogramable) puede acceder al llamar por teléfono a las siguientes funciones frecuentes:</p> <p> : permite el acceso a listas de llamadas con llamadas perdidas, marcadas, atendidas y desviadas así como la gestión de mensajes de voz.</p> <p> : permite el acceso al menú de usuario con configuración local.</p> <p> : activa/desactiva la función manos libres.</p> <p> : activa/desactiva la función de cascos.</p> <p>  : aumenta/disminuye el volumen del altavoz/cascos → página 18.</p> <p> : activa/desactiva el micrófono. Esta función sirve para evitar que el interlocutor escuche en determinadas situaciones, p. ej., a la hora de consultar en la sala o en caso de ruidos molestos.</p>
4	Con las teclas de navegación puede desplazarse confortablemente por los diferentes menús de las funciones del teléfono, aplicaciones y configuraciones.
5	<p>Con las teclas de función (no programables por el personal técnico mediante interfaz web) puede acceder al llamar por teléfono a las siguientes funciones frecuentes:</p> <p> : transfiere una llamada a otro usuario.</p> <p> : permite el acceso a las funciones de conferencia.</p> <p> : retiene conversación activa o la retoma.</p>
6	El teclado de marcación sirve para introducir números de teléfono y escribir textos.
7	<p>Asignando a las teclas programables números de teléfono propios y funciones puede adaptar el teléfono a sus necesidades personales.</p> <p>Funciones preconfiguradas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llamadas (lista de llamantes) • Agenda telefónica • Desvío de llamadas • Captura <p>Las funciones preconfiguradas pueden variar por configuración. Consulte el personal técnico.</p>
8	Mediante LED de notificación se señalizan ópticamente llamadas entrantes y nuevos mensajes de voz.

Teclas de navegación

Con este elemento de manejo puede desplazarse entre los campos y navegar en listas y menús. Con la tecla  puede confirmar opciones e iniciar funciones:



Tecla	Funciones al pulsar la tecla
	En listas y menús: <ul style="list-style-type: none"> • retroceder un nivel Se ha seleccionado un registro: <ul style="list-style-type: none"> • cancelar acción En campos de entrada: <ul style="list-style-type: none"> • borrar carácter a la izquierda del cursor
	En listas y menús: <ul style="list-style-type: none"> • hojear hacia arriba Pulsar y mantener: saltar al principio de la lista/del menú
	En listas y menús: <ul style="list-style-type: none"> • hojear hacia abajo Pulsar y mantener: saltar al final de la lista/del menú
	Se ha seleccionado un registro: <ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar acción • Confirmar la selección

Teclas de función programables

Su OpenScape Desk Phone CP205 dispone de cuatro teclas de función preprogramadas (con LED) que puede programar con otras funciones o números de teléfono en todo momento.



Los símbolos se corresponden con las siguientes funciones:


- Registro de llamadas
- Guía telefónica
- Desvío
- Captura


En función de la programación puede usar las teclas programables como:

- Tecla de función → página 51
- Marcación rápida → página 53



Por tecla se puede programar una función y en segundo nivel un número de teléfono.


El estado de una función se reconoce por la indicación de LED de la tecla de función correspondiente.

 Las teclas de línea y de llamada directa sólo pueden ser programadas por el personal técnico a través del menú de servicio.

 Puede encontrar indicaciones para la rotulación de las teclas de funciones en → página 131


Significado de los LED de las teclas de función

LED		Significado de la tecla de función
	apagado	La función está desactivada.
	se ilumina verde/rojo	La función está activada.

 En teléfonos MultiLine se pueden configurar algunas teclas programables a modo de teclas de línea → página 86.

Teclado de marcación



Para marcar un número de teléfono sólo pueden introducirse los dígitos de 1 a 9 y 0, así como los caracteres especiales * y #.
Para borrar cifras pulse .

En situaciones en las que es posible realizar entradas, p. ej. al introducir la contraseña de usuario, con las teclas de marcar puede introducir, además de las cifras y los dos caracteres especiales mencionados, también texto. Para ello, pulse repetidamente las teclas de dígito.














Ejemplo: Para escribir una “h”, pulse 2 veces la tecla  del teclado de marcación. Durante la entrada se visualizan brevemente en la pantalla los caracteres posibles de esta tecla y el carácter seleccionado.

Tabla de caracteres (varía dependiendo del ajuste de idioma actual)

Tecla	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
 ¹	1	2	; =	\$	\	&	[]	{ }	%								
 ²	a	b	c	2	ä												
 ³	d	e	f	3													
 ⁴	g	h	i	4													
 ⁵	j	k	l	5													
 ⁶	m	n	o	6	ö												
 ⁷	p	q	r	s	7	ß											
 ⁸	t	u	v	8	ü												
 ⁹	w	x	y	9													
 ⁰	0	+															
 ³	.	*	¹	#	,	?	!	'	"	+	-	()	@	/	:	-
 ⁴	⁴																

1 Caracteres especiales (no en modo 123)

2 Espacio en blanco

3 Caracteres especiales

4 cambiar entre mayúsculas/minúsculas y entrada de cifras

Teclas con varias funciones:

Tecla	Función durante la entrada de texto	Función al pulsar prolongadamente
	Escribir caracteres especiales.	Desactivar timbre → página 97.
	Cambiar entre mayúsculas y minúsculas y entrada de cifras.	Activar candado → página 103. Por defecto esta prestación está desactivada en su teléfono
	Escribir caracteres especiales (no en modo 123)	Acceder a contestador

La rotulación alfabética de las teclas de marcación también le ayudará a la hora de introducir números personalizados (números de teléfono en forma de nombre; p. ej. 0700 MODELO = 0700 - 687837).

Editor de texto

El editor de texto, que se utiliza p. ej. al programar un destino de desvío, le ofrece más posibilidades. De este modo, p. ej. puede mover el cursor libremente y copiar/pegar textos.

A través de las Teclas de navegación puede seleccionar otras funciones del editor y confirmarlas con :

- Aceptar: Aceptar los cambios y salir del editor
- Eliminar: Borrar caracteres de derecha a izquierda
- Cancelar: No aceptar los cambios y salir del editor
- Modo (aquí también se puede utilizar # para cambiar):
 - 123: sólo dígitos
 - ABC: sólo mayúsculas
 - Abc: primera letra mayúscula, siguientes minúsculas
 - abc: sólo minúsculas
- Mover el cursor a la izquierda: mueve el cursor a la izquierda
- Mover el cursor a la derecha: mueve el cursor a la derecha
- Copiar: Copiar el contenido completo al “portapapeles”
- Pegar: Insertar todo el contenido del “Portapapeles” en la posición del cursor

Pantalla

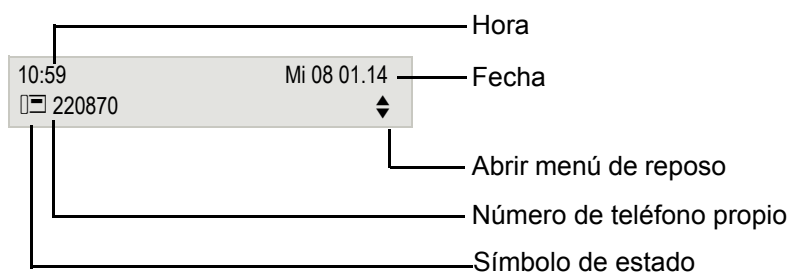
Su OpenScape Desk Phone CP205 está equipado con una pantalla LCD en blanco y negro. Ajuste el contraste que más le convenga (→ página 105).

Modo de reposo

Mientras no se realizan llamadas ni se definen ajustes, el OpenScape Desk Phone CP205 se encuentra en el modo de reposo.

➡ Para volver a acceder p. ej. desde una lista de llamadas (→ página 20) a la pantalla en reposo, pulse la tecla . Desde el menú de servicio (→ página 22) se accede de nuevo a la pantalla en reposo con la tecla . Sin embargo, para ambos casos se puede configurar una tecla “Mostrar pantalla del teléfono” (véase → página 51) para volver a acceder a la pantalla del modo de reposo.

Ejemplo:



Menú de reposo






Si pulsa en el modo de reposo las Teclas de navegación o → página 13, se presenta el menú de reposo. Aquí se puede acceder a diferentes funciones. Algunas entradas de este menú pueden no estar disponibles. Consulte con el personal técnico.

El menú de reposo puede contener los siguientes registros





- Volver a marcar x?
- Desactivar timbre?
- Activar No molestar?
- Inicio de sesión móvil?
- Capturar
- Atrás?

Símbolos de la pantalla en estado de reposo


En la primera línea se indican, además de la hora, el día de la semana y la fecha, también otros símbolos que indican diferentes situaciones y botones:




Símbolo	Significado
	El timbre está desactivado.
	El timbre está configurado a modo de pitido.
	El candado está activado.
	La función No molestar está activada.
	En el teléfono está registrado un usuario móvil.

En la segunda línea se le informará sobre las acciones:

Símbolo	Significado
	Ha recibido mensajes de voz nuevos.
	Tiene varios registros nuevos en las listas de llamadas.
	Está activo un desvío de llamadas local.
	Símbolo de indicación ante el número de teléfono propio (se sustituirá por un símbolo de desvío o de Movilidad).

Indicaciones en la barra de estado al configurar el volumen

Ajuste el volumen del tono de llamada, de los cascos y el altavoz con la tecla , de este modo aparecen las siguientes indicaciones en la línea de estado:

Indicación	Significado
	Volumen de timbre en 10 niveles
	Volumen de timbre en 10 niveles si el timbre está desconectado
	Volumen de auricular o altavoz en 10 niveles

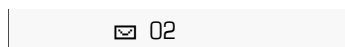
Indicaciones contextuales


En la pantalla de su OpenScape Desk Phone CP205 se muestra, dependiendo de la situación, diferente información ante la que puede reaccionar intuitivamente.

Indicaciones sobre acciones actuales





Los siguientes símbolos se visualizan en el centro de la pantalla cuando ésta está en reposo y le informan sobre propiedades o acciones actuales.

Ejemplo: Ha recibido dos llamadas mientras estaba ausente.





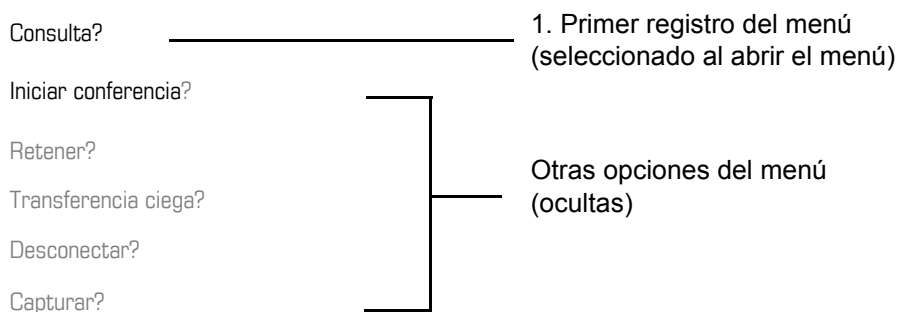
Tiene 2 mensajes de voz nuevos que puede escuchar pulsando la tecla  → página 21.




Símbolos de acciones

Símbolo	Significado
	Ha recibido mensajes de voz nuevos.
	Tiene varios registros nuevos en las listas de llamadas.
	Está activo un desvío de llamadas local.
	Símbolo de estado ante el número de teléfono propio (se sustituirá por un símbolo de desvío o de Movilidad).





Menús contextuales

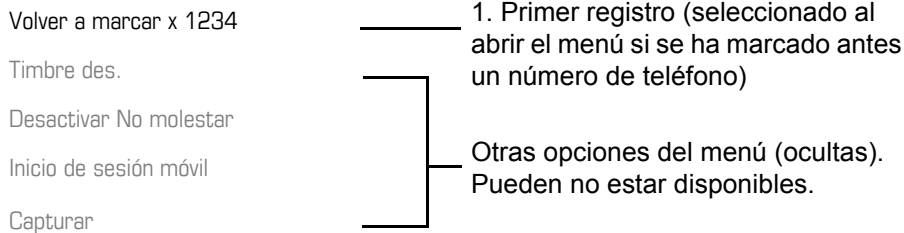
Si junto a un registro en la segunda línea aparece una flecha, esto indica que hay un menú contextual disponible, cuyas opciones puede seleccionar con Teclas de navegación  o  (→ página 13). Se ofrecen diferentes funciones dependiendo de la situación.





 Para, p. ej., pasar al buzón de voz(→ página 20) otra vez a la interfaz telefónica, pulse la tecla . Desde el menú de servicio (→ página 22) se accede de nuevo a la interfaz telefónica con la tecla . Sin embargo, para ambos casos se puede configurar una tecla “Mostrar pantalla del teléfono” (véase → página 51) para volver a acceder a la pantalla de la interfaz telefónica.


Menú contextual de la pantalla en estado de reposo

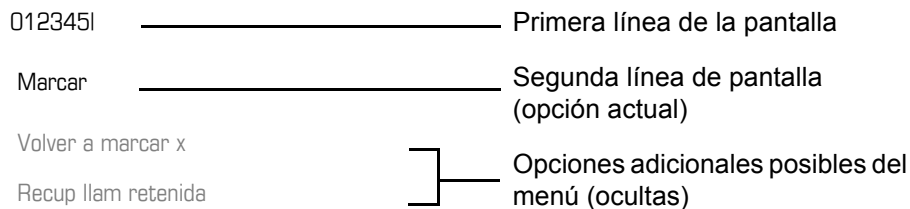
Al pulsar las teclas  o  se ofrecen las siguientes funciones siempre que hayan sido activadas. La función actual aparece en la segunda línea de la pantalla. Las demás funciones están ocultas y pueden seleccionarse con Teclas de navegación  o .




Funciones en el estado de comunicación







En muchas situaciones en la segunda línea de la pantalla se ofrecerán funciones apropiadas o indicaciones. Las funciones adicionales disponibles están ocultas y pueden seleccionarse con Teclas de navegación  o .

Ejemplo: Está realizando una llamada de consulta. En la segunda línea se muestra la primera de tres funciones relacionadas. Busque la función apropiada y confirme con .



El menú con las funciones se cierra automáticamente al llevar a cabo una acción. Para eliminar las indicaciones, pulse la tecla .

Símbolos en el estado de comunicación

Símbolo	Significado
—	La conexión está activa.
	Enlace de voz con alta calidad (G.722)
	La conexión ha finalizado.
	Usted ha retenido la conexión (p. ej., en caso de consulta).
	Su interlocutor ha retenido la conexión.
	El enlace de voz está protegido (cifrado).
	El enlace de voz no está protegido (no cifrado).

Buzón de voz

Si se ha configurado oportunamente (consulte al personal técnico), a través de este menú puede acceder a su sistema de buzón de voz.


Si el sistema está configurado correspondientemente, al acceder al menú de mensajes de voz se abre → página 36.

Reg. Llamadas

Las siguientes listas de llamadas están grabadas en Reg. Llamadas y se puede acceder a ellas mediante la tecla de función predeterminada “Registro de Llamadas” (→ página 14):

- Perdidas (x): Llamadas perdidas
- Marcadas (x): Números marcados (con o sin enlace establecido)
- Recibidas (x): Llamadas aceptadas
- Desviadas (x): Llamadas desviadas

En la pantalla en reposo se visualiza el número de llamadas perdidas. Las llamadas perdidas no se guardarán ni se mostrarán si el Reg. Llamadas está desactivado → página 84.

 Para poder visualizar listas de llamadas deberá haber activado Reg. Llamadas → página 84. Reg. Llamadas debe estar activado también para la llamada habitual. Si el Reg. Llamadas no está activado, al pulsar la tecla de función recibirá el mensaje “Función de tecla no disponible”.

Cada lista de llamadas puede incluir hasta 30 registros. Si se alcanza esta cantidad máxima, se sobrescribe el registro más antiguo. Si existen varias llamadas de un mismo número de teléfono, sólo se muestran una vez en la lista.

P. ej. para llamadas perdidas se guardan los siguientes datos:

- Número de teléfono/nombre – dependiendo de los datos disponibles.
- Cantidad de intentos de llamada.
- La hora del último intento de llamada de cada llamante en lista, si se trata del día actual, o, en caso contrario, la fecha del último intento de llamada.

El personal técnico puede haber realizado también ajustes especiales para llamadas perdidas. Cuando hay llamadas perdidas nuevas

- parpadea el LED de la tecla de función o
- se ilumina el LED de notificación o
- parpadea el LED de la tecla de función y se ilumina el LED de notificación.
- además recibe una indicación de pantalla


Para que puedan guardarse los registros es necesario que se muestre la identificación del llamante, ya sea como nombre o como número. Si no se realiza la transmisión de la identificación del llamante, la llamada se guarda como “Desconocido”.

Puede borrar todo el contenido de la lista de llamadas correspondiente → página 83. Tras seleccionar un registro, puede marcarlo inmediatamente confirmándolo → página 72.

Indicaciones complementarias sobre el Reg. Llamadas

- Las llamadas perdidas no se señalarán si el Reg. Llamadas está desactivado → página 84.
- En caso de que algún otro abonado atienda llamadas perdidas para esta conexión, en función de la configuración del Reg. Llamadas → página 85, no se mostrarán estas llamadas en la lista “Perdidas (x)” o quedarán señaladas con una marca.
- Las llamadas desviadas de todo tipo se registran en “Desviadas (x)” y no como “Perdidas (x)”. Esto es independiente de la configuración del parámetro para llamadas perdidas.

Ajustes

Pulse la tecla  para acceder al menú Ajustes.

- Usuario
- Administrador (Admin)

Usuario


Aquí encontrará opciones de configuración que le permitirán adaptar el teléfono según sus preferencias.

Administrador (Admin)

Este menú está a disposición de su personal especializado competente tras introducirse la contraseña de administración.

Puede moverse por los menús utilizando Teclas de navegación tal y como se describe en la → página 13.

Agendas telefónicas

Pulse la tecla de función  en la agenda telefónica para acceder a estas agendas.

Pueden configurar hasta **cinco agendas telefónicas en red que se denominan:**


- Personal
- Corporativo
- Corporativo general
- Grupo
- Grupo general

 Los nombres de las agendas en red pueden variar.

Personal


Puede crear, editar y eliminar contactos de la agenda personal.

Corporativo

Si tiene la posibilidad de usar una agenda telefónica que abarque toda la empresa, puede localizar a los abonados mediante la tecla de función de agenda telefónica y la tecla  → página 81. El requisito para esto es que su personal especializado haya habilitado el acceso correspondiente. Puede configurar una tecla de función propia para acceder a la agenda telefónica de empresa.

Ajustes del usuario



En el menú **Usuario** (consulte → página 132) encontrará opciones de configuración que le permitirán adaptar el teléfono según sus preferencias.

 El personal técnico puede deshabilitar u ocultar el acceso a entradas de este menú.


Seleccione con Teclas de navegación un menú:

- “Fecha y hora” → página 106
- “Audio” → página 110
- “Configuración” p. ej. → página 99 o → página 60
- “Teléfono” → página 105
- “Localidad” → página 110
- “Seguridad” → página 100 o → página 103
- “Información de red” → página 120
- “Info. diagnóstico” → página 122
- “Reset” → página 121

Si se encuentra dentro de uno de estos menús o submenús, dependiendo de la situación podrá abandonarlo de uno de los siguientes modos:


- **Guardar y salir** (Si ha modificado un ajuste y desea mantenerlo)
- **Salir (desechar cambios)** (Si ha modificado un ajuste que no desea aplicar o no desea ajustar ninguna opción)
- **Atrás** (Si desea salir del menú principal o de un submenú)
- Pulsando prolongadamente la tecla  puede acceder a la opción para salir del nivel de menú actual.
- Pulsando la tecla  saldrá del menú y volverá al modo de reposo → página 17.

Interrumpir edición en el menú

Puede interrumpir la edición en el menú p. ej. para llamar a alguien o atender una llamada. A continuación, pulse la tecla  para volver exactamente a la posición del menú en la que lo abandonó.

Sin embargo, esto sólo es posible dentro de una ventana de tiempo definida por el personal técnico a través del ajuste de la superación del tiempo de inactividad. Una vez transcurrido el tiempo ajustado, deberá volver a introducir la contraseña para acceder al menú y alcanzar la posición deseada manualmente.

Interrupción de la edición:

- Pulsando la tecla  se interrumpe la edición, se sale del menú y se cambia al modo de reposo → página 17.
- Si recibe una llamada durante la edición y la acepta, cambiará automáticamente a la vista de llamadas (véase también → página 20).

Para volver a la edición en el menú, vuelva a pulsar la tecla .

Información de red

Información sobre la dirección IP o el nombre asignados al teléfono en la red y con ello la dirección HTML de Interfaz web.



Ver información en el teléfono → página 120



Para más información sobre los valores de la información de red mostrados consulte a su personal técnico responsable.

Info. diagnóstico

Proporciona información sobre todos los ajustes importantes del teléfono. Puede prestar una ayuda valiosa en situaciones de asistencia técnica → página 122



El administrador del sistema puede deshabilitar el acceso a este menú.

Reponer teléfono

Los ajustes específicos del usuario que hayan sido modificados a través del menú del teléfono o de Interfaz web pueden volver a reponerse al ajuste de fábrica → página 121.



Función de control y vigilancia

A través del servicio de mantenimiento a distancia se puede activar en su teléfono una función de control o vigilancia para fines de servicio técnico.

Función de control

El personal técnico puede activar y desactivar funciones del teléfono a través del mantenimiento remoto. Mientras dura el mantenimiento se desactivan el microteléfono, el micrófono, el altavoz y el casco telefónico. Adicionalmente, en la pantalla se muestra un mensaje indicando que está activada la función de control.

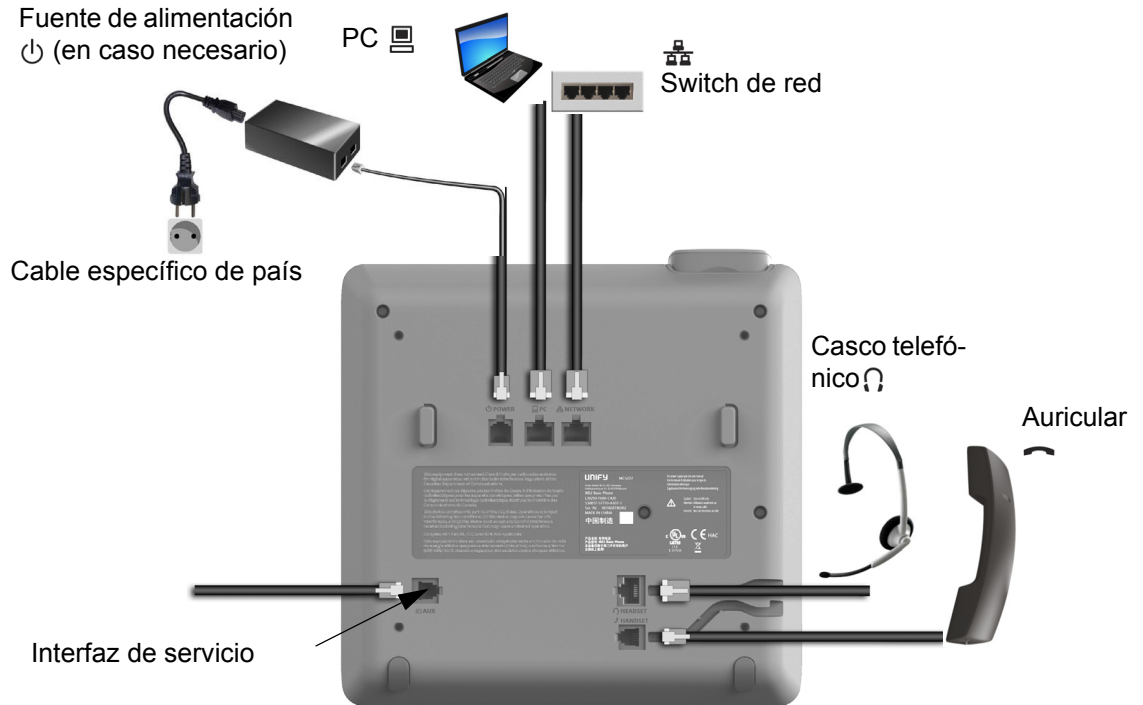
Función de vigilancia

Para poder constatar defectos en el funcionamiento de un teléfono, por ejemplo, el personal puede aplicar una función de vigilancia. Mientras se desarrolla la vigilancia, puede utilizar su teléfono con total normalidad, pero será informado previamente de este proceso con un mensaje en pantalla solicitando que acepte dicho proceso de vigilancia.

Si el personal técnico ha activado en su teléfono una función que transfiere constantemente datos de operación a un servidor, en la línea superior de la pantalla se mostrará el símbolo intermitente



Conexiones en la parte inferior del teléfono



Mejor aprovechamiento de las conexiones de red

El OpenScape Desk Phone CP205 tiene un switch Ethernet integrado. Esto significa que usted puede conectar un PC con un conector LAN directamente a la red LAN a través del teléfono. La posibilidad de conexión del teléfono al PC debe haber sido activada previamente por el personal técnico en el teléfono.



Gracias a este tipo de conexión se evita ocupar cada vez una conexión de red en el switch utilizado y, con una planificación idónea de las conexiones, se utilizan trayectos de cable más cortos.


Funciones básicas

➡ Para poder ejecutar en el equipo los pasos descritos aquí, se recomienda encarecidamente leer detenidamente el capítulo introductorio “Conocer OpenScape Desk Phone CP205” → página 11.

Contestar una llamada

El teléfono suena cuando el tono de llamada está activo. Además, parpadea el Signalisierungs LED. Si se ha transmitido información sobre el interlocutor (nombre, número de teléfono), ésta aparecerá en la pantalla.

✂ Si ha configurado para su teléfono una melodía de muestra → página 112 o un tono de llamada → página 94, es posible que el personal técnico haya ajustado un tono diferente dependiendo del tipo de llamada.

