

MANUAL BÁSICO DE USUARIO H.U.R.S TELEFONIA IP CORPORATIVA OPENSTAGE 15



Teclas de audio



Tecla	Función al pulsar la tecla
	Reducir volumen → página
	Activar/desactivar altavoz (con LED de tecla rojo)
	Aumentar volumen → página

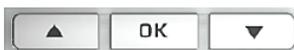
Tecla de buzón y de menú



Tecla	Función al pulsar la tecla
	Abrir el menú de mensajes de voz o llamadas perdidas (con LED de tecla rojo).
	Abrir el menú principal del teléfono (con LED de tecla rojo).

Teclas de navegación

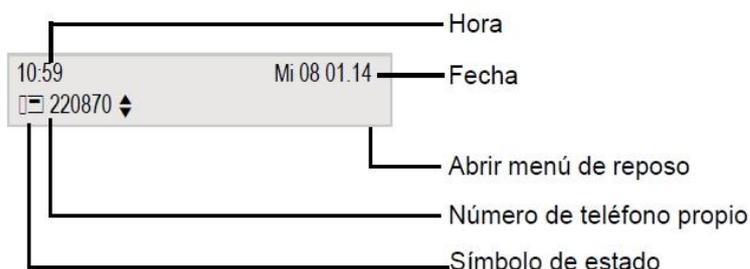
Con estos elementos de manejo se controlan la mayor parte de las funciones del teléfono y de las indicaciones en la pantalla:



Tecla	Función al pulsar la tecla
<	En listas y menús: desplazamiento hacia arriba. Ajustar contraste más claro
	<ul style="list-style-type: none"> • Confirmar entradas • Ejecutar acción
:	En el modo de reposo: Abrir menú de reposo En listas y menús: desplazamiento hacia abajo. Ajustar el contraste más oscuro

Pantalla

Su OpenStage 15 está equipado con una pantalla LCD en blanco y negro. Ajuste el contraste que más le convenga



Símbolos de la pantalla en estado de reposo

En la primera línea se indican, además de la hora, el día de la semana y la fecha, también otros símbolos que indican diferentes situaciones y botones:

Símbolo	Significado
	El timbre está desactivado.
	El candado está activado.
	La función No molestar está activada.
	En el teléfono está registrado un usuario móvil.

En la segunda línea se le