➡ Si está realizando ajustes en el teléfono en el momento de recibir una llamada entrante, este proceso se interrumpe. Con la tecla  puede volver en todo momento al punto del menú en el que fue interrumpido a no ser que haya vencido el tiempo de la contraseña.

Contestar una llamada a través del auricular

El teléfono suena. Se indica la persona que llama.


➡ Si el número telefónico está almacenado en el teléfono local, el nombre correspondiente se mostrará en pantalla (necesita la autorización de personal especializado).

Descuelgue el auricular.


Ajuste el volumen de conversación.

Contestar una llamada a través del altavoz (“manos libres”)

El teléfono suena. Se indica la persona que llama.

La tecla  parpadea en verde.

Confirme.


La tecla  se ilumina en verde.

Pulse la tecla. La tecla se ilumina. La función “manos libres” está activada.

Ajuste el volumen de conversación.

Observaciones sobre la función “manos libres”:

- Ajuste el volumen mientras telefona con la función “manos libres”.
- La distancia óptima al teléfono en una comunicación “manos libres” es de 50 cm.

dado el caso 

Aceptar? ▾

o bien



dado el caso 

Contestar una llamada a través del casco telefónico

El teléfono suena. Se indica la persona que llama.

Las teclas  y  parpadean en verde.

Aceptar?

OK

o



dado el caso 

Confirme.

Pulse la tecla. La tecla se ilumina. El casco telefónico está activado.

Ajuste el volumen de conversación.

Contestar llamadas automáticamente con el casco telefónico



El personal técnico ha configurado de forma adicional una tecla con la función "Auto-Headset" (AICS Zip tone) (→ página 51).

Pulse la tecla de función "Auto-Headset" para activar la aceptación automática de llamadas.

Las teclas  y  se iluminan en verde.

Las llamadas se señalizan con un tono breve en el casco telefónico y seguidamente se establece automáticamente el enlace.

Si desea volver a atender las llamadas de forma manual, desactive la aceptación automática con la tecla "Auto-Headset". Ambas teclas se apagan.

Recuperar una conexión retenida

Requisito: Su compañero ha colocado en su teléfono MultiLine una conexión en retención manual → página 91. Conoce el número de teléfono interno del compañero en cuestión y la función ha sido configurada para su conexión en el sistema Sistema.

Seleccione en el menú contextual partiendo del menú de reposo y confirme.

Captura selectiva?

o bien



Descuelgue el auricular.

o bien



Pulse la tecla.

o bien



Pulse la tecla.


Captura selectiva?

Seleccione y confirme.




Introduzca el número interno del teléfono correspondiente y confirme. Queda conectado con la comunicación retenida de su compañero, bien por el auricular o bien a través de la función “manos libres”.

Cambiar del auricular a “manos libres”

 Tenga en consideración los dos procedimientos distintos y, dado el caso, active su modo preferido → página 113.

Requisito: Está realizando una llamada a través del auricular.

 Las funciones Micrófono y Altavoz han sido autorizadas por el personal técnico.

Proceso para la configuración de país EE.UU. (por defecto):



Pulse la tecla.



Cuelgue el auricular. Continúe la comunicación.

Proceso para la configuración del resto de países:




Mantener pulsada la tecla y colgar el auricular. Después soltar la tecla y continuar con la conversación.

Cambiar de “manos libres” al auricular

Requisito: Está realizando una comunicación en el modo “manos libres”.



Descuelgue el auricular. La tecla  se apaga.

Escucha por altavoz

Puede permitir a las personas presentes en la habitación escuchar la conversación. Comuníquese a su interlocutor que va a activar el altavoz.

Requisito: Está realizando una llamada a través del auricular.

Activar



Pulse la tecla.

Apagar



Pulse la tecla iluminada.

Cambiar al modo “manos libres”



Mantenga pulsada la tecla y cuelgue el auricular. A continuación, suelte la tecla y continúe la comunicación.

Retener?

o bien



Reconectar?

o bien



Línea 1



Línea 1



Retener conexión

Con esta función la llamada actual “Retener” para impedir, p. ej., que el usuario pueda escuchar durante una consulta interna.

Requisito: Está realizando una comunicación.

Seleccione y confirme en el menú contextual de la conexión.

Pulse la tecla. La tecla se ilumina.



Si no retoma la llamada retenida tras un cierto tiempo, sonará tres veces a modo de recordatorio un pitido y se mostrará en pantalla la opción de retomar o desconectar la conversación. Puede encontrar los parámetros de configuración en → página 31 y → página 32.

Recuperar la llamada retenida

Seleccione y confirme en el menú contextual de la conexión.

Pulse la tecla iluminada.

Utilizar teclas de línea

En los teléfonos MultiLine las llamadas también se pueden “Retener” con las teclas de línea.

Pulse la tecla de línea correspondiente. El LED de la tecla de línea comienza a parpadear despacio. La llamada se retiene.

Recuperar la llamada retenida:

Pulse la tecla de línea correspondiente. El LED de la tecla de línea se ilumina. La llamada retenida se recupera.



Otros teléfonos MultiLine que tienen configurada esta línea pueden reconocer por la indicación de LED → página 87 que la llamada está “Retener” y que podrían recuperarla.

Estado de espera de una llamada retenida

Usted tiene la posibilidad de colgar el auricular tras haber puesto una conversación en “retener” y decidir entonces si desea retomar la conversación o desconectarla.

Requisito: Ha puesto una conversación en “retener” y ha **colgado** el auricular o ha pulsado la tecla de altavoz en el modo manos libres.

Se efectúa inmediatamente una rellamada y en la pantalla aparece un menú emergente:

Seleccione y confirme para recuperar de nuevo la llamada retenida en el modo “manos libres”.

Recup llam retenida? ▾

o bien

Desconectar? ▾

Seleccione y confirme para desconectar la llamada retenida.

➡ Si ha activado “Retener y colgar” (→ página 33), la conversación se retendrá por un tiempo determinado (→ página 32) antes de que se muestre la opción de retomar o desconectar la conversación con una rellamada. Tiene la posibilidad de retomar o desconectar la conversación mediante el menú contextual antes del transcurso del tiempo.

Esta función **no** se puede utilizar en teléfonos MultiLine.

Tono de advertencia de retención activar/desactivar

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Usuario

dado el caso 

Configuración

Llamadas conectadas?

Perm. aviso reten. = No ▾

Sí ▾

Guardar y salir ▾

Usuario

Configuración

Llamadas conectadas?

Demora aviso reten.=3

Guardar y salir

Ajustar tiempo para rellamada de retención

Con la función “Demora aviso reten.” puede ajustar el tiempo después del cual desea que se emita un aviso automático para recordar que tiene un usuario en espera.

El valor más bajo es 3, es decir, la rellamada tiene lugar después de tres minutos. El valor máximo es de 15 minutos.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccionar el valor deseado entre 1 y 15 y confirmar.


Seleccione y confirme.

Activar/desactivar Retener y colgar

La función tiene efecto en conversaciones en las siguientes circunstancias:

- Usted mantiene una conversación y cuelga.
- Usted está realizando una llamada de consulta y el segundo usuario cuelga.
- Ha aceptado una segunda conversación y usted o el segundo usuario ha colgado.

Mediante “retener y colgar” puede determinar si desea recibir la opción de retomar la conversación retenida inmediatamente o tras un tiempo determinado.

 Esta función **no** se puede utilizar en teléfonos MultiLine.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccionar en el menú contextual y confirmar para activar la función o seleccionar y confirmar para volver a desactivar la función. En la configuración estándar la función está desactivada.

Seleccione y confirme.

Usuario

dado el caso

Configuración

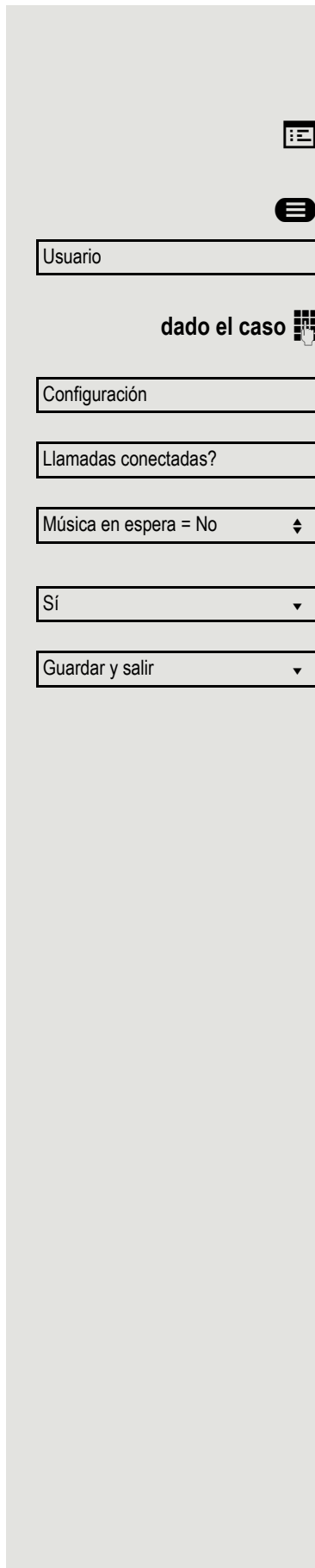
Llamadas conectadas

Retener y colgar

Sí

No

Guardar y salir



The image shows a vertical list of settings on a mobile phone. At the top, there are two icons: a list icon and a hamburger menu icon. Below these are several menu items, each in a rectangular box with a small icon to its right. The items are: 'Usuario', 'Configuración', 'Llamadas conectadas?', 'Música en espera = No', 'Sí', and 'Guardar y salir'. The text 'Música en espera' is highlighted in green in the original image.

Elemento	Acción
Usuario	Pulse la tecla. Seleccione y confirme.
Configuración	Introduzca su contraseña de usuario y confirme. Seleccione y confirme.
Llamadas conectadas?	Seleccione y confirme.
Música en espera = No	Seleccione y confirme.
Sí	Seleccione y confirme.
Guardar y salir	Seleccione y confirme.

Música en espera

Si es retenido por un interlocutor con el que está realizando una comunicación, oirá una melodía de espera, siempre que haya activado esta opción.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM)
→ página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Activar/desactivar micrófono

Para impedir que su interlocutor escuche la conversación, p. ej., en caso de que realice una consulta en la sala, puede desactivar temporalmente el micrófono del auricular o el de “manos libres”.

Requisito: Está realizando una comunicación.

Desactivar el micrófono

Pulse la tecla.



Activar el micrófono

Pulse la tecla roja iluminada.



Desconectar? ▲

Finalizar llamada

Seleccione y confirme.

o bien

si está hablando por el auricular:



Cuelgue el auricular.

o bien

si está hablando “manos libres”:



Pulse la tecla verde iluminada.

o bien



si está hablando por los cascos:



Pulse la tecla verde iluminada.

Escuchar mensajes de voz

El requisito es que en la plataforma de comunicación esté configurado un buzón de voz para mensajes de voz (véase → página 20).

Si hay nuevos mensajes, la tecla de mensajes  parpadea y en la pantalla se visualiza el símbolo . El LED se apaga cuando se han escuchado todos los mensajes nuevos.

Escuchar mensajes de voz



Pulsar tecla en estado de reposo del teléfono. El menú **Mensajes** se abrirá. La tecla se ilumina en rojo.



Seleccione, si es necesario, acceder al buzón de voz.

Llamar al buzón

Confirme para llamar al buzón de voz. Siga las instrucciones orales. Dado el caso tendrá que introducir una contraseña.

Consultar mensajes de voz



Con las teclas del navegador puede consultar cuáles y cuántos mensajes de voz hay grabados:

- Nuevox (1)

Escuchar directamente mensajes de voz

Como alternativa, puede acceder inmediatamente al buzón de voz sin utilizar el menú. El buzón de voz contestará aunque no haya ningún mensaje.



Descuelgue el auricular.



Pulse la tecla. El buzón de voz contesta. Siga las instrucciones orales. Dado el caso tendrá que introducir una contraseña.



Tendrá siempre la posibilidad de acceder inmediatamente al buzón de voz si ve en la pantalla el mensaje "Marcar".

Realizar Llamadas

➡ Si ha activado la opción “Rechazar llamada mientras se marca” → página 74, no podrá ser interrumpido por una llamada. Una persona que llama oirá entonces el tono de ocupado.

Para marcar el número de un interlocutor también puede utilizar listas de llamadas, así como agendas telefónicas a nivel de empresa → página 71.

Marcar con el auricular descolgado

Descuelgue el auricular.

Introduzca el número de teléfono. Dado el caso, corrija la entrada con las teclas de navegación → página 13.

Confirme o espere hasta que transcurra el temporizador de autollamada (véase → página 72).

Confirme¹. ## sustituye aquí al último número de teléfono marcado.

La conexión se establece.

➡ Si utiliza un plan de marcación y ha ajustado la **Marcación inmediata** (véase → página 39), la marcación se realiza automáticamente en cuanto la secuencia de caracteres introducida coincide con un registro del plan de marcación.

➡ En caso de que un terminal no sea accesible de manera transitoria, se producirá un tono de información especial (consecución corta de tonos). La avería puede resolverse rápidamente, por lo que intente marcar de nuevo el número de teléfono tras un periodo de tiempo razonable.

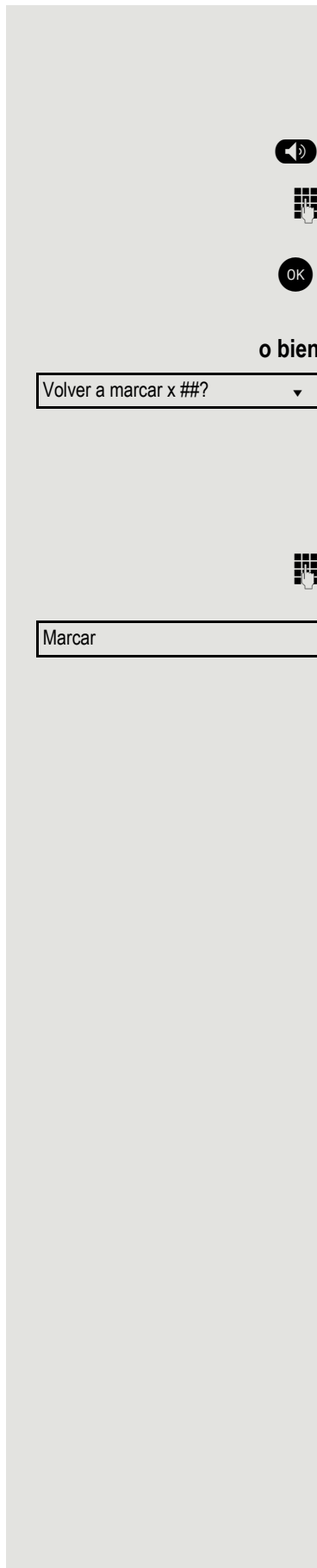


Marcar

o bien

Volver a marcar x ##?

1. Por favor, tenga en cuenta la indicación sobre el diario de llamadas en → página 40



Marcar con el auricular colgado

Si el auricular está colgado, el establecimiento del enlace se realiza a través del altavoz (manos libres).

Pulse la tecla.

Introduzca el número de teléfono. Dado el caso, corrija la entrada con las teclas de navegación → página 13.

Pulse o espere hasta que transcurra el temporizador de autollamada (véase → página 72).

o bien

Volver a marcar x ##?

Confirme¹. ## sustituye aquí al último número de teléfono marcado.

Introduciendo primero el número de teléfono

Si introduce primero el número de teléfono, al pulsar la primera cifra se ilumina la tecla de altavoz.

Introduzca el número de teléfono. Dado el caso, corrija la entrada con las teclas de navegación → página 13.

Confirme o espere hasta que transcurra el temporizador de autollamada (véase → página 72).


La conexión se establece.



Si utiliza un plan de marcación y ha ajustado la Marcación inmediata (véase → página 39), la marcación se realiza automáticamente en cuanto la secuencia de caracteres introducida coincide con un registro del plan de marcación.

1. Por favor, tenga en cuenta la indicación sobre el diario de llamadas en → página 40

Marcación automática

 Marcación inmediata sólo debería activarse si el personal técnico ha configurado y liberado un plan de marcación.

En la configuración estándar la Marcación inmediata está desactivada, por lo tanto, tras introducir el número de teléfono se deberá confirmar la opción “Marcar” o bien esperar hasta que transcurra el temporizador de autollamada para que se establezca el enlace. Si está ajustado **Marcación inmediata**, la marcación se realiza automáticamente en cuanto la secuencia de dígitos introducida coincide con un registro del plan de marcación.

Activar y desactivar la marcación automática

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Seleccione y confirme.


Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Confirme.

Marcar con la función Hotline o Warmline

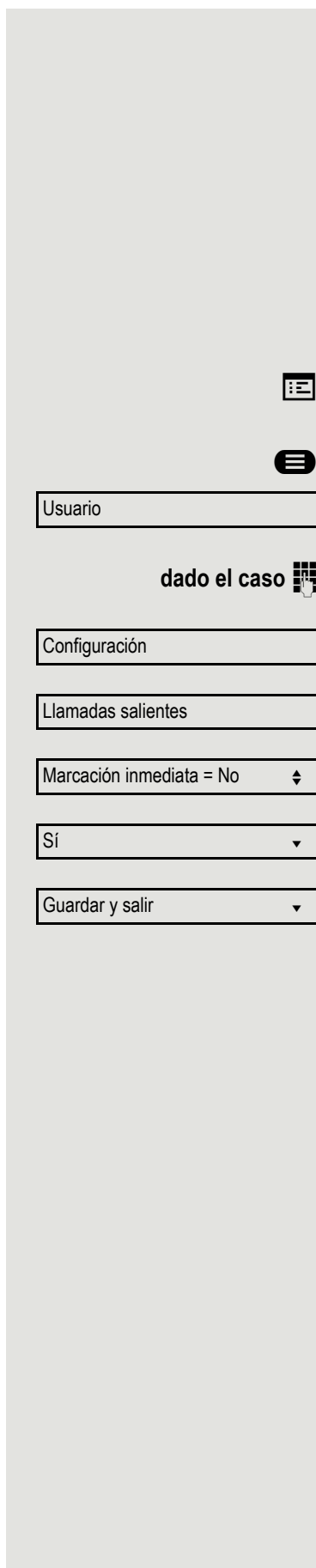
 El personal técnico puede configurar en su teléfono una función de hotline o warmline.

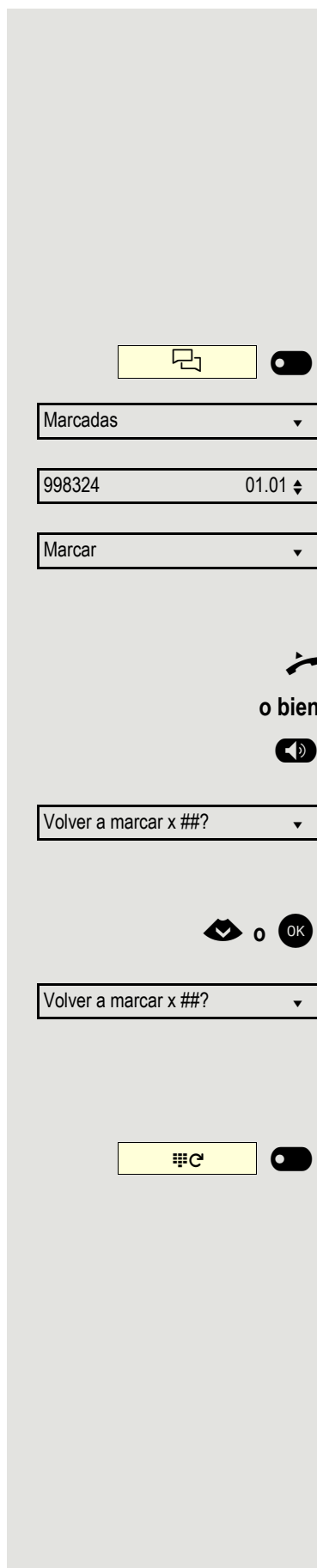
Si descuelga el auricular o pulsa la tecla de altavoz se marca

- en caso de hotline de forma inmediata o
- en caso de warmline tras un lapso de tiempo predeterminado,
- un número de teléfono fijado por el personal técnico.

Ejemplos:

- En el teléfono del ascensor se marca inmediatamente el número de teléfono de la recepción.
- En un teléfono de una habitación de hospital se marca, p. ej. después de un minuto sin que se marque ningún número más, el número de teléfono de la unidad clínica.





Rellamada

➡ Si el diario de llamadas está desactivado, no se creará ningún historial a los contactos. Tampoco se mostrará el historial si se ha borrado todos los registros anteriores.

Rellamada desde el Reg. Llamadas

➡ En los teléfonos MultiLine (→ página 86) sólo se registran las llamadas para la línea principal.

Pulse la tecla de función para acceder a Reg. de llamadas.

Seleccione y confirme. La lista de Llamadas Marcadas (x) se abrirá

Si hay registros guardados, seleccione y confirme el registro deseado.

Confirme. Se marca el número de teléfono del registro de la lista.

Rellamada mediante diálogo en la pantalla

Descuelgue el auricular.

o bien

Pulse la tecla.

Confirme. Se marca el último número de teléfono marcado.

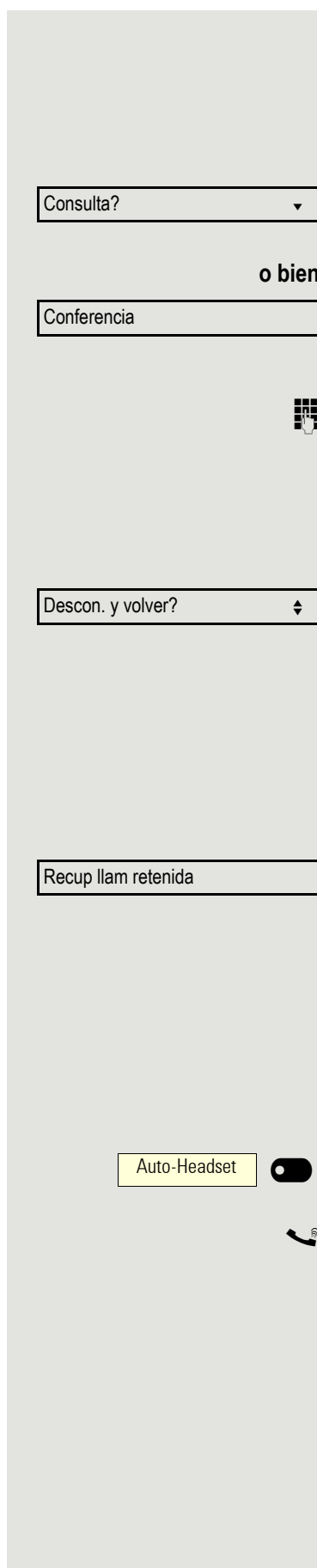
Rellamada a partir del menú de reposo

pulse para abrir el menú de reposo

Confirme. Se marca el último número de teléfono marcado.

Rellamada con la tecla de rellamada

Pulse la tecla de función. Se marca el último número de teléfono marcado.




Consulta con un segundo usuario

Durante una conversación puede llamar a un segundo participante. La conexión con el primer usuario se retiene.

Requisito: Está realizando una comunicación.

Confirme.

Iniciar conferencia

Seleccione y confirme en el menú contextual de la conexión si tiene previsto establecer una conferencia con el nuevo usuario. En ese caso puede utilizar también la tecla .

Introduzca y confirme el número de teléfono de un segundo usuario.

Finalizar consulta

Finaliza la llamada de consulta

Seleccione y confirme.

La consulta se concluye. Vuelve a establecerse la conexión con el primer usuario.

El segundo interlocutor cuelga

Si el segundo interlocutor cuelga, usted recibirá la invitación para retomar la primera conversación si “Retener y colgar” está activado (→ página 33). De no ser así, la primera conversación seguirá retenida hasta que usted reciba la invitación tras un tiempo establecido.

Confirme. Vuelve a estar conectado con el primer usuario.



Si la conversación sigue estando retenida, usted puede retomarla tras el transcurso del tiempo mediante el menú contextual.


Finalización de la llamada de consulta con casco telefónico activo



El personal técnico ha configurado de forma adicional una tecla con la función “Auto-Headset” (AICS Zip tone) (→ página 51).

Auto-Headset



Pulse la tecla de función “Auto-Headset” para activar la aceptación automática de llamadas. Esta tecla y la tecla  se iluminan.

Usted está realizando una llamada de consulta y el segundo usuario cuelga. Usted se vuelve a conectar automáticamente con el primer usuario en espera. La solicitud “Recup llam retenida” desaparece.

Comun. alternativa? ▾

Descon. y volver? ⚡

Conmutar entre dos comunicaciones establecidas (comunicación alternativa)

Requisito: Está realizando una llamada de consulta → página 41 o ha contestado una segunda llamada → página 64.

Seleccione y confirme.

En la primera línea de la pantalla se muestra el número de teléfono o el nombre y la duración de la comunicación para la comunicación activa.



Seleccionando y confirmando repetidamente “Comunicación alternativa”, puede conmutar entre ambos usuarios.

Terminar comunicación alternativa

Seleccione y confirme.

La comunicación activa se corta y la retenida vuelve a recuperarse.

Retener llamadas alternativa o simultáneamente y recuperarlas

Retener llamada activa

Requisito: Usted posee un teléfono SingleLine y está llevando a cabo una conversación de consulta → página 41 o ha aceptado una segunda conversación → página 64.



Pulse la tecla. La tecla parpadea. La llamada de consulta o la segunda llamada y la primera llamada se retienen.

Recuperar la primera llamada



Cambie a la primera llamada.



Pulse la tecla que parpadea. Queda conectado con el usuario. La llamada de consulta o la segunda llamada siguen retenidas.

Recuperar la segunda llamada





Cambie a la llamada de consulta o a la segunda llamada retenida





Pulse la tecla que parpadea. Queda conectado con el usuario. La primera llamada se ha vuelto a poner en “Retener”.

Transf. completa? ▾


o bien

 o 





Usuario

dado el caso 

Configuración

Llamadas conectadas?

Perm. unión llam. = Sí ▾

Sí ▾

Guardar y salir ▾

Conectar interlocutores entre sí

Puede conectar al primer interlocutor con el interlocutor de la llamada de consulta y finalizar así la comunicación con ambos interlocutores.

Requisito: Está realizando una llamada de consulta → página 41 y está permitida la interconexión → página 43.

Seleccione y confirme.

Se establece una conexión entre la conexión activa y la conexión retenida. Su comunicación se corta.

Conectar al colgar

Cuelgue el auricular o, si se encuentra en modo “manos libres”, pulse la tecla de altavoz. Los otros dos interlocutores se conectan entre sí.

Permitir interconexión

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Confirme.

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Seleccione y confirme.


Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

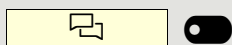
Devolver llamada perdida

Si recibe llamadas mientras está ausente, visualizará un mensaje que se lo indicará (→ página 18) en la pantalla en reposo. Además, la tecla de función  se ilumina si el personal técnico ha configurado así la opción.

Las llamadas que no han podido ser atendidas quedan registradas en la lista de llamadas perdidas. A través de esta lista obtendrá información sobre las llamadas perdidas y podrá devolver directamente la llamada (Reg. llamadas → página 21). Las llamadas perdidas no se guardarán ni se mostrarán si el Reg. llamadas está desactivado → página 84.



En los teléfonos MultiLine → página 86 sólo se registran las llamadas perdidas para su línea principal.



Perdidas (x) ▼

998324 01.01▲

Marcar ▼

Pulse la tecla de función para acceder al Reg. de llamadas.

Seleccione y confirme la lista de llamadas.

Seleccione y confirme el registro deseado.

Confirme.


Se marca el número de teléfono del registro.

Desvío de Llamadas

Broadsoft es compatible con el desvío estándar.

Desvío estándar

Puede desviar a otro teléfono las llamadas dirigidas a su teléfono. Puede editar y activar y desactivar el desvío de llamadas también durante una llamada.


 En los teléfonos MultiLine (→ página 86), el desvío de llamadas sólo puede ajustarse para la línea principal.

En el menú de desvío de llamadas pueden programarse tres condiciones de desvío:

- Incond.
- En caso de ocupado
- En caso de No cont. (xs)

Debido a su efecto directo, el desvío para “Incond.” tiene la prioridad más alta, seguido del desvío “No contesta” y “Ocupado”.

El desvío activo para “Incond.” se mostrará en la pantalla cuando el equipo se encuentre en reposo.


 La información puede mostrarse para todo tipo de desvíos de llamadas si el administrador así lo ha configurado.

Siempre que esté permitido, las llamadas desviadas se registran en una lista de llamadas (véase → página 21).

En el menú **Desvío** encontrará tres tipos de desvío:

- | | |
|--|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Incond. | Número de teléfono de destino |
| <input type="checkbox"/> Ocupado | Número de teléfono de destino |
| <input type="checkbox"/> No cont. (xs) | Número de teléfono de destino |

Para cada tipo de desvío puede estar ya programado un número de teléfono. Por tanto, un Destino podría ser p. ej. el Destino 12345.

 De manera alternativa puede programar en una o más teclas desvíos con un destino determinado y un tipo de llamada o de desvío concreto → página 55.

Utilizar desvío

Para activar, desactivar o configurar según sus necesidades los desvíos tiene a su disposición las siguientes funciones:

- “Guardar números de destino para desvío” → página 46
- “Editar favoritos” → página 46
- “Copiar y pegar números de destino” → página 47
- “Asignar número de destino a un desvío” → página 48
- “Activar/desactivar tipo de desvío” → página 49
- “Determinar la duración de la señalización de llamada antes de que se active el desvío si no contesta” → página 50

Guardar números de destino para desvío

Los ajustes de los desvíos de llamadas pueden realizarse alternativamente a través del menú del usuario (→ página 62) o también a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla de función para acceder al desvío.

En el menú de configuración se ofrecen tres tipos de desvío:

- Incond.
- Ocupado
- No cont. (xs)

En este punto puede controlar si ya está activado el tipo de desvío **Ocupado** o **No cont. (xs)**.

Guardar número de destino

Seleccione el tipo de desvío y confirme (aquí p. ej. Incond.)

Seleccione y confirme.

Introduzca/modifique el número de destino y confirme.

Editar favoritos

Pueden preasignarse hasta 5 números de destino para el desvío de llamadas. Estos números de destino pueden ser asignados después a las diferentes condiciones de desvío.

Seleccione el tipo de desvío y confirme (aquí p. ej. Incond.)

Seleccione y confirme.

Seleccione p. ej. el primer destino y confirme.

Introduzca/modifique el número de destino y confirme. Dado el caso, introduzca más números de destino.

Seleccione y confirme


 Incond.? ▾

 ▾

 Incond. ▾

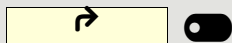
 ▾

 ▾

 ▾

Copiar y pegar números de destino

Se copia el número de destino actual de un tipo de desvío. Por ejemplo el número de destino actual para Todas las llamadas será también el número de destino actual para No cont. (xs).



Pulse la tecla de función para acceder al desvío.

En el menú de configuración se ofrecen tres tipos de desvío:

- Incond.
- Ocupado
- No cont. (xs)

1. Copiar

Seleccione el tipo de desvío y confirme (aquí p. ej. Incond.)

Seleccione y confirme.

2. Pegar

Seleccione el destino del tipo de desvío y confirme (aquí p. ej. No cont. (xs))

Seleccione y confirme.

Ambos tipos de desvío tienen ahora el mismo número de destino. El tipo de desvío No cont. (xs) se activa automáticamente.

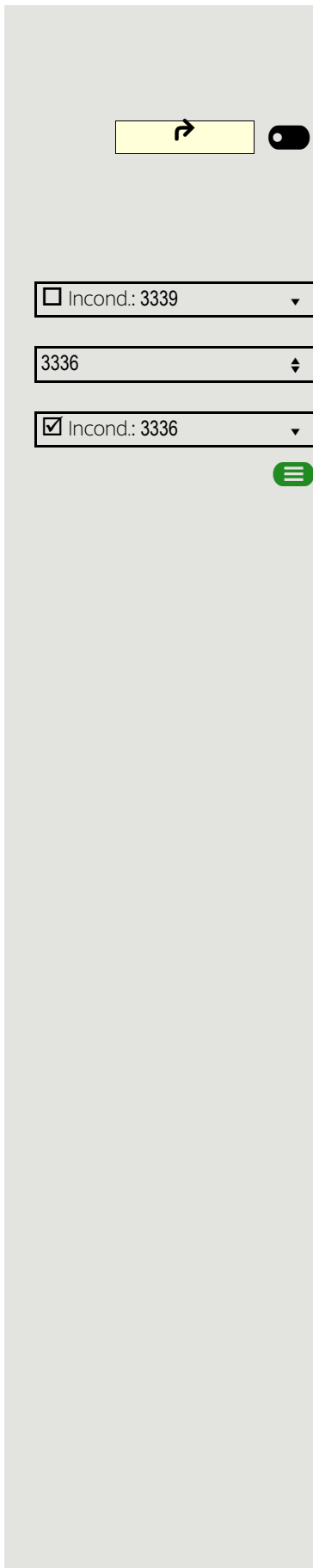
Incond.: 3339

Copiar?

No cont. (xs)

Pegar?

No cont. (xs): 3339



Asignar número de destino a un desvío

Requisito: ya se ha guardado al menos un número de destino.

Pulse la tecla de función para acceder al desvío.

En el menú de configuración se ofrecen tres tipos de desvío:

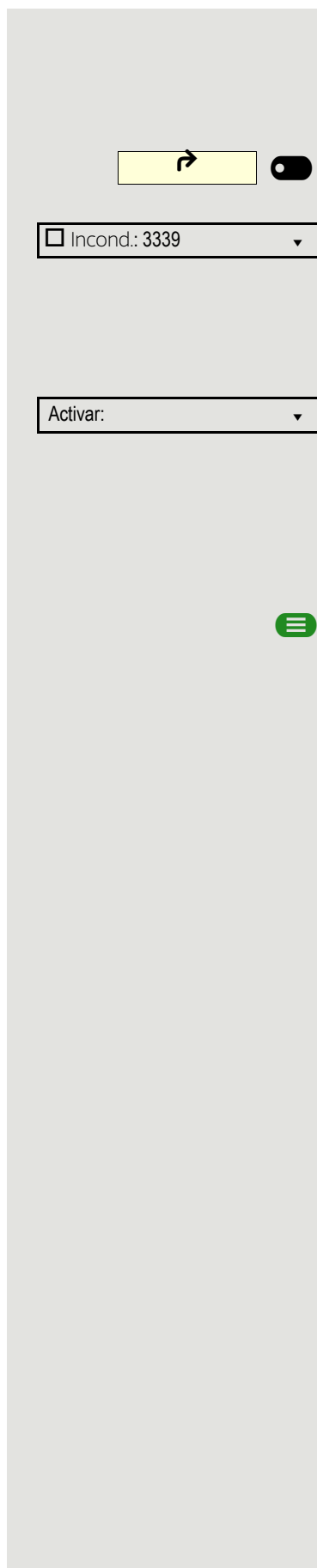
- Incond.
- Ocupado
- No cont. (xs)

Seleccione el tipo de desvío y confirme (aquí p. ej. Incond.)

Seleccione un destino guardado y confirme.

El tipo de desvío se activa y se visualiza el nuevo destino.

Pulse la tecla iluminada para acceder a la vista de llamadas. Si había activado Todas las llamadas, en la pantalla se visualiza el destino del desvío con el símbolo de desvío y la tecla **Desvío** se ilumina. Los tipos de desvío Ocupado y No cont. (xs) no se visualizan.



Activar/desactivar tipo de desvío

Requisito: para el tipo de desvío en cuestión ya se ha configurado un destino de desvío.

Pulse la tecla de función para acceder al desvío.

Seleccione uno de los tipos de desvío que se ofrecen

- Incond.: 3339 (en la configuración predefinida está desactivado)
- Ocupado: 3335
- No cont. (xs): 3336

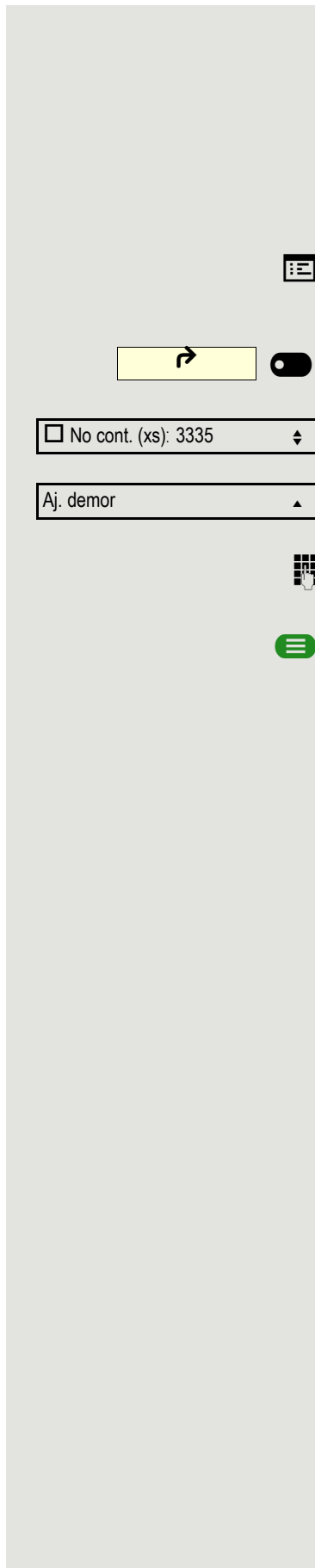
y confirme su selección. Aquí p. ej. Incond..

Seleccione y confirme. El tipo de desvío se activa. Con **Desact.** se desactiva este tipo de desvío.

Los ajustes de desvío pueden ser:

- Incond.: 3339 (en la configuración predefinida está desactivado)
- Ocupado: 3335
- No cont. (xs): 3336

Pulse la tecla iluminada para acceder a la vista de llamadas. En la pantalla se visualiza el destino del desvío con el símbolo de desvío y la tecla **Desvío** se ilumina.



Determinar la duración de la señalización de llamada antes de que se active el desvío si no contesta

Puede ajustar el número de veces que deberá sonar el teléfono antes de que se active el desvío de llamadas “No contesta”.



Este ajuste sólo se ofrece si el personal técnico ha desactivado la función “Funciones de servidor”.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla de función para acceder al desvío.

Seleccione el tipo de desvío y confirme.

Seleccione y confirme.

Introduzca el tiempo deseado en segundos y confirme su entrada. El tiempo ajustado se visualiza en la opción. El desvío de llamadas está activado.

Pulse la tecla iluminada para acceder a la vista de llamadas.

Cadena de desvío

En ocasiones, un usuario desvía su teléfono a otro usuario que a su vez tiene activado un desvío o la función “No molestar”. De esta forma podría formarse por ejemplo una cadena de desvíos entre varios teléfonos cuyo último eslabón sería el suyo.

En la pantalla de su teléfono se abre una ventana emergente con la siguiente información acerca del desvío:

- Quién llama
- Quién ha desviado primero o quién ha sido el último en desviar.
- El motivo del desvío se señala con un símbolo.

Se puede ajustar si se desea visualizar el primero o el último usuario que ha desviado (véase → página 63).

Aviso de desvío de llamada

Ahora, el icono de reenvío se puede mostrar en el menú principal del teléfono en el caso de que las opciones de reenvío “incondicional”, “ocupado” o “sin respuesta” estén activas. El usuario recibirá una indicación visual en el menú principal del teléfono.



Esta función debe configurarla el personal técnico.

Teclas programables

El teléfono dispone de una serie de funciones que puede programar en teclas programables según sus necesidades.

El teléfono está provisto de 4 teclas programables, pudiendo programarse todas ellas en dos niveles.

Para ello puede programar una de las teclas como “Cambio” para poder cambiar entre los dos niveles de teclas o puede mantener pulsada la tecla (5 segundos) para acceder directamente a la función del segundo nivel.



Hasta ahora había que programar una tecla de niveles específica para acceder a una función en el segundo nivel. En el CP205 esto significa que el usuario no puede utilizar una de las cuatro teclas programables. Gracias a esta nueva función, en el CP205 ya no es necesario programar una “tecla de niveles”.



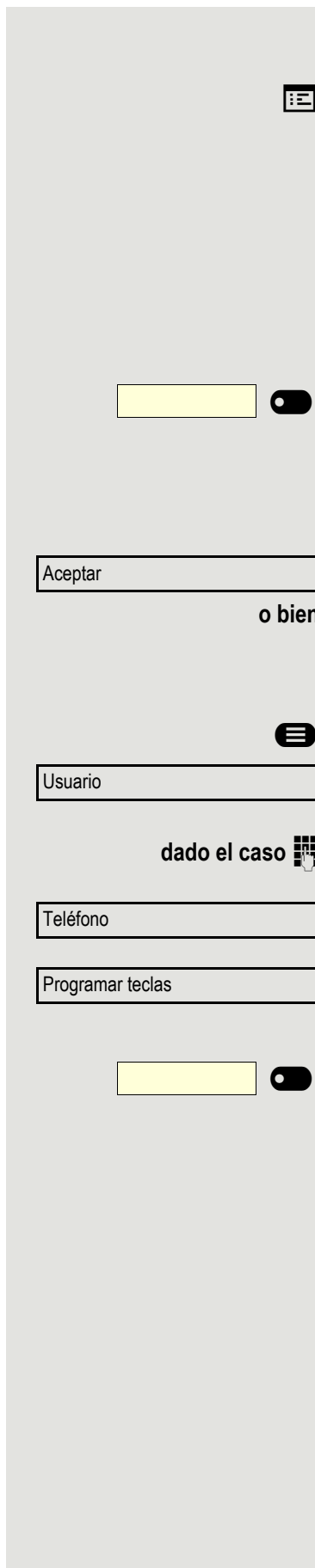
Esta función debe haber sido autorizada por el personal técnico.

Las teclas están asignadas en estado original de entrega (véase → página 14).

Las teclas también pueden programarse a través de la Interfaz web (WBM) (→ página 125).

Lista de las funciones disponibles

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Sin asignar | 26. Conmutar función |
| 2. Marcación directa | 27. Mostrar pantalla del teléfono |
| 3. Repetir marcación | 28. Movilidad |
| 4. Desviar todas las llamadas | 29. Captura directa |
| 5. Dsv. no cont. | 30. Liberar |
| 6. Desvío si ocupado | 31. Devolución de llamada |
| 7. Desv. incondicional - Todo | 32. Cancelar dev. llamada |
| 8. Desv. incondicional - Int. | 33. Consulta |
| 9. Desv. incondicional - Ext. | 34. DSS |
| 10. Desv. ocupado - Todo | 35. Llam. espera |
| 11. Desv. ocupado - Int. | 36. Timbre inmediato |
| 12. Desv. ocupado - Ext. | 37. Vista preliminar |
| 13. Desv. no contesta - Todo | 38. Grab. llam. |
| 14. Desv. no contesta - Int. | 39. Tono AICS ZIP |
| 15. Desv. no contesta - Ext. | 40. Función del servidor |
| 16. Timbre desact. | 41. Campo de lámpara de ocupado (BLF) |
| 17. Comunicación alternativa | 42. Enviar URL |
| 18. Transferencia ciega | 43. Desv. integ. |
| 19. Transferir llamada | 44. 2 TM alerta |
| 20. Reenvío | 45. Directorio personal |
| 21. Cambio | 46. Pausa devoluc. |
| 22. No molestar | 47. Reanudar devol. |
| 23. Telecaptura | 48. Directorio corporativo |
| 24. Marcación de destino | 49. Registro de llamadas |
| 25. Línea | |



Programar tecla

También puede realizar la programación de teclas a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Iniciar programación

Directamente a través de la tecla de función



Debe haber sido autorizado por el personal técnico.

Pulse y deje pulsada una de las cuatro teclas que desea ocupar con una función hasta que se visualice la consulta sobre la programación.



Si la consulta no se visualiza, sólo podrá acceder a la programación de teclas a través del menú del usuario (consulte con el personal técnico sobre el ajuste actual).

Confirme para iniciar la programación. La tecla se ilumina de forma permanente.

A través del menú del usuario

También se puede acceder a la programación de las teclas a través del menú del usuario.

Pulse la tecla.

Confirme.

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme. El sistema le solicitará que pulse la tecla que desea programar.

Pulse una de las cuatro teclas que debe ocuparse con una función. La tecla se ilumina de forma permanente.

Función

o bien

Función Alt

No molestar


Guardar y salir

Aceptar

Función = ▾

Marcación de destino ▾

Ajuste ▾



Guardar y salir ▾

Comenzar programación

Seleccione y confirme para programar el primer nivel o modificarlo.

Seleccione y confirme para ocupar el segundo nivel.

Seleccione y confirme la función deseada (p. ej., No molestar) en la lista.

Seleccione y confirme. Rotule el campo de tecla de nuevo si es necesario (→ página 131)

Programar funciones avanzadas

Marcación rápida avanzada

Pulse y deje pulsada una de las cuatro teclas que debe ocuparse con la función hasta que se visualice la consulta sobre la programación.

Confirme para iniciar la programación. La tecla se ilumina de forma permanente.

Seleccione y confirme para ocupar p. ej. el primer nivel.

Seleccione y confirme la función de deseada.

Seleccione y confirme para introducir un número de destino.

Introduzca y confirme el número de destino de un usuario.

Puede seleccionar e introducir caracteres especiales en la secuencia de marcación:

- « Cancelar llamada
- ¬ Pausa
- ~ Efectuar llamada de consulta
- » Efectuar llamada normal

El menú ofrece además las funciones:

- Aceptar
- Cancelar
- Modo: ABC, Abc, abc, 123 o HEX
- Cursor a la izquierda
- Cursor a la derecha
- Copiar
- Pegar

Seleccione y confirme. Rotule el campo de tecla de nuevo si es necesario (→ página 131)

 La marcación rápida avanzada puede abarcar hasta 40 dígitos.



Registro de Llamadas

También puede realizar la programación de teclas a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

En Registro de llamadas encontrará las listas de llamadas:

- Perdidas (x)
- Marcadas (x)
- Recibidas (x)
- Desviadas (x)

La tecla solo se puede utilizar si está activado Registro de llamadas.

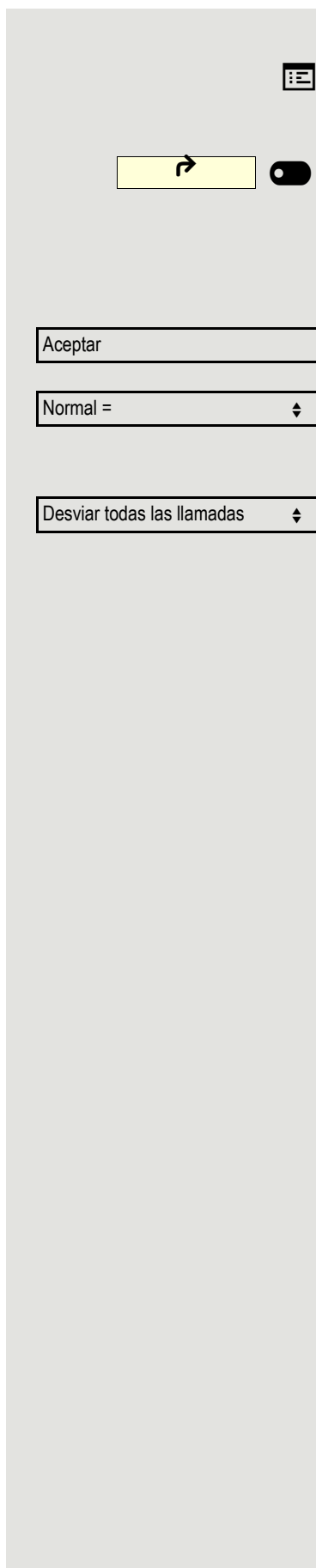
Pulse y deje pulsada una de las cuatro teclas que debe ocuparse con la función hasta que se visualice la consulta sobre la programación.

Confirme para iniciar la programación. La tecla se ilumina de forma permanente.

Seleccione y confirme para ocupar p. ej. el primer nivel.

Seleccione y confirme la función de deseada.

Seleccione y confirme. Rotule el campo de tecla de nuevo si es necesario (→ página 131)



Configurar tecla de desvío fijo

También puede realizar la programación de teclas a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse y deje pulsada una de las cuatro teclas que desea ocupar con una función hasta que se visualice la consulta sobre la programación.



Si la consulta no se visualiza o se ejecuta una función programada, sólo podrá acceder a la programación de teclas a través del menú del usuario (consulte con el personal técnico el ajuste actual).

Confirme para iniciar la programación. La tecla se ilumina de forma permanente.

Seleccione y confirme para ocupar p. ej. el primer nivel.

El desvío depende del tipo de desvío

Seleccione un tipo de desvío:

- Desviar todas las llamadas
- Dsv. no cont.
- Dsv. ocupado

Seleccione y confirme la función de deseada.

Utilizar teclas programadas

Dependiendo del estado actual del teléfono puede acceder a las funciones programadas. Tras haber pulsado una tecla aparece la indicación correspondiente.

Ejemplo 1: Llamar a un número de teléfono guardado

Requisito: El menú en reposo se muestra en la pantalla gráfica.

Pulse una de las cuatro teclas con el contacto grabado. En la pantalla se visualiza el establecimiento de la comunicación.

Ejemplo 2: Activar/desactivar Llam. espera

Mediante una tecla se puede activar y desactivar, también durante una llamada, si se aceptan segundas llamadas o no. El requisito necesario para ello es que esté permitida en principio una segunda llamada (→ página 66). En la configuración estándar está permitida una segunda llamada.

Pulse una de las cuatro teclas con la función “Llam. espera”. La tecla se apaga. La función Segunda llamada queda desactivada. Una persona que llama será rechazada o desviada.

Ejemplo 3: Timbre inmediato

Con esta función se activa o desactiva el retardo preconfigurado (→ página 93) para todas las teclas de línea. En la configuración estándar está activado el retardo, la tecla no se ilumina.

Pulse una de las cuatro teclas con la función “Timbre inmediato”. La tecla se ilumina. El timbre con demora está desactivado. Una llamada entrante suena inmediatamente con independencia de qué tiempo de demora esté ajustado.

Usuario



Llam. espera



Timbre inmediato



Reponer teclas programadas

Aquí puede restablecer la configuración original de las teclas que haya podido programar (véase también → página 121).

Pulse la tecla.

Confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

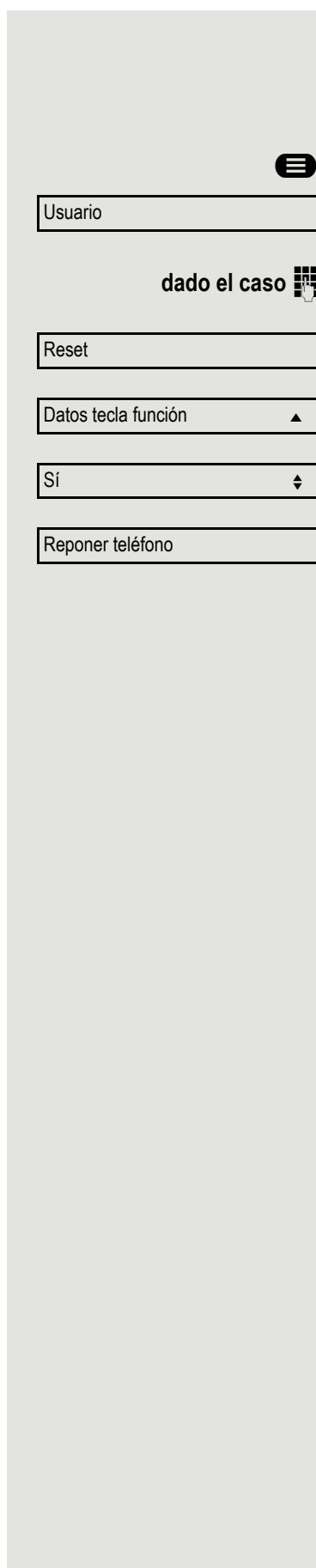
Seleccione y confirme para cambiar al menú **Reset datos usuar..**

Seleccione.

Seleccione y confirme para borrar el contenido de todas las teclas.

Seleccione “Reset datos usuar. seleccionados” y confirme. Los contenidos de las teclas que tenía programadas se borran.

 Las teclas que sólo puede configurar el personal técnico se mantienen.




The screenshot shows a vertical menu with the following elements from top to bottom:

- A hamburger menu icon (three horizontal lines) in a black circle.
- A text input field containing the word "Usuario".
- The text "dado el caso" followed by a small keypad icon.
- A text input field containing the word "Reset".
- A dropdown menu with the text "Datos tecla función" and an upward-pointing triangle.
- A dropdown menu with the text "Sí" and a downward-pointing triangle.
- A text input field containing the text "Reponer teléfono".

Indicador luminoso de ocupado (BLF, Busy Lamp Field)

Mediante la función del indicador luminoso de ocupado puede controlar el estado de comunicabilidad del otro usuario.

 Esta opción debe ser configurada por el personal técnico.

El teléfono DeskPhone CP puede mostrar los siguientes estados de comunicabilidad:

Sin usar/en reposo

- El LED de la tecla programable está apagado.
- Pulsando la tecla BLF en este estado, se efectúa una llamada a este usuario.



Entrante

Cuando se indica una llamada para el usuario:

- El LED de la tecla programable parpadea en verde.
- Pulsando la tecla BLF en este estado, se responde a la llamada entrante.



Saliente/activo

Cuando el usuario efectúa una llamada, se considera que está activo.

- El LED de la tecla programable se ilumina en rojo.
- Pulsar la tecla BLF en este estado no tiene ningún efecto porque el usuario está ocupado.



Funciones de confort

Llamadas entrantes

Transferir llamada

Utilizar transferencia de llamada

Requisito: Se muestra o señala una llamada entrante. La función “Reenvío” debe haber sido autorizada.

Seleccione y confirme.

Si el número de destino está programado (→ página 60), puede seleccionarlo y confirmar. La llamada se transfiere a continuación.

Si en los ajustes de la función de transferencia no se ha guardado ningún número de teléfono, se le solicitará que registre un número de destino para la transferencia.

Registre y confirme el número de destino. La llamada se transfiere.

Permitir transferencia de llamada

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.



La función “Reenvío” debe haber sido autorizada por el personal técnico.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.


Seleccione y confirme.

Confirme.

Seleccione y confirme.


Registre el número de teléfono al que debe ser transferido el usuario y confírmelo.

The screenshot shows a vertical list of settings for incoming calls. At the top, there is a dropdown menu labeled 'Reenvío?' with an upward arrow. Below it is a dropdown menu showing the number '089008844' with a downward arrow. The text 'o bien' is centered, followed by a keypad icon. Below that is a list icon. A hamburger menu icon is at the bottom of this section. The next section is labeled 'Usuario' with a keypad icon. Below that is the text 'dado el caso' followed by a keypad icon. The final section contains several dropdown menus: 'Configuración', 'Llamadas entrantes', 'Reenvío?', 'Permitir Reenvío = No' (with a double arrow), 'Sí' (with a downward arrow), and 'Dest. por defecto =' (with a double arrow). A keypad icon is at the bottom of the entire menu.


 Si está activada una transferencia de llamada no es imprescindible introducir un número de destino. Si desea transferir una llamada entrante, el sistema le solicitará que registre un número de destino si no está guardado.

Rechazar llamada

Puede rechazar una llamada entrante.


 La función “Rechazar” debe haber sido autorizada por el personal técnico.

Se muestra o señala una llamada entrante


Rechazar? 

Seleccione y confirme.

La persona que llama escucha el tono de ocupado.

 Si se ha transmitido el número de teléfono de la persona que llama rechazada, este se guardará en la lista de llamadas. De este modo, la persona que llama podrá recibir una devolución de llamada posteriormente.

Configurar desvío de llamadas

 La configuración de los desvíos de llamadas puede realizarse alternativamente a través de la tecla de desvío (→ página 47).

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

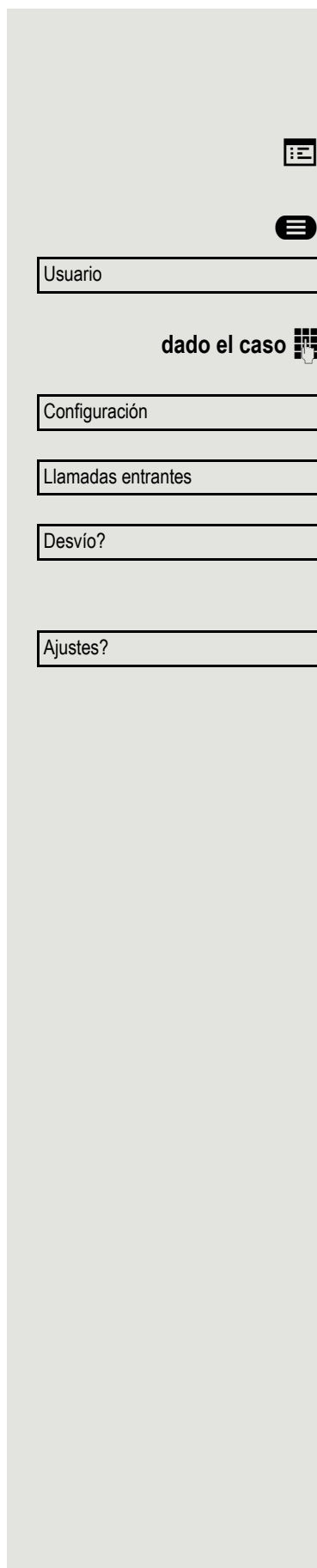
Seleccione y confirme.

Configurar el desvío de llamadas

Seleccione y confirme.

En el capítulo encontrará la descripción de los ajustes **“Desvío estándar”** → página 45.

Puede leer la descripción de los parámetros de configuración en el apartado **“Desvío estándar”** → página 45 o **“Cadena de desvío”** → página 50.



Ajustar avisos

En el menú Alertas desvío de llamadas se activan y desactivan avisos visuales y acústicos para el desvío (no se puede hacer con la tecla de desvío).

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione en el menú contextual Sí/No y confirme.

o bien

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

o bien

Seleccione.

Seleccione y confirme **Mostrar último/Mostrar primero**.

Seleccione y confirme.

dado el caso

o bien

o bien

Segunda llamada (aviso de llamada en espera)

Mientras realiza una llamada, puede aceptar una segunda llamada entrante. El llamante escucha el tono de libre, en su teléfono se escucha el tono de llamada en espera y en la pantalla se muestra una campanilla y, dado el caso, junto a la misma el número de teléfono del llamante.

Puede ignorar o aceptar la segunda llamada. Si atiende la segunda llamada, puede finalizar antes la primera llamada, pero también puede retenerla y continuarla después.

También es posible suprimir la segunda llamada o la señal acústica (→ página 66).

Aceptar segunda llamada

Requisito: Está realizando una comunicación y está permitida la función “Segunda llamada” (→ página 66).

Seleccione y confirme.

Puede hablar con el segundo usuario.
Se retiene la conexión con el primer usuario.

Durante la comunicación con la segunda persona que llama, usted puede acceder a otras funciones:

- Comunicación alternativa (véase → página 42),
- Realizar transferencia (véase → página 43),
- Conferencia (véase → página 75),
- Transferencia ciega (véase → página 68),
- Retención (véase → página 64).
- Retener y recuperar alternativamente la segunda y la primera llamada → página 42

Consulta en una segunda conversación

Si está activa la segunda comunicación, es posible establecer una llamada de consulta a partir de la misma.



El personal técnico tiene que haber permitido la consulta en la segunda conversación.

Partiendo de esta llamada de consulta establecida desde la segunda llamada es posible

- iniciar una conferencia
- alternar entre la segunda comunicación y la llamada de consulta
- Retener y recuperar alternativamente la segunda y la primera llamada → página 42
- realizar una transferencia
- volver a desconectar las llamadas

Durante la llamada de consulta en la segunda comunicación, la primera comunicación queda “aparcada”, y no puede volver a ser “desaparcada” hasta que hayan finalizado la llamada de consulta o la segunda comunicación o ambas hayan sido conectadas entre sí.

Desconectar segunda comunicación

Seleccionar en el menú contextual de la segunda conversación y confirmar. Se finalizará la conversación con este interlocutor y se reanudará la conexión con el primer interlocutor.

Aceptar ▼

Descon. y volver? ▲

Finalización de la segunda conversación colgando

Si el interlocutor de la segunda conversación o usted cuelga, recibirá la opción de retomar la primera conversación si “Retener y colgar” está activado (→ página 33). De no ser así, la primera conversación seguirá retenida hasta que usted reciba la invitación tras un tiempo establecido.

Ignorar segunda llamada

Requisito: Está realizando una comunicación y está permitida la función “Segunda llamada” → página 66.

Seleccione y confirme.

La persona que llama sigue oyendo el tono de libre. La segunda llamada se puede Aceptar, Rechazar o bien Reenvío con posterioridad a través del menú contextual.

Mientras la segunda llamada ignorada sigue en espera, son posibles las siguientes acciones en el marco de la comunicación activa:

- realizar una llamada de consulta
- iniciar una conferencia
- alternar entre la llamada de consulta y el interlocutor conectado
- realizar una transferencia

En caso de presentarse una tercera llamada ésta será rechazada con el tono de ocupado.

Una vez finalizada la primera comunicación, la segunda llamada ignorada pasa automáticamente a sonar como una llamada normal.

Rechazar segunda llamada

Requisito: Está realizando una comunicación y está permitida la función “Segunda llamada” (→ página 66).

Seleccione y confirme.

Se rechaza la segunda llamada. La persona que llama escucha el tono de ocupado. El número de teléfono de la persona que llama se registra en la lista de llamadas perdidas.

Transferir segunda llamada

Requisito: Está realizando una comunicación y está permitida la función “Segunda llamada” (→ página 66).

Seleccione y confirme.

Si el número de destino está programado (→ página 60), puede seleccionarlo y confirmar. La llamada se transfiere a continuación.

Si en los ajustes de la función de transferencia no se ha guardado ningún número de teléfono, se le solicitará que registre un número de destino para la transferencia.

Registre y confirme el número de destino.

La segunda llamada se transfiere al destino especificado. Vuelve a estar conectado con el primer usuario.

Ignorar?



Rechazar?



Reenvío?






o bien




Transf. completa


o bien







Usuario


dado el caso 


Configuración

Llamadas entrantes?

Procesamiento? 

Perm. llam.en espera = No 

Sí 

Guardar y salir 

Conectar interlocutores entre sí

Seleccione y confirme. Los otros dos interlocutores quedan conectados entre sí. A continuación, puede colgar o marcar otro número.

Conectar al colgar



La función Conectar al colgar está activada (consulte con el personal técnico) y “Alternar asociación” debe estar ajustado en “Sí” (→ página 67).

Cuelgue el auricular o, si se encuentra en modo “manos libres”, pulse la tecla de altavoz. Los otros dos interlocutores se conectan entre sí.

Permitir segunda llamada



Si se desconecta la segunda llamada (aviso de llamada en espera), el llamante obtiene el tono de ocupado si usted está en ese momento realizando una llamada.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.



La opción Segunda llamada ha sido configurada por el personal técnico.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Si se ha activado **Perm. llam.en espera**, es posible alternar con una tecla programada para permitir o impedir la segunda llamada (→ página 56).

Conectar usuario al colgar

Ajuste la función “Alternar asociado” a Sí si desea asociar una segunda conversación o una aceptación de llamadas colgando el teléfono.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Usuario

dado el caso

Configuración

Llamadas conectadas

Alternar asociado = No

Sí


Guardar y salir

Transferir comunicación

Puede transferir una comunicación en curso a otro usuario con o sin consulta.

Requisito: Está realizando una comunicación. Las opciones “Transferencia de conversación” y “Reenvío en llama.” están permitidas (→ página 70).

Transferir sin consulta

Puede seleccionar entre transferencia simple con la tecla  y transferencia mediante el menú.

Transferencia simple

Pulse la tecla.

Introduzca y confirme el número de teléfono del segundo usuario al que desea transferir la llamada. En este punto también puede seleccionar un usuario de una lista de llamada o de una de las dos agendas telefónicas y llamar → página 79.

Pulsar de nuevo la tecla.

Transferencia mediante el menú

Seleccione y confirme.

Introduzca el número de teléfono del segundo usuario al que desea transferir la llamada. En este punto también puede seleccionar un usuario de una lista de llamada o de una de las dos agendas telefónicas y llamar → página 79.

Confirme o espere hasta que transcurra el temporizador de autollamada.


Una vez que la llamada se ha transferido con éxito, la pantalla regresa al estado de reposo.



Transferencia ciega?



Transferir con consulta

Puede anunciar con antelación la transferencia al destinatario de la llamada. Puede seleccionar entre transferencia simple con la tecla  y transferencia mediante el menú.

Transferencia simple

Pulse la tecla.

Introduzca y confirme el número de teléfono del segundo usuario al que desea transferir la llamada.

En cuanto el segundo interlocutor se presente, puede anunciar la transferencia de la conversación. En este punto también puede seleccionar un usuario de una lista de llamada o de una de las dos agendas telefónicas y llamar → página 79.

Pulsar de nuevo la tecla.

Una vez que la llamada se ha transferido con éxito, la pantalla regresa al estado de reposo.

Transferencia mediante el menú

Seleccione y confirme. La llamada se retiene.


Introduzca el número de teléfono del usuario al que desea transferir la llamada. En este punto también puede seleccionar un usuario de una lista de llamada o de una de las dos agendas telefónicas y llamar → página 79.

Anúnciele la transferencia.

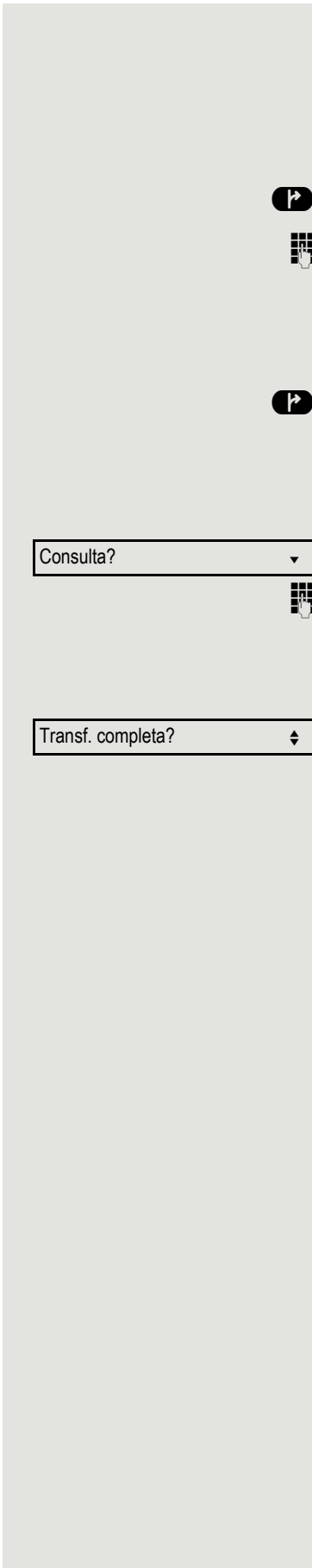
Seleccione y confirme.

Si el usuario no contesta:

No tiene que esperar hasta que el segundo usuario haya contestado para transferir la llamada.

Para transferir la llamada, cuelgue el auricular o pulse la tecla iluminada  en el caso de que se encuentre en el modo manos libres.

Si el usuario no contesta, recibirá una devolución de llamada del primer usuario.



Usuario

dado el caso

Configuración

Llamadas conectadas?

Permitir Transf. = No

Sí

Guardar y salir

Permitir transferencia de llamada

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Permitir “Reenvío en llama.”

Si se activa esta opción, puede colgar el auricular mientras se transfiere la llamada aunque el interlocutor llamado no haya descolgado aún su teléfono.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Confirme para activar la función de devolución de llamada.

Seleccione y confirme.

Llamar

Marcar con tecla de marcación rápida

Puede asignar números de teléfono marcados con frecuencia a teclas programables (→ página 51). Si pulsa una “tecla de marcación rápida” de este tipo brevemente, se muestra el contacto o el número de teléfono guardados y se inicia la marcación.

Requisito: Se ha configurado una tecla de marcación rápida → página 51.

Pulse la tecla de marcación rápida asignada. Se inicia el proceso de marcación.

Llamar a usuario de agenda telefónica local

Pulse la tecla configurada para la agenda local (→ página 51).

Seleccionar el usuario deseado y confirmar.

Confirme. Se seleccionará el número de teléfono del usuario.

A partir de la → página 79 encontrará más información sobre la agenda local y sobre la búsqueda de usuarios.

Llamar a usuario de agenda telefónica a nivel de empresa

Requisito: Ha buscado y seleccionado a un usuario en la agenda telefónica a nivel de empresa → página 81.

Confirmar usuario.

Confirme. La conexión se establece.

Usuario



Niels, Bohr

Marcar #####


Niels, Bohr

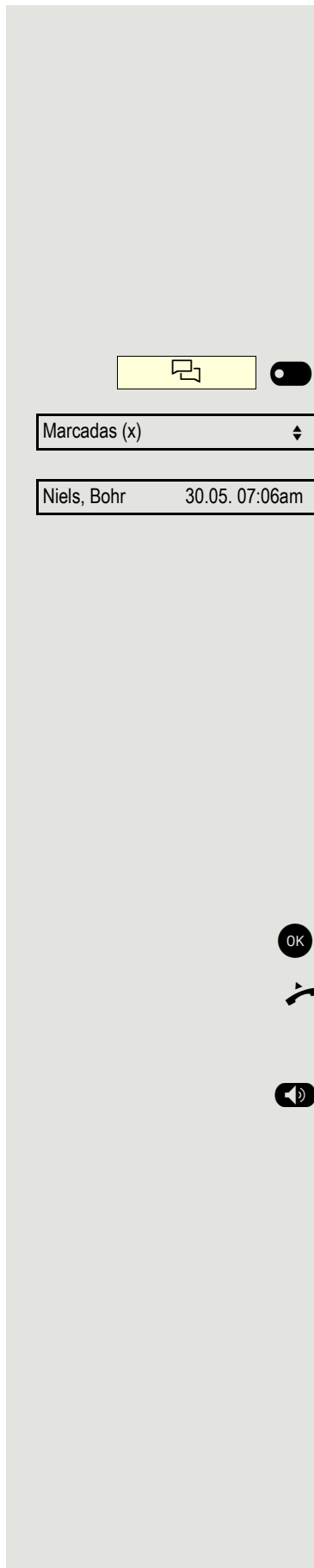
Marcar

Marcar número de teléfono desde una lista

En Reg. de llamadas están disponibles las siguientes listas de llamadas:

- Perdidas (x)
- Marcadas (x)
- Recibidas (x)
- Desviadas (x)

 Para obtener una descripción detallada de las listas de llamadas, consulte la → página 21. Por favor, tenga en cuenta las indicaciones → página 79



Pulse la tecla

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme un registro de la lista.

Se marca el número de teléfono del registro de la lista. Si no había descolgado antes el auricular, realizará la llamada en el modo “manos libres”.


Utilizar temporizador de autollamada


Una vez transcurrida una demora configurable, el proceso de marcación comienza automáticamente después de introducir el último dígito. Esto sucede desde diferentes estados:

- Marcación desde el estado de reposo
- Consulta
- Transferencia de una llamada aceptada


La demora puede acortarse:

- Pulse la tecla. Esto es válido para todos los casos.
- Descolgando el auricular. Esto es válido sólo si se introducen números en el estado de reposo o si se introduce un número para una consulta con el microteléfono colgado.
- Pulsando la tecla de altavoz. Esto es válido sólo si se introducen números de teléfono en el estado de reposo con la tecla de altavoz apagada o si se introduce un número de teléfono para una consulta con la tecla del altavoz apagada.

 Si el personal técnico ha preajustado un número de emergencia, la demora en este número de teléfono se acortará en un segundo.

 El temporizador de autollamada no tiene efecto si utiliza un plan de marcación y ha ajustado Marcación inmediata (véase → página 39). La marcación se efectúa automáticamente en cuanto la cadena de dígitos introducida coincide con una entrada del plan de marcación.

Ajustes para el temporizador de autollamada

 Este ajuste no tiene ningún efecto sobre la marcación automática del número de emergencia.

Con el ajuste **Demora marc. aut.**, al marcar un número de teléfono con el auricular colgado, deberá confirmar la opción "Marcar", pulsar la tecla de altavoz o esperar hasta que haya expirado el temporizador de autollamada para establecer la conexión.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

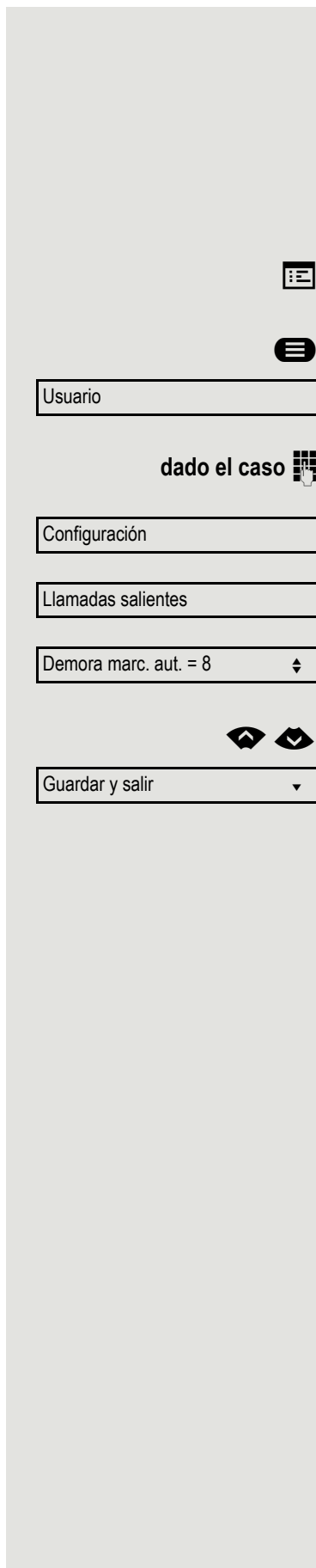
Seleccione y confirme.


Seleccione y confirme.


Seleccione y confirme.

Seleccionar el valor deseado entre 1 y 9 y confirmar.


Seleccione y confirme.










 Usuario


 dado el caso 

 Configuración

 Llamadas salientes

 Demora marc. aut. = 8 

 Guardar y salir 

The screenshot shows a vertical menu on a light gray background. At the top, there are two icons: a list icon and a hamburger menu icon. Below them is a text input field labeled 'Usuario'. Further down, there is a section header 'dado el caso' followed by a grid icon. Below this are several menu items, each in a rectangular box with a small arrow on the right side: 'Configuración', 'Llamadas salientes', 'Ocupado al marcar = No', 'Sí', and 'Guardar y salir'.

Permitir “Rechazar llamada mientras se marca”

Si activa esta función, se rechazan las llamadas que se presenten mientras está marcando. La persona que llama oirá el tono de ocupado.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.


Conferencia

Conferencia local

Esta conferencia se denomina también conferencia a tres bandas. Se compone de un máximo de tres usuarios.

Requisito: Está realizando una llamada de consulta → página 41 o ha aceptado una segunda llamada → página 64 y se ha autorizado la función “Conferencia” → página 76.

Establecer conferencia local

Seleccione y confirme en el menú contextual. Queda conectado con ambos interlocutores simultáneamente. Como alternativa, puede pulsar la tecla .

Cambiar a llamadas individuales

Seleccionar conexión 1 a separar en la pantalla y confirmar.

Seleccionar conexión 2 a separar en la pantalla y confirmar.

Seleccione y confirme. Queda conectado con el usuario restante en una comunicación individual.


Conferencia?

1: Usuario

o bien

2: Usuario

Desconectar?

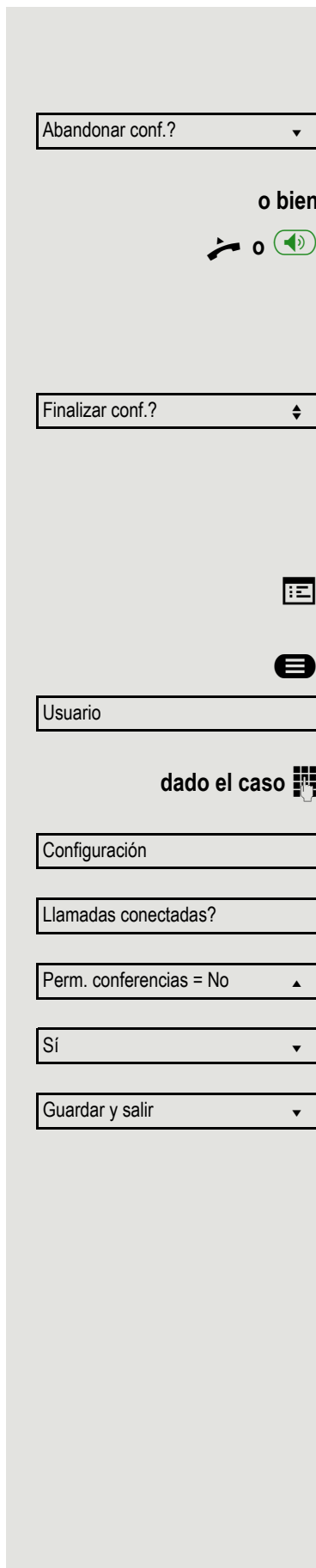
 o bien 



Si está manteniendo una comunicación segura con un interlocutor e inicia una consulta, el interlocutor actual quedará en retención. La nueva comunicación de consulta puede ser tanto segura como no segura. Ahora los tres usuarios se interconectarán en una conferencia, lo que hará que la primera comunicación sea segura (protegida).

En el momento en que la comunicación con un interlocutor no sea segura dejará de ser segura toda la conferencia.

En la línea “Conferencia” aparece el símbolo de candado correspondiente.



Salir de conferencia local

Requisito: Se ha activado la función ““Permitir Unir en conferencia local” → página 77”.

Seleccione y confirme en el menú contextual. Ambos interlocutores permanecen conectados. Se desconecta su conexión con la conferencia.

Cuelgue el auricular o, si se encuentra en modo “manos libres”, pulse la tecla de altavoz. Ambos interlocutores permanecen conectados. Se desconecta su conexión con la conferencia.

Finalizar conferencia local

Seleccione y confirme en el menú contextual. Ambas conexiones se desconectan - la conferencia finaliza.

Permitir conferencia local

Con esta opción se permite o se prohíbe la función “Conferencia”.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

The screenshot shows a vertical menu on a grey background. At the top, there are two icons: a list icon and a hamburger menu icon. Below them are several menu items, each in a white box with a black border:

- Usuario
- Configuración
- Llamadas conectadas?
- Unir en conferencia = No (with an upward arrow)
- Sí (with a downward arrow)
- Guardar y salir (with a downward arrow)

Below the main menu, there is a section titled "Conferencia?" with a dropdown arrow pointing down.

Permitir Unir en conferencia local

Con esta opción se permite o se prohíbe la posibilidad de conectar entre sí a sus dos interlocutores tras finalizar la conferencia.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Conferencia basada en el sistema

Esta conferencia se denomina también "Gran conferencia". Puede componerse desde tres hasta dieciséis usuarios.

Requisito: Está realizando una llamada de consulta → página 41 o ha contestado una segunda llamada → página 64.



El personal técnico ha configurado la "conferencia basada en el sistema".

Establecer una conferencia

Seleccione y confirme en el menú contextual de una conexión. Queda conectado con los dos primeros interlocutores simultáneamente. La conferencia se visualiza con los interlocutores actuales. Ahora podrá:

- Realizar una llamada de consulta
- Retener la conferencia
- Abandonar la conferencia

Consulta? ▾

Realizar una llamada de consulta

Seleccione y confirme en el menú contextual para “Conferencia”. Si el usuario contesta, podrá

- Alternar entre el usuario y la conferencia
- Conectar la llamada de consulta con otra extensión a la que desea llamar.
- Finalizar la llamada de consulta y volver a la conferencia
- Incluir en la conferencia al usuario de la consulta.

➡ Si tiene previsto incluir al usuario de una consulta en la conferencia, puede utilizar en lugar de la opción “Consulta” la opción “Agregar a confer.”.

Si para la consulta quiere usar una **lista de llamadas**, seleccione en el menú contextual en lugar de Consulta (o Agregar a confer.) **Retener** o pulse la tecla **Retener** y acceda a la lista de llamadas deseada (→ página 79) o a una de las agendas telefónicas (→ página 79/→ página 81).

De manera alternativa puede también visualizar una lista de llamadas o una agenda telefónica sin las funciones o **Retener**. La conferencia pasará automáticamente a **Retener**.



Ampliar conferencia

Requisito: Está realizando la llamada de consulta y la conferencia se retiene.

Pulsar tecla. Se incluirá al usuario en la conferencia. La conferencia se visualiza con todos los interlocutores actuales. Puede hojear en la lista de interlocutores.

➡ En lugar de la opción Conferencia en el menú contextual, puede utilizar también la tecla .

Retener conferencia

Seleccione y confirme en el menú contextual para “Conferencia”. La conferencia se retiene y puede realizar p. ej. una consulta en la habitación.

➡ En lugar de la opción Conferencia en el menú contextual, puede utilizar también la tecla .

Retener? ▾

Salir de la conferencia

Seleccione y confirme en el menú contextual para “Conferencia”. Se desconecta su conexión con la conferencia y puede marcar un número nuevo, por ejemplo. El resto de participantes siguen conectados.

Abandonar conf.? ▾

Agendas telefónicas y Registro de Llamadas

Pueden configurar hasta **cinco agendas telefónicas en red** que se denominan:

- Personal
- Corporativo
- Corporativo general
- Grupo
- Grupo General

Los nombres pueden variar por configuración.

La agenda personal se puede editar

La agenda corporativa incluye los contactos de la personas que trabajan en su empresa y disponen de terminal telefónico.

Edición Agenda telefónica personal

Crear contacto nuevo

Pulse la Tecla.

Seleccione y confirme.

Rellene los tres campos

- Apellido
- Nombre
- Número

como desee.

Seleccione y confirme para guardar el registro de la agenda.

Editar el contacto

Pulse Tecla para abrir la agenda local.

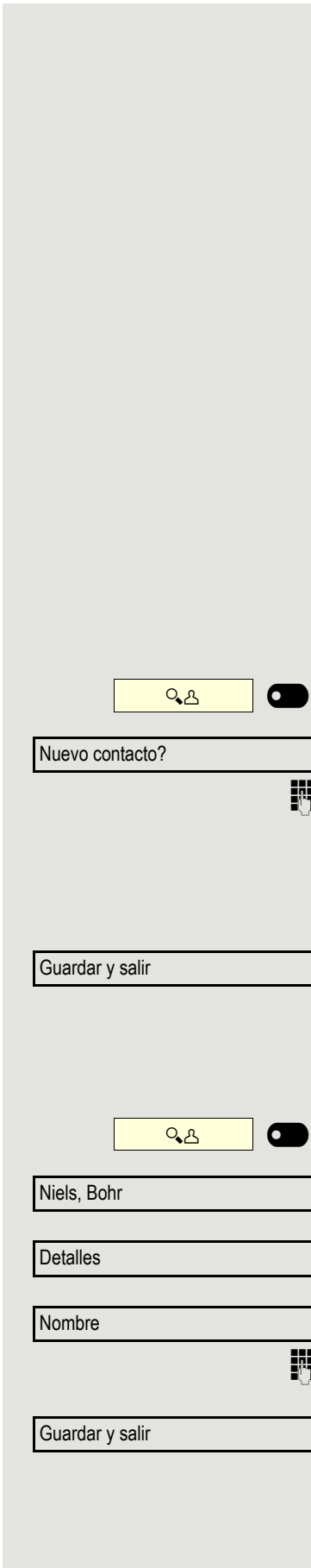
Seleccionar el registro deseado y confirmar.

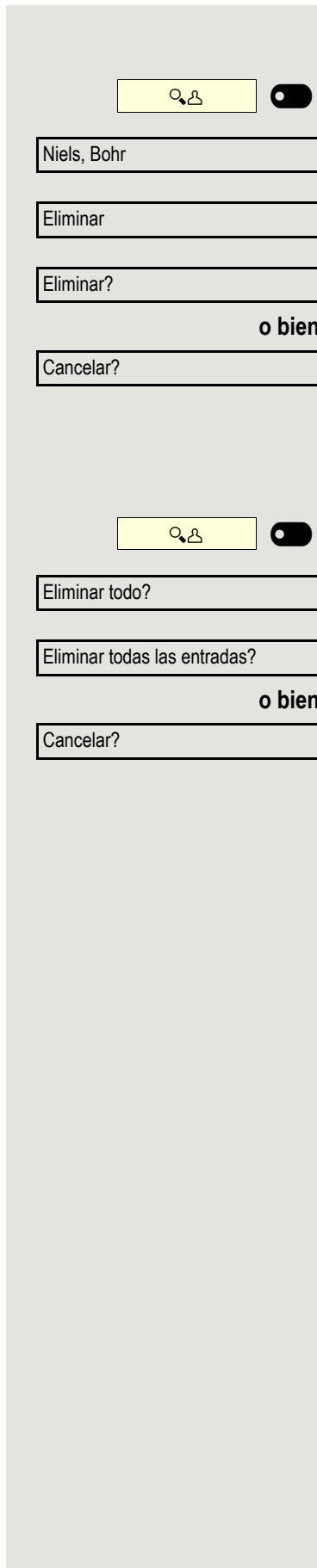
Seleccione y confirme.

Modifique y confirme.

Modifique y confirme.

Seleccione y confirme.





Borrar el contacto

Pulse Tecla para abrir la agenda local.

Seleccionar el registro deseado y confirmar.

Seleccione y confirme.

Confirme.

Seleccionar y confirmar para interrumpir el proceso.

Borrar todos los contactos.


Pulse Tecla para abrir la agenda local.

Seleccione y confirme.

Confirme.

Seleccionar y confirmar para interrumpir el proceso.

Agenda telefónica en red

 La agenda telefónica en red es accesible siempre y cuando el personal técnico haya habilitado el acceso.

Puede buscar un nombre (búsqueda simple) o contactos según otros criterios de registro (búsqueda avanzada) p. ej. denominación de la profesión o dirección.

Una vez seleccionado un contacto puede realizar la marcación desde la propia entrada.

Buscar contacto



Pulse Tecla para abrir la agenda.

Pulse la tecla de borrar para pasar al menú principal.

Pulse para abrir la Guía telefónica de empresa “Corporativo”.

Q
Introducir nombre(Abc)

Introduzca la primera letra del nombre buscado p. ej. “K”.

QK
JKL5 (Abc)

Si a continuación no introduce ninguna letra más, tras expirar el tiempo ajustado o al confirmar con se visualizarán todos los nombres disponibles con la inicial correspondiente.

QKr
pqr s7ß(abc)

Para limitar los resultados, introduzca la segunda o más letras. Con la tecla puede cambiar del formato de caracteres alfabéticos a numéricos. Con las teclas se borran caracteres uno a uno.

Si introduce caracteres especiales puede controlar la búsqueda de forma individual. Para seleccionar los caracteres especiales, pulse primero la tecla .

Lista de reglas:

Carácter	Descripción
#	Busca exactamente la cadena de caracteres antes del carácter especial.

Kirsch, Erika

,	Puede introducir el apellido y el nombre separados por una coma. Se busca por el apellido (dado el caso, con un comodín) y el primer nombre que empieza por la primera letra después de la coma.
*	Comodín. Busca los caracteres introducidos y todos los caracteres siguientes posibles.

Introduzca estos caracteres mediante la selección de caracteres especiales.

Reg. Llamadas

Para obtener una descripción detallada de las diferentes listas de Llamadas en Reg. Llamadas, consulte la → página 21. Para visualizar y gestionar las listas de Llamadas, la función Reg. Llamadas tiene que estar activada → página 84, de otro modo se mostrará el mensaje “Función de tecla no disponible”.

Seleccionar registro

Pulse la tecla Reg. de Llamadas.

Seleccione y confirme p. ej. la lista de Llamadas perdidas.

La lista está ordenada cronológicamente, la última persona que llama registrada ocupa la primera posición.

Puede hojear la lista con las Navigationstasten.

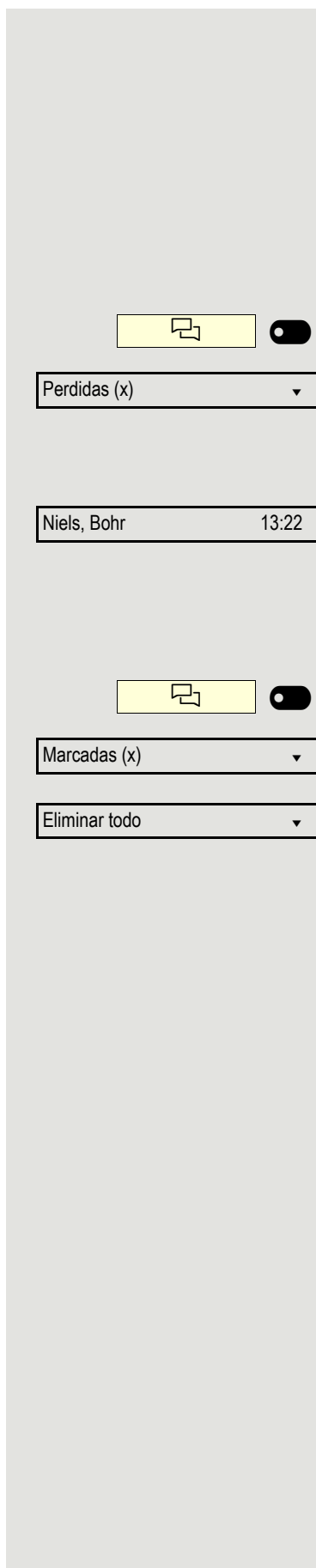
Seleccione y confirme un registro de la lista. Se marca el número de teléfono.

Eliminar todas las entradas

Pulse la tecla Reg. de Llamadas


Seleccione y confirme p. ej. la lista de números marcados.

Seleccione y confirme. Se borran todos los registros de la lista mostrada.



Reg. Llamadas activar/desactivar

Puede desactivar la función para impedir que terceras personas no autorizadas conozcan quiénes son sus interlocutores por las listas de llamadas. En ese caso ya no se registrarán llamadas ni comunicaciones. En la configuración estándar la función está activada.

 Si desactiva Reg. Llamadas, tenga en cuenta que también se verá afectada la rellamada habitual. En ese caso, ya no podrá repetir el último número de teléfono marcado → página 40.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.


Seleccione y confirme.

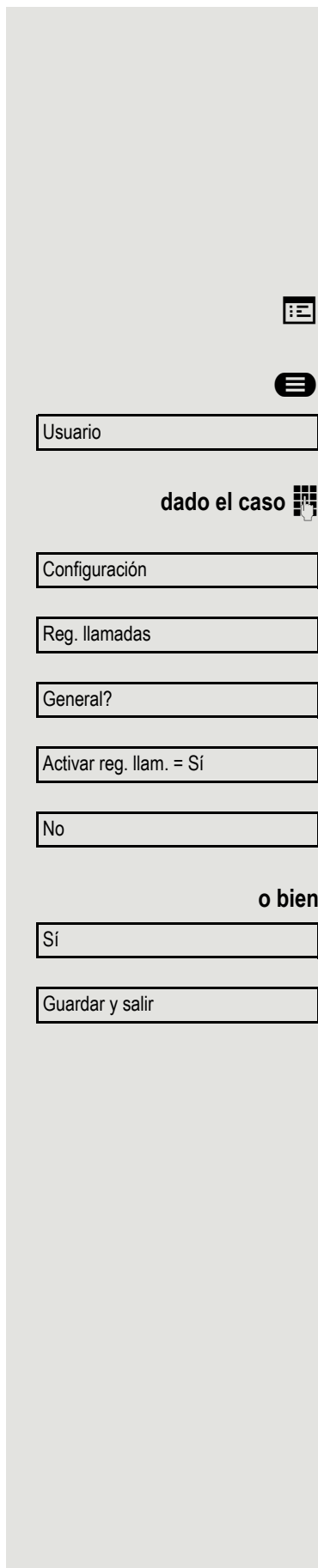
Seleccione

Confirmar para desactivar el diario de llamadas. Podrá ver el aviso "Registro de llamadas desactivado" en pantalla.

Confirmar para volver a activar el diario de llamadas.

Seleccione y confirme.

 Si la función se desactiva, se eliminarán todos los registros existentes del diario así como los indicadores para llamadas perdidas existentes en la pantalla y mediante LEDs.



The screenshot shows a vertical menu on a device. At the top, there are two icons: a list icon and a hamburger menu icon. Below these are several menu items, each in a rectangular box:

- Usuario
- Configuración
- Reg. Llamadas
- General?
- Activar reg. llam. = Sí
- No
- o bien
- Sí
- Guardar y salir

Almacenamiento de llamadas perdidas

Esta función tiene dos registros con dos opciones cada uno para la gestión de las llamadas perdidas:

Respondidas en otro lugar

Todas las llamadas perdidas destinadas a este terminal quedan registradas y se muestran las nuevas llamadas perdidas. Si la opción "Excluir" en caso de "Respondidas en otro lugar" está activada, no se mostrarán ni quedarán registradas las llamadas perdidas para este terminal que hayan sido atendidas por otros usuarios.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme

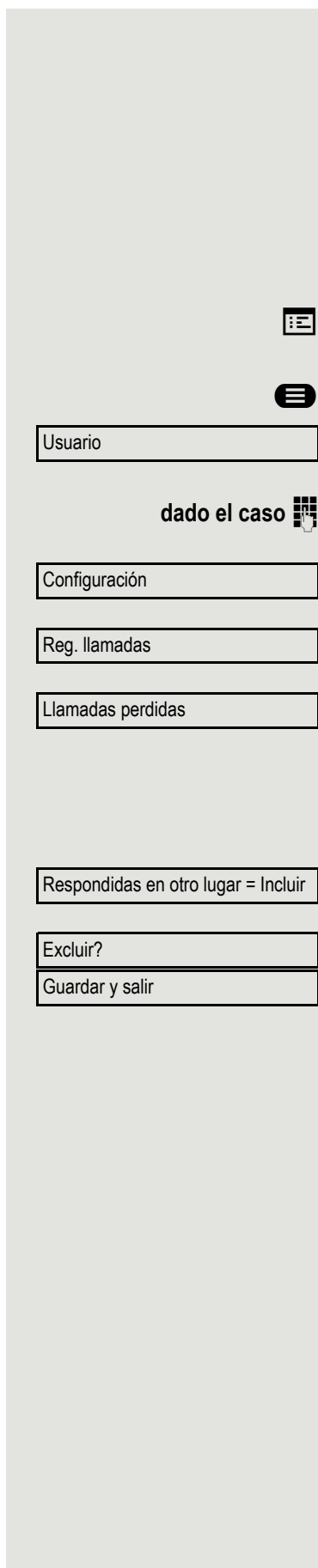
Visualización de llamadas perdidas atendidas en otro lugar

Las llamadas perdidas atendidas por otros usuarios están identificadas mediante una marca en forma de tick.

Seleccione y confirme.

Confirmar para no mostrar en la lista llamadas atendidas por otros usuarios.

Seleccione y confirme.



MultiLine (Shared Call Appearance)

A continuación, se describen los ajustes y las llamadas con un teléfono MultiLine. Dado que se utiliza un servidor Broadsoft, "Multiline" también se conoce como "**Shared Call Appearance**". Encontrará descripciones más detalladas sobre los ajustes a partir de → página 93.

Tecla de línea

Sobre las teclas programables del OpenScape Desk Phone IP CP205 el personal técnico puede configurar teclas de línea. El usuario no puede modificar ni borrar estas teclas de línea.

Las teclas que tienen asignada la función "Línea" corresponden a una línea, de modo que pueden configurarse hasta 3 líneas en las teclas de función. Se distingue entre línea principal y línea secundaria. Cada uno de estos tipos de líneas puede usarse de forma privada o compartida → página 86.

Línea principal

Todos los teléfonos MultiLine tienen una línea principal. Esta línea está disponible generalmente a través de su número de teléfono público. Las llamadas entrantes destinadas a su número de teléfono se señalizan en esta línea.



Para evitar conflictos entre los diferentes teléfonos MultiLine, las funciones "No molestar" y "Desvío de llamadas" pueden utilizarse sólo para la línea principal.

Línea secundaria





Una línea secundaria del teléfono es utilizada por otro abonado de un grupo de líneas como línea principal. Al mismo tiempo, la línea principal de su teléfono configurada en otro teléfono de un grupo de líneas es allí la línea secundaria.

Utilización de líneas

- **Línea privada:** Una línea que sólo es utilizada por un teléfono. Esta línea no puede ser utilizada por otro teléfono como línea secundaria.
- **Línea compartida:** Una línea que está configurada en varios teléfonos. En todos los teléfonos que comparten esta línea se muestra el estado de la línea. Si p. ej. una línea común es utilizada por un teléfono, todos los demás teléfonos que comparten esta línea reciben la información de que la línea está ocupada.

Puede reconocer el estado de una línea por el color de los LED de las teclas de línea → página 87:

Indicaciones de LED

LED	Significado
	LED apagado: la línea se encuentra en estado de reposo.
	Parpadea verde en: <ul style="list-style-type: none"> • llamada entrante en la línea → página 87 • la rellamada de retención está activada → página 31
	LED parpadea verde: <ul style="list-style-type: none"> • llamada saliente en la línea • la llamada entrante se ha seleccionado de forma preferente a través de la “selección automática de línea para llamadas entrantes”
	Oscilante: la línea está en “Retener”.
	Parpadeo: un desvío está activado.
	LED iluminado en verde: la línea está ocupada.
	LED iluminado en naranja: la línea está en “Retener”.

Llamadas entrantes

Dependiendo de los ajustes individuales de su equipo, se le anunciará la entrada de llamadas → página 111.

Contestar llamada para la línea principal

En este caso, su teléfono reacciona como un teléfono SingleLine → página 26 y → página 60.

Contestar llamada para una línea secundaria

Requisito: La línea secundaria está configurada en el teléfono MultiLine.

Utilizar el auricular

Descuelgue el auricular.

Realice la llamada.



La línea a través de la que entra el timbre se marca automáticamente. Si hay llamadas en espera en varias líneas, será conectado con la línea que lleve sonando más tiempo.

Utilizar tecla de línea

Pulse la tecla de línea que parpadea. Manos libres.

Confirme. Manos libres.



Línea 1



o bien


Aceptar?



Llamar

Para poder marcar un número en un teléfono MultiLine, deberá ocupar previamente una línea.

La ocupación de líneas puede configurarse de forma individual. El personal técnico puede determinar si y con qué prioridad se ocuparán automáticamente las líneas en su teléfono.

 Si ha ocupado una línea secundaria, esta línea quedará reservada para la marcación durante el tiempo ajustado por el personal técnico. Durante este tiempo, ningún otro usuario en cuyo teléfono también esté presente esta línea podrá ocuparla.

Ocupar línea manualmente



Descuelgue el auricular o  Pulse la tecla.

Línea 1



Pulse la tecla de línea deseada.



Introduzca el número de llamada o marque con la función de rellamada. La conexión se establece.

Ocupar línea automáticamente



El personal técnico ha configurado la ocupación automática de línea.



Descuelgue el auricular o  Pulse la tecla.

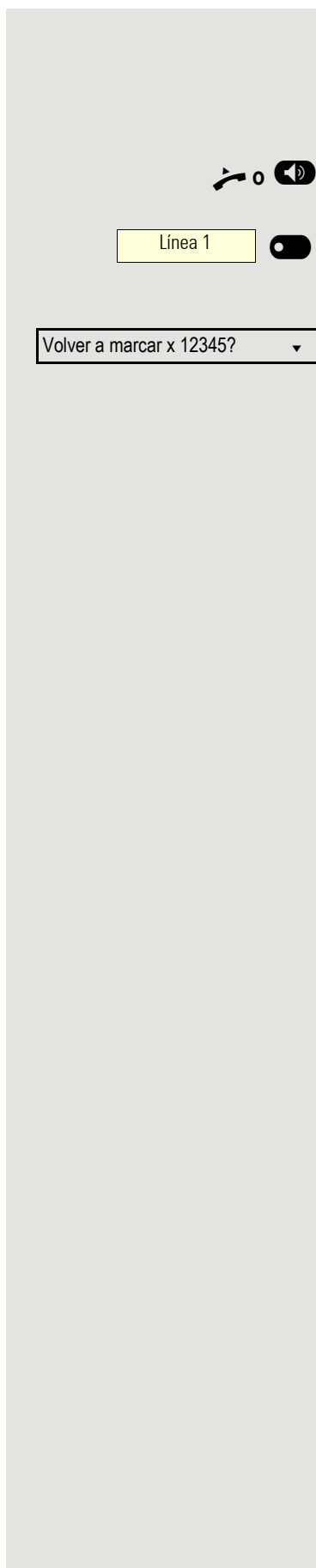
Línea 2



La línea ajustada según la configuración está ocupada.




Introduzca el número de teléfono. La conexión se establece.



Marcar el último número marcado

El sistema le ofrece el último número de teléfono marcado (sin importar desde qué línea) en su teléfono a través del menú contextual del número seleccionado para volver a marcarlo.

Descuelgue el auricular o  Pulse la tecla.

Pulse la tecla de línea deseada. (→ página 88).

En la pantalla se muestra la opción de rellamada siempre que se haya marcado un número de teléfono anteriormente:

Confirme. La conexión se establece.

Desviar llamadas para la línea principal

El desvío sólo se puede activar en la línea principal. A partir de la → página 45 se explica qué desvíos son posibles y cómo configurarlos y activarlos.

Información sobre el desvío



El personal técnico ha activado la opción “Desvío mostrado”.

Si ha activado en su teléfono uno de los tipos de desvío para la línea principal y recibe una llamada, se abrirá una ventana emergente con la siguiente información:

- Quién llama
- A dónde se desvía.

Durante una llamada


Realizar llamadas en una línea

Mientras sólo utilice una línea en su teléfono MultiLine y se presenten más llamadas en la misma línea, el teléfono se maneja como un teléfono SingleLine:

- Rellamada → página 40
- Consulta → página 41
- Comunicación alternativa → página 42
- Retención → página 64
- Segunda llamada (aviso de llamada en espera) → página 64
- Transferir conversación → página 68
- Conferencia → página 75


Funciones que sólo pueden utilizarse para la línea principal:

- Listas de llamadas → página 21
- Mensajes de voz → página 20
- Desviar llamadas → página 45
- No molestar → página 98

 Dependiendo de los ajustes individuales de su equipo, se le anunciará la entrada de llamadas → página 110.

Realizar llamadas con varias líneas


Aceptar segunda llamada

 En función de la configuración para “Rollover”, será informado de la entrada de llamadas → página 96.

Requisito: Está realizando una comunicación. Hay una llamada en otra línea.

Llamada en línea 1.

Pulse la tecla de línea Línea 2. La llamada de la línea 1 se retiene.

 Todos los usuarios MultiLine que comparten la línea retenida (→ página 86) pueden capturar ahora la llamada retenida. Si desea impedir esta aceptación de llamada, deberá retener la llamada en “Consulta” → página 41.

Dependiendo del ajuste elegido por el personal técnico, es posible que tenga que pulsar la tecla de línea dos veces para capturar la llamada de la otra línea. Dependiendo del ajuste, la primera comunicación se retiene o se corta.

Realizar llamada en la línea 2.

Finalizar llamada en la línea 2.

Pulse la tecla de línea Línea 1.

Continúe con la llamada de la línea 1.

Línea 2

Línea 1

Retención manual de una línea

En los teléfonos MultiLine las llamadas también se pueden retener manualmente con las teclas de línea.

Requisito: Está realizando una comunicación.

Pulse la tecla de la línea con la llamada.

- El LED de la tecla de línea parpadea.
- El LED de la línea muestra el estado de retención en todos los teléfonos MultiLine en los que dicha línea ha sido programada.
- En los teléfonos en los que está programada la línea, un usuario puede pulsar la tecla de línea en cuestión y capturar la llamada retenida.

Durante una llamada de consulta o tras aceptar una llamada en espera no se puede utilizar la retención manual.

Líneas con función hotline o warmline



El personal técnico puede configurar la función hotline o warmline en su línea principal o en la secundaria.

La función se activa si

- tratándose de la línea principal
descuelga el auricular del teléfono o pulsa la tecla de línea o de altavoz
- tratándose de la línea secundaria
pulsar la tecla de línea.

En el caso de la función hotline se marca un número de teléfono previamente especificado de forma inmediata, en el caso de la función warmline, esto ocurre una vez transcurrido un lapso de tiempo predeterminado.

Ejemplos:

- En el teléfono del ascensor se marca inmediatamente el número de teléfono de la recepción.
- En un teléfono de una habitación de hospital se marca, p. ej. después de un minuto sin que se marque ningún número más, el número de teléfono de la unidad clínica.

Registrar número de teléfono para la función hotline/warmline

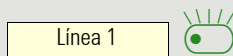
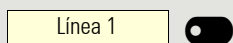
Usted decide qué número de teléfono debe marcarse cuando se activa la función hotline o warmline.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.



Usuario

dado el caso

Configuración

Seleccione y confirme.

Multilínea

Seleccione y confirme.

Líneas?

Seleccione y confirme.

Línea

Seleccione la línea deseada y confirme.

Dest. Hot-line? = nnnn

Seleccione y confirme.



Introduzca el destino y confirme.

Guardar y salir

Seleccione y confirme.

Línea 1



Intercalación

Un usuario de un grupo de líneas está hablando por teléfono. La línea principal de este usuario está configurada en su teléfono como línea secundaria. Esta línea tiene ahora el estado “ocupado”. Puede intercalarse en la comunicación pulsando la tecla iluminada de dicha línea (véase también → página 86).

Requisito: Se ha configurado una línea secundaria en su teléfono MultiLine, se ha activado la función de intercalación para su teléfono y se ha ajustado la función “Conferencia basada en el sistema” para su sistema (→ página 77)

Si se ha configurado y activado una vista preliminar para la línea correspondiente (→ página 95), tras la vista preliminar deberá pulsar una segunda vez la tecla de línea para intercalarse.

La tecla de una línea secundaria está iluminada – está ocupada. Desea intercalarse en la comunicación.

Pulse la tecla de línea iluminada. Se establece una conferencia. Queda conectado con los interlocutores de la línea secundaria. La tecla se mantiene iluminada y la conferencia se muestra en la pantalla.



Si la llamada de la línea secundaria era ya una conferencia, usted quedará incluido también en dicha conferencia. En la pantalla se indica Conferencia.

Ahora podrá:

- pasar la línea secundaria a retención manual
- abandonar la conferencia de la línea secundaria
- realizar una consulta
- aceptar una segunda llamada
- alternar entre el nuevo interlocutor y la conferencia de la línea secundaria
- incluir en la conferencia a un interlocutor de una consulta o de una segunda llamada

Ajustes de MultiLine

Los detalles de la línea en cuestión contienen información complementaria para el usuario. Se muestran los siguientes campos no editables:

- Dirección
 - Muestra el número de teléfono de esta línea
- Timbre act./desact.
 - Indica si está activado el timbre de llamada en la línea en cuestión
- Secuencia de selección
 - Muestra la prioridad de ocupación de línea al descolgar el auricular o al pulsar la tecla de altavoz para esta línea.

Ajustar intervalo de timbre con demora

Aquí puede especificar cuánto tiempo debe transcurrir hasta que se señala una llamada pendiente en una línea.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

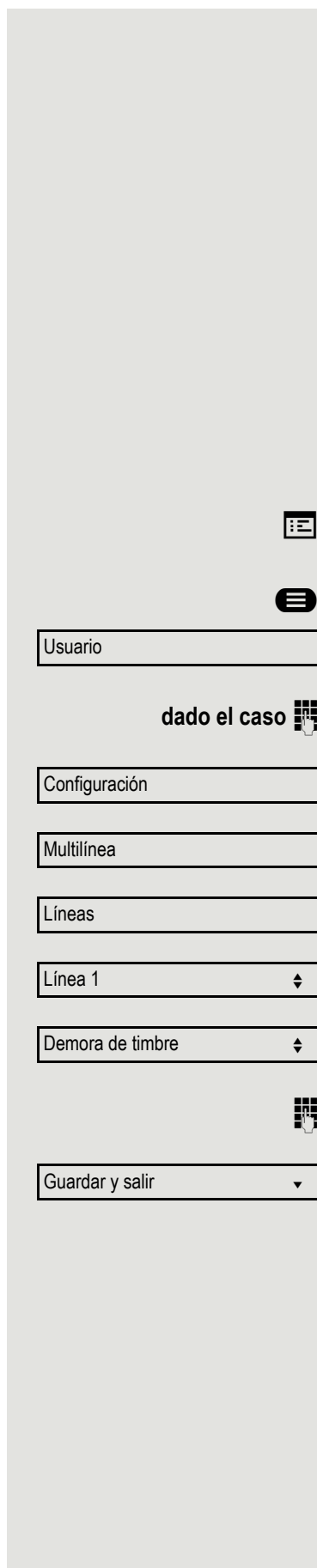
Seleccione y confirme la línea deseada (p. ej. línea 1).

Seleccione y confirme.

Introduzca un valor de demora y confirme.

Seleccione y confirme.

Puede activar y desactivar el tiempo de demora ajustado para todas las teclas de línea a través de una tecla de función → página 56.



Comprobar tono de llamada y secuencia de selección para líneas

Puede comprobar si el personal técnico ha activado un tono de llamada para las líneas y cuál es la secuencia de selección activada.

También puede verificar la configuración a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme la línea deseada (p. ej. línea 1).

Comprobar la configuración del tono de llamada

Seleccione. Se muestra el estado.

Comprobar la secuencia de selección

Seleccione. Se muestra el valor ajustado.

Esquema de las líneas configuradas

También puede verificar la configuración a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Confirme. Se visualizan todas las líneas configuradas con número de llamada.

The image shows two screenshots of a mobile application interface. The top screenshot displays a menu with the following items: 'Usuario', 'Configuración', 'Multilínea', 'Líneas', 'Línea 1', 'Timbre activar/desactivar = Activar', and 'Orden de selección = 1'. The bottom screenshot displays a similar menu with the following items: 'Usuario', 'Configuración', 'Multilínea', 'Esquema', and 'Añadir todas las líneas'. Both screenshots include a 'dato el caso' icon and a list icon at the top.

Vista preliminar de línea

Requisito: Usted ya está realizando una comunicación en una línea y en una línea secundaria suena otra llamada. Ha configurado una tecla de sensor con la función “Vista preliminar” → página 51.

Vista preliminar de una llamada



El personal técnico ha desactivado la función Vista preliminar permanente.

Vista preliminar



Línea 1



Pulse la tecla “Vista preliminar”. La tecla se ilumina. La función Vista preliminar está activada temporalmente.

Pulse la tecla de línea que parpadea. Se abre una ventana emergente en la que se presentan los datos de la persona que llama. Pulse de nuevo la tecla de línea para aceptar la llamada o espere hasta que se cierre sola la ventana emergente una vez transcurrido el tiempo ajustado.

La función de vista preliminar está desactivada y debe volver a activarse para otro proceso.

Vista preliminar permanente



El personal técnico ha desactivado la función Vista preliminar permanente.

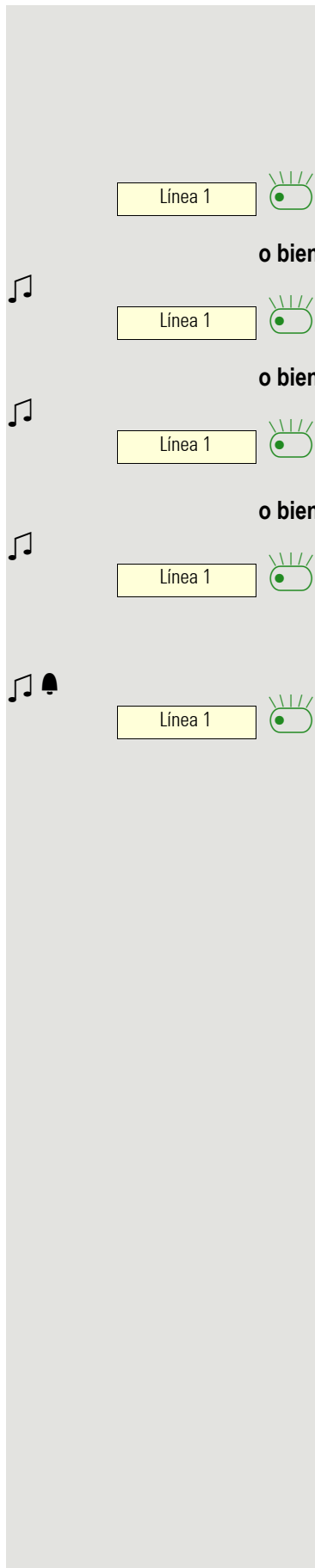
Vista preliminar



Si pulsa la tecla “Vista preliminar”, la Vista preliminar de todas las líneas con el “Vista preliminar de línea” se mantendrá activada hasta que vuelva a pulsar la tecla “Vista preliminar”.



Si se ha desactivado la Vista preliminar, al pulsar la tecla de línea se aceptarán de forma inmediata las llamadas en una línea, sin que se muestren previamente los datos de la persona que llama.



Rollover para línea



El personal técnico puede determinar el modo en que se señalizan las llamadas Rollover.

Sólo parpadea la tecla de línea correspondiente.

Se escucha un **tono de aviso especial** a través del micrófono activo en ese momento y la tecla de línea pertinente parpadea.

Se escucha brevemente la **melodía del timbre ajustada** (aprox. 3 s) a través del altavoz y la tecla de línea pertinente parpadea.

Escuchará un breve tono de aviso.



Si está realizando una llamada en modo manos libres, la melodía del timbre no se reproduce.

El teléfono suena. La tecla de línea correspondiente parpadea, se muestra un menú emergente con la información que está disponible.

Esfera privada/seguridad

Activar y desactivar tono de llamada

Activar o desactivar permanentemente el timbre o configurar como pitido

Si no quiere que le moleste una llamada al sonar, puede desactivar por completo el timbre de llamada o configurarlo para que señalicen las llamadas solo cada 25 segundos mediante un pitido. También puede realizar los ajustes mientras suena el teléfono.



Mantenga la tecla pulsada (unos 2 segundos) hasta que en la barra de estado de la pantalla → página 17 se visualice el símbolo de timbre desactivado.

El timbre está desactivado.



Mantenga la tecla pulsada hasta que el símbolo de timbre desactivado desaparezca de la barra de estado de la pantalla para desactivar de nuevo la función.

También puede activar y desactivar la función a través de la opción en el menú de reposo.

Seleccione y confirme.

Timbre des.?

Configurar timbre como pitido



Mantenga la tecla pulsada (unos 3 segundos) hasta que en la barra de estado de la pantalla (→ página 17) se visualice el símbolo de pitido. Cada 25 segundos escuchará un breve pitido siempre y cuando la persona que llama no haya colgado.



Mantenga la tecla pulsada hasta que el símbolo de pitido desaparezca de la barra de estado de la pantalla para desactivar de nuevo la función.

o bien

Desactivar el tono de llamada con tecla

Requisito: La tecla “Timbre desact.” debe estar configurada (→ página 51).

Timbre desact.



Pulse Tecla. Cuando se presenta una llamada entrante, el timbre sólo suena una vez.

Timbre desact.



Para desactivar la función “Timbre desact.”, pulse de nuevo la tecla Tecla iluminada. El pitido no se puede suprimir mediante la tecla.

Desactivar temporalmente tono de llamada al sonar y reactivar

Si, por ejemplo, le interrumpe el teléfono al sonar durante una conversación importante, puede desactivar y reactivar rápidamente el tono de llamada para esa llamada.



Pulse brevemente la tecla. El tono de llamada se desactivará.



A continuación, volver a pulsar la tecla. El tono de llamada se reactivará.

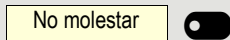
Protección de llamada (DND)

Si la función No molestar está activada, su teléfono no suena. El llamante recibe el símbolo de ocupado o el comunicado correspondiente.



En los teléfonos MultiLine (→ página 86), sólo se puede activar la función No molestar para la línea principal.

Activar No molestar a través de tecla



Pulse Tecla para desactivar el tono de llamada.



Pulse de nuevo la Tecla iluminada para desactivar el tono de llamada.



La protección de llamada también puede desactivarse durante una conversación o durante una llamada entrante.

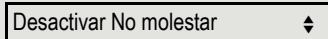
o bien

Activar No molestar a través del menú de reposo



Seleccione y confirme en el menú de reposo. Se visualiza el símbolo de No molestar → página 18.

o bien



Seleccione y confirme. El símbolo de No molestar se borra.

Permitir No molestar

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM)
→ página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

The screenshot shows a vertical list of settings on a light gray background. At the top right, there are two icons: a list icon and a menu icon. Below them is a text input field labeled 'Usuario'. A section header 'dado el caso' is followed by a grid icon. Below this are several settings, each in a rectangular box with a dropdown arrow on the right: 'Configuración', 'Llamadas entrantes?', 'Procesamiento?', 'Permitir DND = No', 'Sí', and 'Guardar y salir'.

Seguridad


Contraseña de usuario

Con la Contraseña usuario se protegen los ajustes relativos al usuario, incluyendo los ajustes de idioma. Mediante la Contraseña usuario también se puede bloquear el teléfono → página 103.

Los siguientes ajustes pueden haber sido realizados por el personal técnico:

- La contraseña está desactivada: no tiene ninguna posibilidad de realizar ajustes de usuario. Obtendrá el mensaje “Contraseña desactivada”.
- La contraseña está bloqueada temporalmente: durante este tiempo no tiene ninguna posibilidad de realizar ajustes de usuario. Obtendrá el mensaje “Contraseña suspendida”.
- Tras haberse registrado por primera vez en el área de usuario, es posible que deba sustituir la contraseña preajustada por una nueva.
- Una contraseña puede tener una validez preajustada: transcurrido este tiempo, deberá crear una nueva contraseña. En el momento oportuno, se le indicará con el mensaje “Cambiar (faltan x días)”. Finalizado el plazo, recibirá el mensaje “La contraseña ha expirado”. Confirme entonces “Passwort ändern” y modifique la contraseña como se describe en este capítulo.
- Si ha introducido una contraseña errónea varias veces (entre 2 y 5 veces), se bloqueará y no se podrán realizar más intentos. Tras un tiempo preajustado, podrá volver a intentarlo.
- En determinadas circunstancias, durante un tiempo no podrá volver a utilizar como “nueva contraseña” una contraseña ya utilizada, sino que deberá crear otra.
- El personal técnico le informará de las normas relativas a qué y cuántos caracteres pueden o deben utilizarse en una contraseña.

Cambiar contraseña

 La contraseña preajustada "000000" es una contraseña vacía, es decir, el teléfono no se puede bloquear y el menú de usuario **no** está protegido mediante contraseña. (véase también → página 102)

La Contraseña usuario también puede ajustarse a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme

Introduzca la contraseña actual (6 caracteres como mínimo) y confirme (para la entrada de texto, véase → página 15).

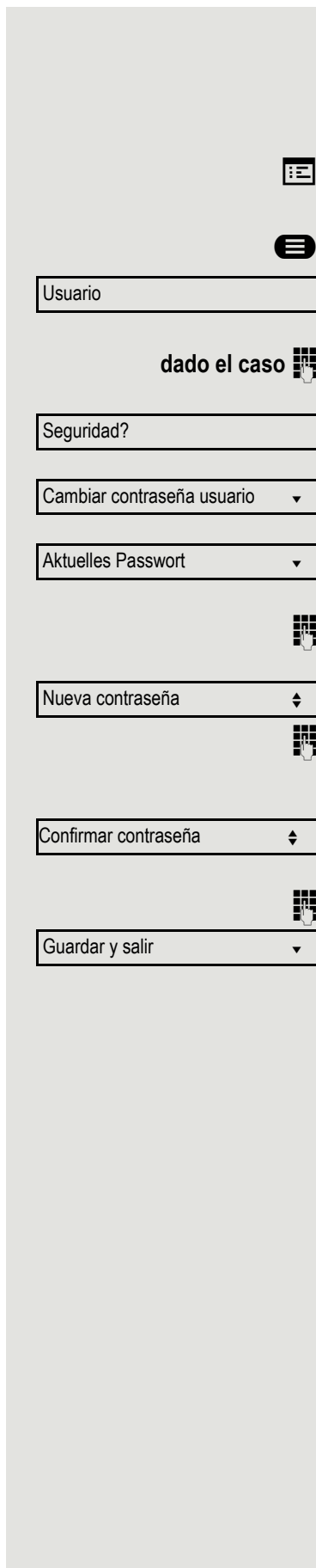
Seleccione y confirme

Introduzca la nueva contraseña (6 caracteres como mínimo) y confirme (para la entrada de texto, véase → página 15).

Seleccione y confirme.

Vuelva a introducir la nueva contraseña y confirme.

Seleccione y confirme.



dado el caso

Desactivar solicitud de contraseña

Si ya hay una contraseña configurada, es posible volver a desactivar la consulta en el teléfono.

➡ La desactivación de la consulta de la contraseña no tiene efecto en la Interfaz web (WBM) → página 125 ni en las aplicaciones CTI en las que está prevista una consulta de contraseña. Mientras la solicitud de contraseña esté desactivada, no tendrá acceso a los ajustes de usuario a través de la Interfaz web (WBM).

Si desactiva la solicitud de contraseña, ya **no** podrá bloquear el teléfono → página 103 y el menú Usuario **no** está protegido con contraseña.

dado el caso

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme

Introduzca la contraseña actual (6 caracteres como mínimo) y confirme (para la entrada de texto, véase → página 15).

Seleccione y confirme

Introduzca 6 ceros ("000000") para desactivar la solicitud de contraseña. Confirme la entrada (6 caracteres como mínimo, para la entrada de texto, véase → página 15).

Seleccione y confirme.

Introduzca de nuevo 6 ceros ("000000") y confirme.

Seleccione y confirme.

Bloquear teléfono

Para impedir un acceso no autorizado al teléfono, puede bloquear el teléfono para que nadie pueda realizar llamadas ni modificar ajustes sin conocer la contraseña de usuario.

Pueden marcarse números predefinidos del plan de marcación; consulte con el personal técnico.

➡ El teléfono sólo puede bloquearse si ha ajustado una contraseña de usuario → página 100. La contraseña no debe ser "000000".

Si es necesario, pregunte si el personal técnico ha activado el candado.

Activar bloqueo

Pulse la tecla de forma prolongada.

Confirme. En la pantalla aparece el símbolo del candado telefónico → página 18.

➡ Si el personal técnico introdujo un número de emergencia en el teléfono, se mostrará la opción **Llamada de emergencia** en pantalla una vez que haya activado el bloqueo. Así mismo puede introducir el número de emergencia a través del teclado de marcación.

Desbloquear el teléfono

En la pantalla se visualiza: Teléfono bloqueado.

Para desbloquear se puede elegir entre dos opciones:

- Desbloquear usuario
- Desbloquear administrador

Seleccione y confirme si conoce la contraseña de usuario. El sistema le solicita que introduzca la contraseña de usuario.

Seleccione y confirme si conoce la contraseña de administrador. El sistema le solicita que introduzca la contraseña de administrador.

Introduzca y confirme la Contraseña usuario o la contraseña de administrador; el bloqueo se cancela si la contraseña es correcta.

➡ Cuando el teléfono está bloqueado, el personal técnico puede introducir un número de emergencia registrado con el teclado de marcación o puede marcarlo a través de la opción **Llamada de emergencia**.

Cuando el teléfono está bloqueado no se pueden utilizar las teclas de marcación rápida. Esto también es aplicable si en ellas está almacenado el número de emergencia.



Confirmar bloqueo?

Desbl. usu.?

o bien

Desbl. admin?



Modificar el Estado del agente

Este estado es solo relevante para los agentes de un centro de llamadas. En este caso, un sistema de distribución asigna las llamadas a los usuarios, p. ej., en un centro de llamadas.

También puede efectuar este ajuste a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pasar fácilmente de Preparado a No preparado

La tecla de función de disponibilidad permite cambiar el estado del agente para un centro de llamadas.

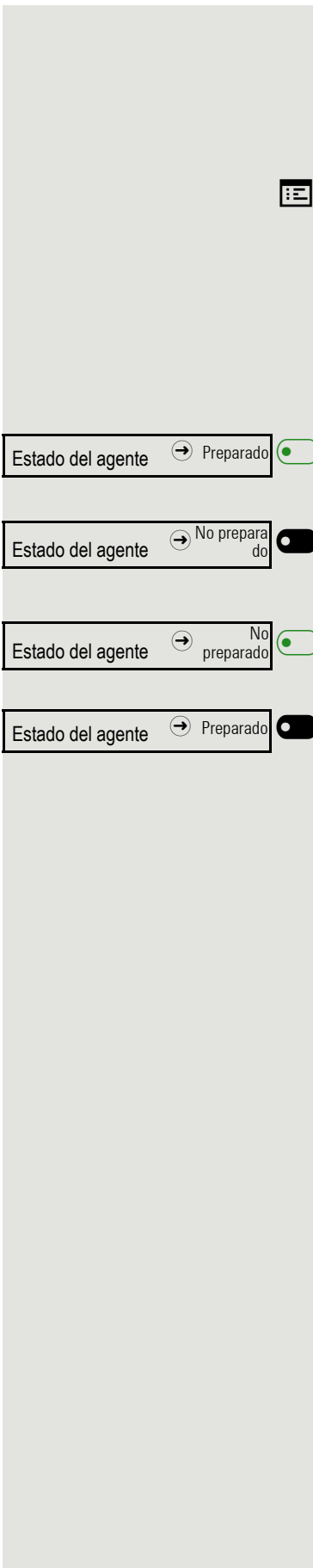
El estado actual es Preparado, el LED se ilumina. Pulse la tecla para ajustar No preparado.

Se muestra el nuevo estado.

El estado actual es No preparado, el LED se ilumina. Pulse la tecla para ajustar Preparado.

Se muestra el nuevo estado.

El agente puede cambiar el nombre siempre que quiera → página 52.



Ajuste individual

Pantalla

Ajustar el contraste

Puede ajustar en función de sus condiciones de luz el contraste gráfico de la pantalla en varios niveles.

También puede realizar el ajuste a través de la Interfaz web (WBM)
→ página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

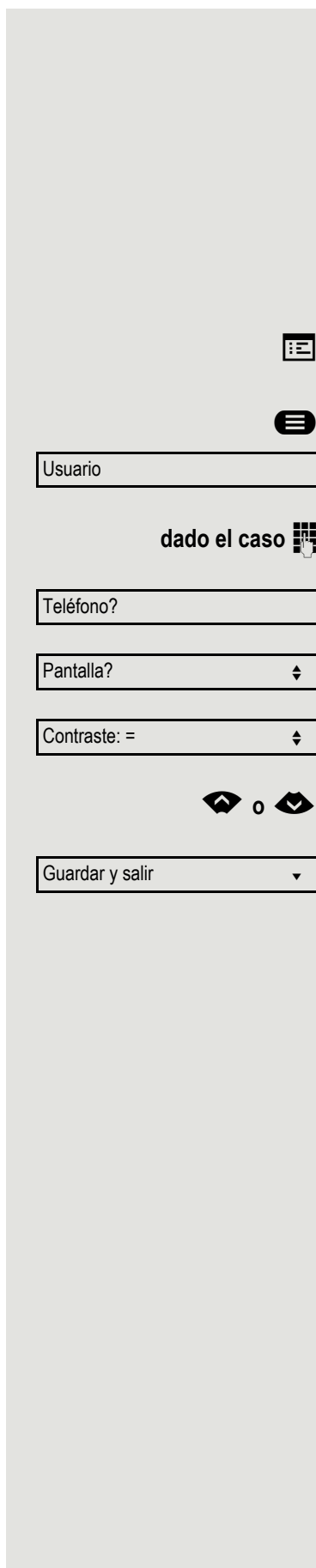
Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Ajuste y confirme el contraste.

Seleccione y confirme.



Fecha y hora

Esta función le permite elegir entre tres modos distintos de indicación de la fecha y ajustar la hora manualmente según sus preferencias.

También puede realizar el ajuste a través de la Interfaz web (WBM)
→ página 125.

Ajustar hora

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme. Se muestra la hora ajustada.

Introduzca y confirme la hora.

Seleccione y confirme.

Ajustar fecha

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

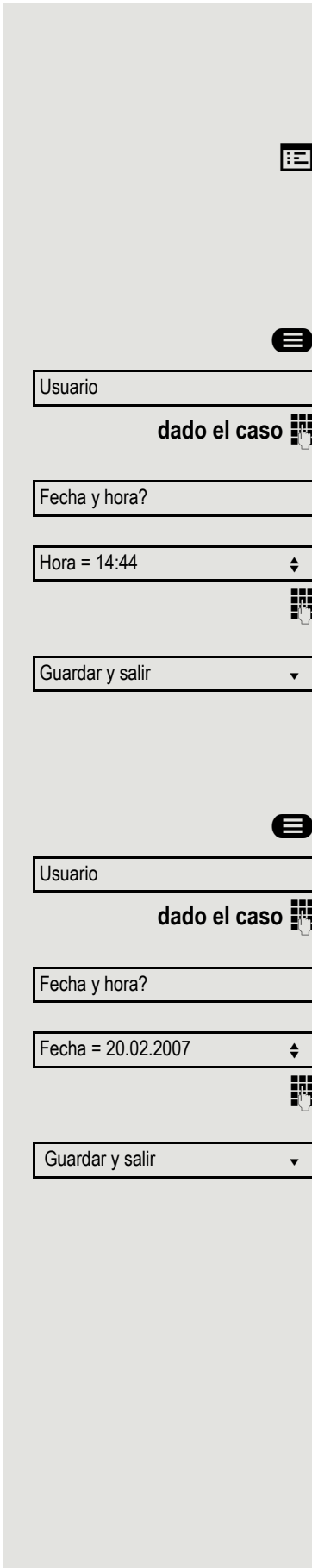
Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme. Se muestra la fecha ajustada.

Introduzca y confirme la fecha.

Seleccione y confirme.



Configurar horario de verano

Requisito: Auto DST está desactivado → página 108.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme. Se muestra la hora ajustada.

Confirme.

Seleccione y confirme.

Ajustar la diferencia entre el horario de verano y de invierno

Requisito: Auto DST está desactivado → página 108.

Introduzca la diferencia horaria que debe utilizarse para el horario de verano.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme. Se muestra la diferencia ajustada.

Introduzca y confirme la diferencia entre el horario de verano y de invierno en minutos.

Seleccione y confirme.

Usuario

Fecha y hora?

Horario de verano = No

Sí

Guardar y salir

Usuario

Fecha y hora?

Diferencia (min.) = 60

Guardar y salir

Ajuste automático del horario de verano

El ajuste **Auto DST** es informativo y sólo puede ser modificado por el personal técnico.

También puede acceder a esta información mediante Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Si en **Auto DST** se encuentra un **No**, el horario de verano tiene que configurarse manualmente → página 107.

Formato para la indicación de la hora

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme. Se muestra el formato ajustado.

Seleccione y confirme el formato de la hora (indicación de 12 o 24 horas).

Seleccione y confirme.

The screenshot shows a vertical menu on a device. At the top, there are two icons: a list icon and a hamburger menu icon. Below them is a text input field labeled 'Usuario'. A section header 'dado el caso' is followed by a keyboard icon. Below that is another text input field labeled 'Fecha y hora?'. Further down, there are two more icons: a list icon and a hamburger menu icon. This is followed by another 'Usuario' text input field. Another 'dado el caso' section with a keyboard icon follows. Below this are several options: 'Localidad?' (text input), 'Formato de hora = 24 horas' (with an up arrow), '12 horas (AM/PM)' (with a double arrow), and 'Guardar y salir' (with a down arrow).

Formato para la indicación de la fecha

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM)
→ página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

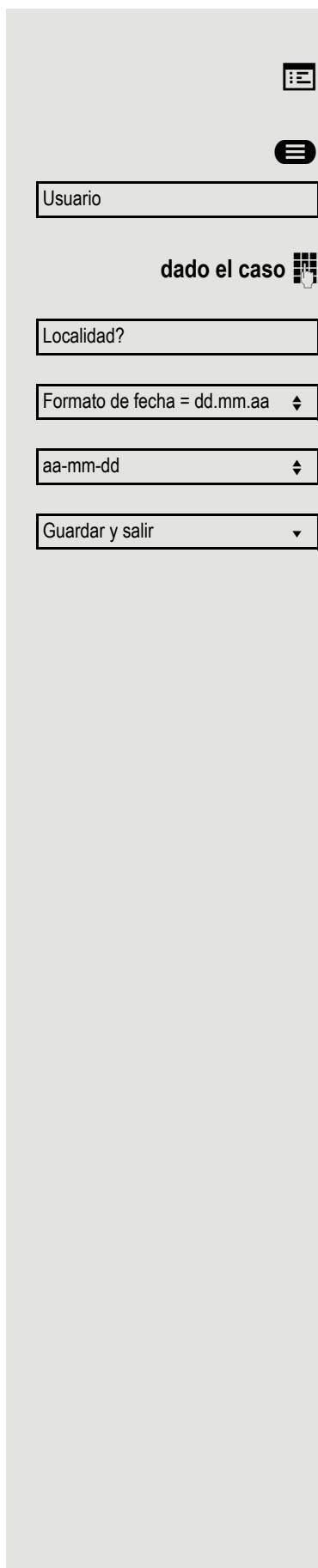
Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme. Se muestra el formato ajustado.

Seleccione y confirme el formato deseado.

Seleccione y confirme.



The screenshot shows a vertical menu on a light gray background. At the top, there are two icons: a list icon and a hamburger menu icon. Below these are five menu items, each with a text label and a small icon on the right:

- Usuario**: A text input field with a cursor.
- dado el caso**: A text input field with a cursor and a small icon of a hand pointing to a grid.
- Localidad?**: A text input field with a cursor.
- Formato de fecha = dd.mm.aa**: A dropdown menu with a double-headed arrow icon.
- aa-mm-dd**: A dropdown menu with a double-headed arrow icon.
- Guardar y salir**: A dropdown menu with a downward arrow icon.

Audio

Volúmenes

Con esta selección puede ajustar los siguientes volúmenes en 10 niveles:

- Altavoz
- Timbre
- Auricular
- Cascos
- Manos libres
- Rollover

Ejemplo: **Auricular**

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Ajuste y confirme el volumen.

Seleccione y confirme.

The screenshot shows a vertical list of settings on a grey background. At the top right is a hamburger menu icon. Below it is a text field labeled 'Usuario'. To the right of this field is the text 'dado el caso' followed by a small icon of a hand pointing to a grid. Below the 'Usuario' field is another text field labeled 'Audio'. Below that is a text field labeled 'Volúmenes?'. Below that is a dropdown menu labeled 'Auricular' with a small downward arrow icon. Below the dropdown menu are two icons: a speaker with sound waves and a mouth with sound waves, separated by a small circle. At the bottom is a dropdown menu labeled 'Guardar y salir' with a small downward arrow icon.

Configuración

Características de sala

Para que su interlocutor pueda entenderle de forma óptima cuando hable con la función manos libres, puede adaptar su teléfono a la acústica de la sala según las siguientes características: "Normal", "Con eco", "Sin eco".

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccionar tipo de habitación (p. ej. normal) y confirmar.

Seleccione y confirme.

Tono de llamada

Si el personal técnico ha cargado los archivos correspondientes en el teléfono, puede seleccionar para el timbre de llamada un archivo de tonos reales con los formatos "*.mid" y "*.wav". Si hay disponibles archivos de sonido individuales se aplica de forma predeterminada el tono de llamada "Muestra".

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

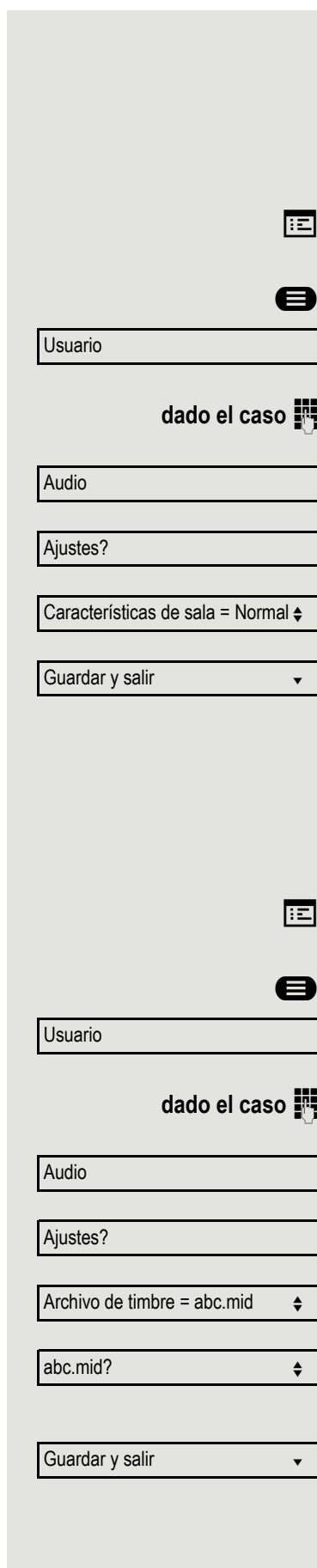
Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Confirme. Seleccionar archivo de tono de llamada deseado ^[1] o muestra. Se escucha inmediatamente la melodía del timbre correspondiente. Confirme el archivo de timbre actual.

Seleccione y confirme.

1. La indicación de la pantalla muestra el ajuste actual





dado el caso 

Melodía de muestra

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Requisito: Ha seleccionado como tono de llamada “Muestra”, véase → página 111.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccionar y confirmar y, seguidamente, seleccionar melodía de muestra ^[1] entre 1 y 8 (p. ej. 4). Se escucha inmediatamente la Melodía del timbre correspondiente. Confirme la Melodía del timbre seleccionada.

Seleccione y confirme.

Secuencia de muestra

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Requisito: Ha seleccionado como tono de llamada “Muestra”, véase → página 111.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccionar y confirmar, a continuación seleccionar Secuencia de timbre entre 1 y 6 (p. ej. 2). Enseguida escuchará la Melodía del timbre establecida con la Secuencia de timbre seleccionada. Confirme el ajuste seleccionado.

Seleccione y confirme.

The image shows a vertical menu of settings on a device. At the top, there are two icons: a list icon and a hamburger menu icon. Below them are several menu items, each with a text label and a small icon:

- Usuario
- Audio
- Ajustes?
- Escucha por altavoz = Modo estándar
- Guardar y salir

Below this first set of items, there is a section header "Modo para escucha por altavoz" in green. This is followed by another set of menu items, identical in structure to the first set:

- Usuario
- Audio
- Ajustes?
- Toma casco tel.=Casco tel. con cable
- Guardar y salir

Modo para escucha por altavoz

Ajuste aquí qué modo prefiere para escucha por altavoz (véase → página 29).

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccionar configuración deseada ("Modo estándar" o "Modo US") y confirmar.

Seleccione y confirme.

Conexión de los cascos

Configure aquí el tipo de la conexión de los cascos.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione la configuración deseada ("Casco tel. con cable", "Casco tel. inalámbrico" o "Unidad conferencia") y confirme

Seleccione y confirme.

Tonos de llamada especiales

Puede fijar para cuatro tipos de llamada diferentes una configuración de tono especial. El dispositivo telefónico señala el tipo de llamada, el teléfono lo reconoce y le da la prioridad correspondiente.

Puede configurar los siguientes tipos de llamada:

- Interno
- Externo
- Rellam. (p. ej. devolución de llamada)
- Emergencia
- Especial 1
- Especial 2
- Especial 3



El personal técnico ha configurado los tonos de llamada especiales.



También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.



Pulse la tecla.

Usuario

Seleccione y confirme.

dado el caso

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Audio

Seleccione y confirme.

Timbres esp.

Seleccione y confirme.

Interno

El proceso de configuración es igual para los 4 tipos.

A continuación se describe la configuración para el tipo de llamada "interno".

Seleccione y confirme.

Disponible Sí

"Sí" significa que el administrador ha establecido tonos de llamada especiales.

Archivo de timbre

Seleccione y confirme.

ABC.wav

Confirme. Seleccionar archivo de tono de llamada deseado ^[1] o muestra. Se escucha inmediatamente la melodía del timbre correspondiente. Confirme el archivo de timbre actual.

1. La indicación de la pantalla muestra el ajuste actual

Configuración para el tipo de tono de llamada “Muestra”

Si selecciona “Muestra” como tipo de tono de llamada, podrá realizar la configuración de la melodía de muestra y la secuencia de muestra:

Seleccione y confirme.

Seleccione la melodía de muestra^[1] deseada entre 1 y 8 (p.ej. **4**). Se escucha inmediatamente la Melodía del timbre correspondiente. Confirme la Melodía del timbre seleccionada.

Seleccione y confirme.

Seleccionar Secuencia de timbre deseada entre 1 y 6 (p. ej. **2**). Escuchará inmediatamente la Melodía del timbre establecida con la Secuencia de timbre seleccionada. Confirme el ajuste seleccionado.

Seleccione y confirme.

Tono y aviso en caso de conexión de voz no segura

Con esta opción puede activar un tono de aviso que se emite cuando un enlace de voz seguro que se está realizando con un interlocutor deja de estar protegido. De forma adicional, se muestra el aviso “Enlace no seguro”.



El personal técnico ha configurado de forma preferente el establecimiento de conexiones seguras.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme en el menú contextual.

Seleccione y confirme.

Melodía del timbre

4

Secuencia de timbre

2

Guardar y salir



Usuario

dado el caso

Configuración

Llamadas conectadas

Alerta llam. Segura = No

Sí

Guardar y salir

o bien

Clic en teclas

Puede ajustar si se escuchará un sonido al pulsar una tecla. También se puede definir si el ajuste afectará a todas las teclas o sólo a las del teclado. Además, el volumen del sonido se puede configurar o se puede desactivar el sonido.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca y confirme la Contraseña usuario.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme.

Ajustar volumen para Clic en teclas

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme p. ej. volumen medio. Puede seleccionar estas tres opciones más:

- Bajo
- Alto
- Desactivar (para ningún clic)

Selección de teclas

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme si el ajuste sólo debe afectar a las teclas para la entrada de caracteres.

Seleccione y confirme.

Confirme.

Configurar idioma y país

Seleccionar idioma

Con esta opción de menú puede ajustar el idioma de la guía por menús.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme. Se muestra el idioma ajustado.

Seleccione y confirme para ajustar el idioma deseado, en este caso, p. ej., English.

Seleccione y confirme.

The screenshot shows a vertical menu on a light gray background. At the top, there are two icons: a keyboard icon and a mouse icon. Below them is a text input field labeled 'Usuario'. Underneath is a section titled 'dado el caso' with a keyboard icon. This is followed by another text input field labeled 'Localidad?'. Below that is a dropdown menu showing 'Voz = Deutsch' with a double-headed arrow icon. The next dropdown menu shows 'English' with a double-headed arrow icon. The final dropdown menu at the bottom is labeled 'Guardar y salir' with a downward arrow icon.

Lista de idiomas ajustables:

1. Bahasa Indonesia
2. Bahasa Malaysia
3. Brasileiro
4. Català
5. Čeština
6. Cymraeg
7. Dansk
8. Deutsch
9. English
10. English(US)
11. Español
12. Euskara
13. Français
14. Hrvatski
15. Italiano
16. Latviešu Valoda
17. Lietuvių Kalba
18. Magyar
19. Nederlands
20. Norsk
21. Polski
22. Português
23. Română
24. Slovenčina
25. Slovenski Jezik
26. Srpski Jezik
27. Suomi
28. Svenska
29. Tiếng Việt
30. Türkçe
31. Ελληνικά
32. Български
33. Македонски Јазик
34. Русский
35. Српски Језик
36. 中文
37. 日本語

Configuración regional

Adapte su teléfono a las características específicas de su país, como p. ej. parámetros técnicos de transmisión.

También puede realizar estos ajustes a través de la Interfaz web (WBM) → página 125.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme. Se muestra el país ajustado.

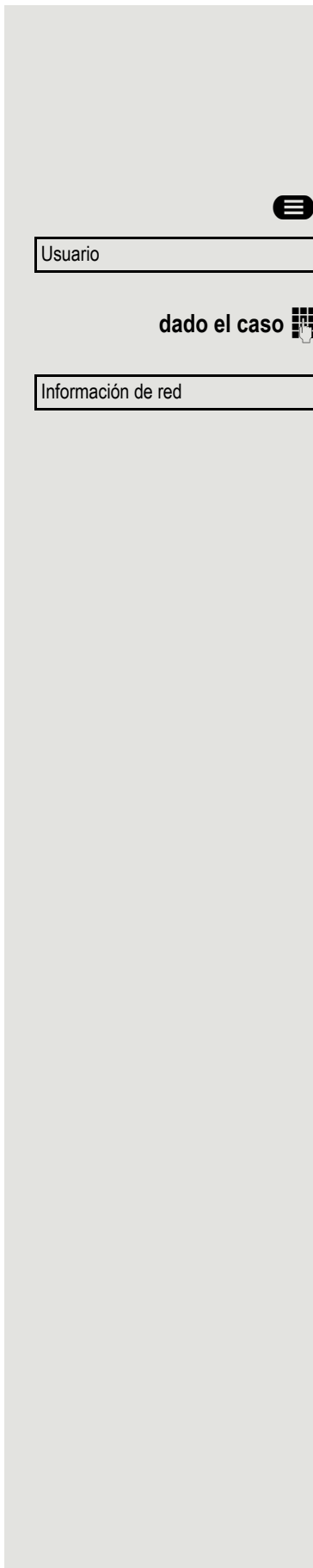
Seleccione y confirme para establecer el país deseado ^[1], p. ej., EE.UU.

Seleccione y confirme.

Lista de países ajustables

1. Argentina	AR	20.Luxemburgo	LU
2. Australia	AT	21.México	MX
3. Austria	AU	22.Países Bajos	NL
4. Bélgica	BE	23.Nueva Zelanda	NZ
5. Brasil	BR	24.Noruega	NO
6. Canadá	CA	25.Polonia	PL
7. China	CN	26.Portugal	PT
8. Chile	CL	27.Federación Rusa	RU
9. Croacia	HR	28.Singapur	SG
10.República Checa	CZ	29.Eslovaquia	SK
11.Dinamarca	DK	30.Sudáfrica	ZA
12.Finlandia	FI	31.España	ES
13.Francia	FR	32.Suecia	SE
14.Alemania	DE	33.Suiza	CH
15.Hungría	HU	34.Tailandia	TH
16.India	IN	35.Turquía	TR
17.Irlanda	IE	36.Reino Unido	GB
18.Italia	IT	37.Estados Unidos	US
19.Japón	JP	38.Vietnam	VN

1. La indicación de la pantalla muestra el ajuste actual



Información de red

En este esquema general de información del área de usuario del menú Servicio podrá encontrar información sobre la dirección IP del teléfono y la dirección HTML de la Interfaz web (WBM). Además, encontrará información sobre la actividad de red del teléfono en tiempo real.

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme. Puede hojear el siguiente resumen:

Dirección del teléfono: Nombre o número del teléfono.

Dirección web: Dirección HTTP de Interfaz web (WBM). Esta dirección se introduce en la línea de dirección del explorador de Internet para acceder a la Interfaz web (WBM) del teléfono en el explorador.

Dirección IPv4: muestra la dirección IP o el nombre asignados al teléfono en la red.

Dirección global IPv6: Indicación de la dirección IPv6 global

Recepción LAN/PC: Los paquetes de datos recibidos de la interfaz de red o del PC se representan de forma dinámica mediante barras de progreso.

Transmisión LAN/PC: Los paquetes de datos enviados de la interfaz de red o del PC se representan de forma dinámica mediante barras de progreso.

LAN/PC autonegociado: [Sí|No]: Indica si la velocidad de transferencia de datos de la interfaz de red o del PC está ajustada a automático (**SÍ**) o manual (**No**).

Información de LAN/PC: [10|100|1000] Mbit/s: Velocidad de transferencia de datos de la interfaz de red o del PC. Si no se utiliza una interfaz se indica **Enlace inactivo**.

Restablecer los datos de usuario

Los siguientes ajustes específicos del usuario que haya modificado a través del menú del teléfono o de la Interfaz web (WBM) se pueden volver a restablecer a la configuración de fábrica.

- Contraste de la pantalla
- Ajuste de idioma
- Configuración de audio
 - Volúmenes
 - Configuración
- Listas de llamadas
 - Se borran todos los registros
- Teclas programables
 - Todas las programaciones específicas del usuario se borran (véase también → página 57).

Atención: Todos los datos citados se borran **sin** advertencia previa.

Efectuar la reposición

Pulse la tecla.

Confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Seleccione y confirme. Los datos del usuario que se han indicado recuperan sus valores originales.

Para cancelar el proceso.

Configuración con efectos sobre la eficiencia energética

Mediante los siguientes ajustes en la configuración puede reducir el consumo energético de su teléfono y, de esta manera, contribuir al cuidado del medio ambiente:

- Reduzca el volumen del tono de llamada y el brillo y contraste de la pantalla. La configuración estándar de entrega está ajustada al 50%.



Usuario

dado el caso

Reset

Reset todos datos usuar.?

o bien

Cancelar?

Datos de diagnóstico

En este esquema general de información del área de usuario del menú Servicio podrá encontrar información sobre el ajuste actual del teléfono:

Pulse la tecla.

Seleccione y confirme.

Introduzca su contraseña de usuario y confirme.

Seleccione y confirme.

Obtendrá una lista numerada de los parámetros telefónicos con los ajustes actuales.

Recibirá esta lista de forma más clara a través de la Interfaz web (WBM) → página 125:

Ejemplo:

Info. diagnóstico		
25/07/2016 13:47:56		
00	N.º del terminal	2404986201
01	Servidor SIP	as.iop1.broadworks.net
02	Puerto SIP	5060
03	Registro SIP	as.iop1.broadworks.net
04	Puerto de registro SIP	5060
05	Pasarela SIP	sbc1.iop1.broadworks.net
06	Puerto de pasarela SIP	5060
07	Transporte SIP	TCP
08	Renegociación de TLS	Seguro (RFC5746)
09	Puerto SIP local	5060
10	Prestaciones de servidor	Sí
11	Resultados DNS	<p>La respuesta contiene: 1 pregunta. 2 respuesta. 0 servidores autorizados. 0 registros adicionales. Nombre: as.iop1.broadworks.net tiene la dirección IPv4: 199.19.193.10 TTL: 15397 Nombre: as.iop1.broadworks.net tiene la dirección IPv4: 199.19.193.11 TTL: 15397</p> <p>La respuesta contiene: 1 pregunta. 1 respuesta. 0 servidores autorizados. 0 registros adicionales. Nombre: sbc1.iop1.broadworks.net tiene la dirección IPv4: 199.19.193.9 TTL: 7583</p>



Usuario

dado el caso

Info. diagnóstico

Info. diagnóstico		
12	Línea múltiple	No
13	Líneas Keyset	Ninguno
14	Backup activado	Sí
15	Proxy para backup	Ninguno
16	Codificación de voz	No
17	Estado SRTP	Desactivado
18	Comprob. certif. servidor SIP	Sin comprob. de certif
19	Versión de software	V1R1.1.75 SIP 160719
20	Mensaje en pantalla	Ninguno
21	Último reinicio	2016-07-25T11:02:45
22	Memoria libre	68746K free
23	Modo de protocolo IP	IPv4_IPv6
24	Dirección IP IPv4	192.168.1.59
25	Máscara de subred IPv4	255.255.255.0
26	Ruta estándar IPv4	192.168.1.2
27	DNS primario	192.168.1.2
28	DNS secundario	217.237.148.22
29	Ruta 1 IPv4 - IP	Ninguno
30	Ruta 1 IPv4 - Pasarela	Ninguno
31	Ruta 1 IPv4 - Máscara	Ninguno
32	Ruta 2 IPv4 - IP	Ninguno
33	Ruta 2 IPv4 - Pasarela	Ninguno
34	Ruta 2 IPv4 - Máscara	Ninguno
35	Dirección IPv6	Ninguno
36	Longitud de prefijo IPv6	Ninguno
37	Pasarela global IPv6	Ninguno
38	Dirección IP interna IPv6	Ninguno
39	Ruta 1 IPv6 - Destino	Ninguno
40	Ruta 1 IPv6 - Longitud de prefijo	Ninguno
41	Ruta 1 IPv6 - Pasarela	Ninguno
42	Ruta 2 IPv6 - Destino	Ninguno
43	Ruta 2 IPv6 - Longitud de prefijo	Ninguno
44	Ruta 2 IPv6 - Pasarela	Ninguno
45	Dirección MAC	001ae875e042
46	LLDP	No
47	Reconocimiento de VLAN	Manual
48	DHCPv4	No
49	Reutilización DHCPv4	No
50	DHCPv6	No
51	Reutilización DHCPv6	No
52	Tipo de puerto LAN	Automático
53	Estado del puerto de PC	Activado
54	Tipo de puerto de PC	Automático
55	Puerto de PC, Auto-MDIX	Sí


Info. diagnóstico		
56	ID de VLAN	Ninguno
57	QoS capa 2	Sí
58	QoS capa 2 voz	5
59	QoS capa 2 señalización	3
60	QoS capa 2 estándar	0
61	QoS capa 3	Sí
62	QoS capa 3 voz	EF / 46
63	QoS capa 3 señalización	AF31 / 26
64	Servicio MED LLDP	Desactivado
65	Posición NG911	Desactivado
66	FIPS activado	No
67	Negociación de medios	Single IP
68	Pares máx. conectividad ICE	50
69	Temporizador máx. conectividad ICE	15000
70	Temporizador Ta de recopilación ICE	20
71	Temporizador RTO de recopilación ICE	100
72	Temporizador Ta de conectividad ICE	20
73	Temporizador RTO de conectividad ICE	100

Interfaz web (WBM)

Generalidades

A través de Interfaz WBM puede realizar diversos ajustes para su teléfono. La comunicación se desarrolla a través de una conexión segura HTTPS. El acceso a Interfaz WBM debe haber sido activado por el personal técnico.

Abrir la interfaz web

 Si desea obtener más información acerca de la dirección IP, la dirección de Interfaz WBM y la conexión del teléfono con la red, consulte el apartado “Información de red” → página 120.

Para acceder a la interfaz, abra un navegador web e introduzca:


https://[IP del teléfono]

[IP del teléfono] es la dirección IP de su teléfono.

o bien

https://[nombre del teléfono]

[Nombre del teléfono] que le ha asignado el personal técnico.

 Es posible que reciba un aviso de certificado del navegador. Siga las instrucciones para cargar el certificado.

Al acceder por primera vez a Interfaz WBM el sistema le solicitará que configure una contraseña de usuario → página 100. A partir del siguiente acceso a Benutzerseiten deberá iniciar sesión con esa contraseña.

Páginas de administrador (Admin)

En esta área puede realizar ajustes para la administración de su teléfono y del entorno de red. El acceso a las Páginas de administrador (Admin) está protegido con la contraseña de administración. Para obtener más información, acuda al personal técnico o consulte el manual de administración.

Páginas de usuario

Tras confirmar la entrada de la dirección del teléfono se abre la página de inicio de la interfaz web.

1. Haga clic en un título de menú para visualizar los registros del mismo. Haciendo clic repetidamente se vuelve a cerrar el menú.
2. Haga clic en un registro del menú para abrir el formulario correspondiente.
3. Efectúe los cambios que desee.
4. Haga clic en el botón correspondiente para guardar los cambios o para cancelar.


Funciones de los botones

- “Inicio de sesión”: registro en el teléfono tras introducir la contraseña de usuario
- “Enviar”: aceptar los cambios
- “Reset”: mantener los valores originales
- “Actualizar”: actualizar valores.
- “Fin de sesión”: darse de baja en el teléfono






Menú del usuario

Todos los ajustes en el menú de usuario de Interfaz WBM se pueden llevar a cabo también a través del menú de usuario del teléfono.








Páginas de usuario

Inicio de sesión de usuario  → página 100
















Fecha y hora

- Hora local  → página 106
- Fecha local (día, mes, año)  → página 106
- Permitir horario de verano  → página 107
- Diferencia (minutos)  → página 107
- Cambio auto hora  → página 108

Audio

- Timbre normal
- Timbre ( → página 112)
- Secuencia de timbre ( → página 112)
- Melodía de muestra ( → página 111)
- Características de sala ( → página 111)
- Escucha por altavoz ( → página 113)
- Toma casco tel. ( → página 113)
- Timbres esp. ( → página 114)
 - Interno
 - Externo
 - Rellam.
 - Emergencia
 - Especial 1
 - Especial 2
 - Especial 3

Configuración

- Llamadas salientes
 - Demora marc. aut. (segundos)  → página 72
 - Permitir devolución (no Broadsoft)
 - Permitir Ocupado al marcar  → página 74
 - Permitir Transf. al sonar  → página 70
 - Permitir marcación inmediata → página 39
- Llamadas entrantes
 - Reenvío
 - Permitir Reenvío ( → página 60)
 - Destino estándar de transf. aut.  → página 60
 - Reenvío a DSS (no Broadsoft)
 - Desvío (desvío extendido, véase ⑦ Seite 50)
 - Ajustes
 - Favoritos de desvío Destino 1 hasta Destino 5  → página 46
 - Desviar todas las llamadas  → página 49
 - a  → página 48
 - Destino directo  → página 48
 - Desvío si ocupado  → página 49
 - a  → página 48
 - Destino directo  → página 48
 - Desvío si no contesta  → página 49
 - a  → página 48
 - Destino directo  → página 48




- Sin demora de respuesta (número de timbres)^[1] ☎ → página 50
- Alertas
 - Alertas visuales ☎ → página 63
 - Alertas audibles ☎ → página 63
 - Origen del desvío → página 50
- Procesamiento
 - Perm.llam.en espera ☎ → página 66
 - Permitir DND ☎ → página 99
 - Permitir Ocupado al marcar ☎ → página 74
- Llamadas CTI
 - Permitir contest. automática ☎ → página 74
 - Permitir pitido en caso de contest. automática ☎ → página 74
 - Permitir pitido en caso de reconexión automática ☎ → página 75
- Llamadas conectadas
 - Permitir Transfer. ☎ → página 70
 - Perm. unión llam. ☎ → página 43
 - Permitir salir de conferencia ☎ → página 77
 - Permitir recordatorio de retención ☎ → página 31
 - Demora recordatorio de retención (minutos) ☎ → página 32
 - Retener y colgar ☎ → página 33
 - Permitir música en espera ☎ → página 34
 - Perm. conferencias ☎ → página 76
 - Permitir aviso de llamada seguro ☎ → página 115
 - Alternar asociado → página 67
 - Lower IL alert (no Broadsoft)
- Estado del agente
- Multilínea
 - Líneas
 - Demora de timbre (segundos) ☎ → página 93
 - Permitir en esquema
 - Dirección^[2]
 - Línea principal^[1]
 - Timbre activar/desactivar^[1]
 - Hot-/Warmline^[1]
 - Destino hot/warm ☎ → página 91
 - Esquema
- BLF
 - BLF: **no** para Sistema
- Reg. llamadas
 - General
 - Activar reg. llamadas ☎ → página 84
 - Llamadas perdidas³ ☎ → página 85
 - Respondidas en otro lugar

1. Sólo si el personal técnico ha desactivado "Funciones servidor"





2. Información – sólo para su lectura

3. El funcionamiento de la función de diario "llamadas perdidas" referente al parámetro para "atendida en otro lugar" depende del soporte del servidor SIP


Teléfono

- Pantalla
- Contraste  → página 105
- Programmtasten
- Normal
- Editar  → página 52
- Desplazado
- Editar  → página 52.
- Clic de teclas
- Volumen
- Desactivar
- Bajo
- Medio
- Alto
- Teclas
- Sólo teclado
- Todas las teclas




Localidad

- País  → página 119
- Idioma  → página 117
- Datumsformat  → página 109
- Uhrzeitformat  → página 108

Seguridad

- Contraseña
- Contraseña actual
- Neues Passwort  → página 100
- Confirmar contraseña

Guía telefónica

- Lista de contactos  → página 79
- Nuevo contacto  → página 81
- Apellido
- Nombre
- Número
- Borrar todos los contactos  → página 80
- Confirmación de borrado

Info. diagnóstico  → página 122

Consejos prácticos

Limpieza del teléfono

- El teléfono no debe entrar en contacto con líquidos colorantes, grasientos ni agresivos.
- Limpie el teléfono con un paño húmedo o antiestático. ¡No utilice nunca un paño seco!
- Si el teléfono está muy sucio, límpielo únicamente con limpiadores neutros diluidos que contengan agentes tensioactivos, p. ej. lavavajillas. A continuación, elimine el producto de limpieza sin dejar ningún resto con un paño húmedo (sólo con agua).
- ¡No utilice nunca productos de limpieza agresivos o que contengan alcohol. Tampoco utilice productos abrasivos granulados!

Solucionar averías




La tecla pulsada no reacciona:

- Compruebe si la tecla está atascada.
- Cuando el teléfono está bloqueado no se pueden utilizar las teclas de marcación rápida. Esto también es aplicable si en ellas hay almacenado un número de emergencia.

Compruebe si su teléfono está bloqueado (indicación en pantalla: "Teléfono bloqueado. Para desbloquear, introduzca el PIN."). En ese caso, desbloquéelo.

Teclas con funciones modificadas

El personal técnico puede haber reprogramado las siguientes teclas:

- : Iniciar conferencia → página 75
- : Transferir conversación → página 68
- : Retener conversación activa → página 64

Consulte con el personal técnico sobre los tipos de conferencia modificadas.

El teléfono no suena cuando se recibe una llamada:

Compruebe si se ha desactivado el timbre de llamada (véase el símbolo en la barra de estado de la pantalla → página 98). En ese caso, actívelo.

No se puede marcar un número de teléfono:

Compruebe si su teléfono está bloqueado (indicación en pantalla: "Teléfono bloqueado. Para desbloquear, introduzca el PIN. "). En ese caso, desbloquéelo.

Para otras averías:

Diríjase primero al personal técnico. Si no es posible eliminar la avería, póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente.

A quién dirigirse en caso de problemas

En caso de producirse anomalías que duren más de 5 minutos, por ejemplo, consulte con el personal técnico.

Rotular teclas


Con su OpenScape Desk Phone CP205 se incluyen una hoja para la rotulación de teclas y una cobertura plástica. Rotule la etiqueta con funciones o nombres. Extraiga la etiqueta insertable de la hoja y sustituya la etiqueta introducida en el teléfono con esta. Como protección coloque la cobertura plástica sobre la etiqueta.


Rotular

- A mano:
Las etiquetas se encuentran adjuntas con su teléfono. Anote las funciones o un nombre en una etiqueta y coloque la etiqueta en su OpenScape Desk Phone CP205.
- Con un ordenador a través de Internet:
Puede encontrar la herramienta de rotulación "Online-Labeling Tool" junto con el interfaz de usuario en <http://wiki.unify.com/wiki/KLT>.
- Elija la herramienta Key Labelling Tool adecuada en su idioma. Puede utilizar la herramienta directamente a través de su navegador o puede descargarla para uso local.

Menú del usuario local

Abrir menú del usuario en el teléfono

Para acceder al menú del usuario pulse la tecla .

Seleccione en la ficha **Ajustes** la opción de menú **Usuario**. El sistema le solicita que introduzca la Contraseña usuario → página 100. Confirme su entrada con . Están disponibles las opciones del menú del usuario.

Representación del menú del usuario

La mayoría de los ajustes que se pueden realizar en el teléfono a través del menú del usuario se pueden realizar también a través de la interfaz web → página 125.

Las modificaciones se confirman generalmente con la opción **Guardar y salir**, o se rechazan con la opción **Salir (descartar cambios)**.







Las funciones sombreadas no están disponibles en el OpenScape Desk Phone CP205 o no tienen efecto.

Usuario

Fecha y hora?

- Hora = hh:mm → página 106
- Fecha = DD.MM.AAAA → página 106
- Horario de verano = Sí → página 107
- No?
- Atrás?
- Diferencia (min.) = mm → página 107
- Auto DST = Sí/No → página 108
- Guardar y salir
- Salir (descartar cambios)

Audio?

- Volúmenes?
 - Altavoz =  → página 110
 - Timbre =  → página 110
 - Auricular =  → página 110
 - Casco tel. =  → página 110
 - Manos libres =  → página 110
 - Rollover =  → página 110
 - Guardar y salir
 - Salir (descartar cambios)
- Ajustes?
 - Archivo de timbre = Archivo de timbre → página 111
 - Melodía del timbre?
 - Ringer1.wav?
 - Ringer2.wav?
 - Ringer3.wav?
 - Ringer4.wav?
 - Ringer5.wav?
 - Ringer6.wav?
 - Atrás?
 - Melodía del timbre = 2 → página 112

- 1?
- 2?
- 3?
- 4?
- 5?
- 6?
- 7?
- 8?
- Atrás?
- Secuencia de timbre= 1 → página 112
 - 1?
 - 2?
 - 3?
 - 4?
 - 5?
 - 6?
 - Atrás?
- Características de sala = Normal → página 111
 - Normal?
 - Con eco?
 - Sin eco?
 - Atrás?
- Escucha por altavoz = Modo estándar → página 113
 - Modo estándar?
 - Modo US?
 - Atrás?
- Toma casco tel. = Casco tel. inalámbrico → página 113
 - Casco tel. con cable
 - Casco tel. inalámbrico?
 - Unidad conferencia?
 - Atrás?
- Guardar y salir
- Salir (descartar cambios)
- Timbres esp.? → página 114
 - Interno
 - Disponible?
 - Archivo de timbre?
 - Melodía del timbre?
 - Secuencia de timbre?
 - Guardar y salir
 - Salir (descartar cambios)
 - Externo? → página 114
 - Disponible?
 - Archivo de timbre?
 - Melodía del timbre?
 - Secuencia de timbre?
 - Guardar y salir
 - Salir (descartar cambios)
- Rellam. → página 114
 - Disponible?
 - Archivo de timbre?
 - Melodía del timbre?
 - Secuencia de timbre?
 - Guardar y salir
 - Salir (descartar cambios)
- Emergencia → página 114
 - Disponible?

- Archivo de timbre?
- Melodía del timbre?
- Secuencia de timbre?
- Guardar y salir
- Salir (descartar cambios)
- Especial 1 → página 114
 - Disponible?
 - Archivo de timbre?
 - Melodía del timbre?
 - Secuencia de timbre?
 - Guardar y salir
 - Salir (descartar cambios)
- Especial 2 → página 114
 - Disponible?
 - Archivo de timbre?
 - Melodía del timbre?
 - Secuencia de timbre?
 - Guardar y salir
 - Salir (descartar cambios)
- Especial 3 → página 114
 - Disponible?
 - Archivo de timbre?
 - Melodía del timbre?
 - Secuencia de timbre?
 - Guardar y salir
 - Salir (descartar cambios)
- Atrás?

⊞ Configuración?

- Llamadas salientes?

- Demora marc. aut. = 6 → página 73
 - 1?
 - 2?
 - 3?
 - 4?
 - 5?
 - 6?
 - 7?
 - 8?
 - 9?
- Atrás?
- Devolución = No (no Sistema)
 - Sí?
 - Atrás?
- Ocupado al marcar = Sí → página 74
 - No?
 - Atrás?
- Reenvío en llama. = Sí → página 70
 - No?
 - Atrás?
- Marcación inmediata = Sí → página 39
 - No?
 - Atrás?
- Guardar y salir
- Salir (descartar cambios)

- Llamadas entrantes?


- Reenvío?
 - Permitir Reenvío = Sí → página 60
 - No?
 - Atrás?
 - Dest. por defecto = → página 60
 - Reenvío a DSS = Sí/No^[1] (no en Sistema)
 - Guardar y salir
 - Salir (descartar cambios)
- Desvío? (desvío extendido, véase → página 50)
- Ajustes?
 - Todas las llamadas: 12345 → página 49
 - Activar?
 - Introducir destino → página 46
 - en su caso, lista de números ya guardados
 - Editar favoritos? → página 46
 - Destino 1
 - Destino 2
 - Destino 3
 - Destino 4
 - Destino 5
 - Guardar y salir
 - Salir (descartar cambios)
 - Copiar → página 47
 - Pegar (si está activo Copiar) → página 47
 - Atrás
 - Ocupado: 12345 → página 49
 - Activar?
 - Introducir destino → página 46

1. Información - sólo para su lectura

- en su caso, lista de números ya guardados
- Editar favoritos? → página 46
 - Destino 1
 - Destino 2
 - Destino 3
 - Destino 4
 - Destino 5
 - Guardar y salir
 - Salir (descartar cambios)
- Copiar → página 47
- Pegar (si está activo Copiar) → página 47
- Atrás
- No contesta: 12345 → página 49
 - Activar?
- Introducir destino → página 46
- en su caso, lista de números ya guardados
- Editar favoritos? → página 46
 - Destino 1
 - Destino 2
 - Destino 3
 - Destino 4
 - Destino 5
 - Guardar y salir
 - Salir (descartar cambios)
- Copiar → página 47
- Pegar (si está activo Copiar) → página 47
- Aj. demor = 16^[1] → página 50
- Alertas
 - Alertas visuales = No → página 63
 - Activar?
 - Atrás?
 - Alertas audibles = No → página 63
 - Activar?
 - Atrás?
 - Origen del desvío = Mostrar último → página 50
 - Mostrar primero?
 - Mostrar último?
 - Atrás?
 - Guardar y salir
 - Salir (descartar cambios)
- Procesamiento?
 - Perm. llam. en espera = Sí → página 66
 - No?
 - Atrás?
 - Permitir DND = Sí → página 99
 - No?
 - Atrás?
 - Ocupado al marcar = Sí → página 74
 - No?
 - Atrás?
 - Guardar y salir
 - Salir (descartar cambios)
- CTI-Anrufe?
 - Resp. autom. = Sí → página 74
 - No?
 - Atrás?

1. Sólo si el personal técnico ha desactivado "Funciones servidor"

- Pitido resp. aut. = Sí → página 74
 - No?
 - Atrás?
- Pitido reconex.aut. = Sí → página 75
 - No?
 - Atrás?
- Guardar y salir
- Salir (descartar cambios)
- Atrás?
- **Llamadas conectadas?**
- Permitir Transf. = Sí → página 70
 - No?
 - Atrás?
- Perm. unión llam. = Sí → página 43
 - No?
 - Atrás?
- Unir en conferencia = Sí → página 77
 - No?
 - Atrás?
- Perm. aviso reten. = Sí → página 31
 - No?
 - Atrás?
- Demora aviso reten. = 8 → página 32
 - 3?
 - 4?
 - 5?
 - 6?
 - 7?
 - 8?
 - 9?
 - 10?
 - 11?
 - 12?
 - 13?
 - 14?
 - 15?
 - Atrás?
- Retener y colgar = Sí → página 33
 - Sí
 - No
 - Atrás?
- Música en espera = Sí → página 34
 - No?
 - Atrás?
- Perm. conferencias = Sí → página 76
 - No?
 - Atrás?
- Alerta llam. Segura = Sí → página 115
 - No?
 - Atrás?
- Alternar asociado = Sí → página 67
 - No?
 - Atrás?
- Lower IL alert = No No Broadsoft
 - Sí?
 - Atrás?
- Guardar y salir

- Salir (descartar cambios)
- Estado del agente → página 104
 - Estado actual = Preparado
 - No preparado
 - Sesión cerrada
 - Con sesión iniciada
- **⊞ Multilínea?**
 - Líneas?
 - Línea (una de **cuatro** posibles)
 - Demora de timbre = 0 → página 93
 - Acción hot-line temporizada^[1] = Sin acción
 - Dest. Hot-line = nnnn → página 91
 - Dirección^[1] = nnnn
 - Timbre activar/desactivar^[1] = Activar → página 94
 - Orden de selección^[1] = 1 → página 94
 - Esquema → página 94
 - Añadir todas las líneas
- **BLF?**
- BLF: **no** para Sistema
- Atrás?
- **⊞ Reg. llamadas**
 - General → página 84
 - Activar reg. llam. = Sí
 - No
 - Atrás
 - Guardar y salir
 - Salir (descartar cambios)
 - Llamadas perdidas → página 85
 - Respondidas en otro lugar = Excluir
 - Incluir
 - Atrás?
 - Guardar y salir
 - Salir (descartar cambios)
- Atrás?
- **⊞ Teléfono?**
 - Pantalla?
 - Contraste =  → página 105
 - Guardar y salir
 - Salir (descartar cambios)
 - Programar teclas
 - *Pulse la tecla a programar*
 - Normal = Sin asignar → página 52
 - Sin asignar?
 - *Otras funciones, véase* → página 141
 - Etiqueta = *predefinido o individual*
 - Ajustes = *dependiendo de la función*
 - Desplazado = Sin asignar → página 52
 - Sin asignar?
 - *Otras funciones, véase* → página 142
 - Etiqueta = *predefinido o individual*
 - Ajustes = *dependiendo de la función*
 - Guardar y salir
 - Salir (descartar cambios)

- Clic en teclas
- Volumen → página 116
 - Desactivar
 - Bajo
 - Medio
 - Alto
- Teclas → página 116
 - Sólo teclado
 - Todas las teclas
- Guardar y salir
- Salir (descartar cambios)

Localidad?

- País = DE → página 119
 - DE?
 - *Otros países, véase* → página 119
 - Atrás?
- Idioma = Deutsch → página 117
 - Deutsch?
 - *Otros idiomas, véase* → página 118
 - Atrás?
- Formato de fecha = dd.mm.aa → página 109
 - dd.mm.aa?
 - aa-mm-dd?
 - mm/dd/aa?
 - Atrás?
- Formato de hora = 24 horas → página 108
 - 24 horas?
 - 12 horas (AM/PM)?
 - Atrás?
- Guardar y salir
- Salir (descartar cambios)

Seguridad?

- Cambiar contraseña usuario? → página 100
 - Contraseña actual =
 - Nueva contraseña =
 - Conf. contraseña =
 - Guardar y salir
 - Salir (descartar cambios)

Información de red?

- Dirección del teléfono = → página 120
- Dirección web =
- Dirección IPv4 =
- Dirección global IPv6
- Dir. local enlace IPv6
- Recepción LAN =
- Transmisión LAN =
- Recepción PC =
- Transmisión PC =
- LAN autonegociada = Sí
- Información de LAN = 10 Mbps dúplex completo
- PC autonegociado = Sí
- Información de PC = Enlace inactivo
- Salir (descartar cambios)

Info. diagnóstico → página 122**Reset?**

- Reset todos datos usuar.? → página 121
- Datos tecla función = No? → página 57
 - Sí?
 - Atrás?
- Reset datos usuar. seleccionados? → página 57
- Cancelar?

Atrás?

Funciones de las teclas

Nivel 1

Puede programar las siguientes funciones en el Nivel 1 de las teclas de función:

- Marcación directa
- Repetir marcación
- Desviar todas las llamadas
- Dsv. no cont.
- Desvío si ocupado
- Timbre des.
- Comunicación alternativa
- Transferencia ciega
- Transferir llamada
- Reenvío
- Cambio
- No molestar
- Telecaptura
- Marcación de destino
- Línea
- Conmutar función
- Mostrar pantalla del teléfono
- Centro de llamadas BroadSoft
- Captura selectiva
- Liberar
- Devolución
- Cancelar dev. llamada
- Consulta
- DSS
- Llamada en espera
- Timbre inmediato
- Vista preliminar
- Grabación de llamada
- Tono AICS ZIP
- Función del servidor
- BLF
- Enviar URL
- Desv. integ.
- Directorio personal
- 2-™ alerta
- Directorio corporativo
- Registro de llamadas
- Directorio

Nivel 2

Puede programar las siguientes funciones en el Nivel 2 de las teclas de función:

- Marcación directa
- Repetir marcación
- Comunicación alternativa
- Transferencia ciega
- Transferir llamada
- Reenvío
- Conferencia
- Marcación de destino
- Mostrar pantalla de teléfono
- Captura selectiva
- Desconectar
- Devolución
- Cancelar dev. llamada
- Consulta
- Directorio personal
- Directorio corporativo

Índice alfabético

A

Activar/desactivar desvío	49
Agenda telefónica	
Agenda telefónica local	
Nuevo contacto	79
LDAP	81
Agenda telefónica a nivel de empresa	81
Ajustar hora	106
Ajuste de país	119
Ajustes de idioma	117
Ajustes de llamada	
MultiLine	93
Ajustes del teléfono	105
Atendida en otro lugar	85
Audio	
Características de sala	111
Auriculares	
Aceptar llamada automáticamente	27, 41
Aviso de llamada en espera	64

B

Bloquear teléfono	103
Buscar contacto	81
Búsqueda rápida	81

C

Cadena de desvío	50
Casco telefónico automático	27, 41
Clic de teclas	116
Comunicación	
Transferir	68
Comunicación alternativa	42
Conectar interlocutores entre sí	43
Conferencia	75
Iniciar conferencia	41
Configuración	22, 105
Consulta	41
Consulta en una segunda conversación	64
Contestar llamadas	
MultiLine	87
Contraseña de usuario	100
contraste	105
Contraste de la pantalla	105
Copiar/pegar número de destino	47

D

Desbloquear el teléfono	103
Desviar	45
Desviar la línea principal	89
Desvío	
Copiar/pegar número de destino	47
Favoritos	46
Guardar número de destino	46
Desvío extendido	50
Distancia para la comunicación "manos libres"	3
Distinta señalización de llamadas	26
Durante una llamada	
MultiLine	90

E

Emplazamiento	3
Escucha por altavoz	29
Esfera privada	97

F

Favoritos para desvío	46
Fecha y hora	106
Formato de fecha	109
Formato de la indicación horaria	108
Function key	
programmable	14

G

Guardar número de destino	46
---------------------------------	----

H

Horario de verano	107
Hotline	39
para líneas	91

I		
Indicaciones importantes	3	
Indicaciones LED		
Teclas de función	14	
Teclas de llamada directa	14	
Información general	9	
Información sobre el desvío	89	
Intercalación	92	
Interfaz de usuario		
OpenScape Desk Phone IP	11	
Interfaz web	125, 132	
L		
LDAP	81	
Limpieza del teléfono	130	
Línea compartida	86	
Línea principal	86	
Línea privada	86	
Línea secundaria	86	
Líneas		
Hot y warmline	91	
Lista de llamadas	44	
Listas de llamadas	79, 83	
Llamada		
aceptar	26	
desviar	45	
entrante	26	
finalizar	35	
Rechazar	61	
Retener	30	
Transferir	60	
Llamada de emergencia	103	
Llamadas entrantes		
MultiLine	87	
Llamadas perdidas	44	
Locality	113	
M		
Manos libres	26, 29	
Marcación automática	39, 72	
Marcación normal	39	
Marcar desde agenda telefónica	71	
Mejor aprovechamiento de las conexiones		
de red	25	
Melodía de espera	34	
Melodía del timbre	112	
Menú de servicio	22	
Menús contextuales	19	
Micrófono	35	
MultiLine		
Contestar llamadas	87	
Indicaciones LED	87	
Intercalación	92	
Música para la retención	34	
N		
No molestar	98	
Número de emergencia	103	
O		
Observaciones sobre la operación	3	
P		
Pantalla gráfica		
Símbolos de estado de conexión	20	
Permitir interconexión	43	
Plan de marcación	72, 103	
Posibilidades de conexión	25	
Programmable function key	14	
R		
Realizar llamadas		
MultiLine	88	
Recuperar una conexión retenida	28	
Rellamada	40	
MultiLine	89	
Retención	30	

S

Secuencia de tonos del timbre	112
Segunda conversación con consulta	64
Segunda llamada	64
ignorar	65
Seguridad	97, 100
Sello CE	3
Señalización de llamadas diferente	26
Solucionar averías	130

T

Tecla	
Llamada inmediata	56
Tecla de línea	86
Tecla de marcación rápida	71
Tecla programable	51
Teclado de marcación	15
Temporizador de autollamada	72
Timbre desact.	97
Tono de llamada para líneas	94
Tono de rellamada de retención	31

U

Uso del switch Ethernet	25
Utilización de líneas	86

V

Vista preliminar de línea	95
---------------------------------	----

W

Warmline	39
para líneas	91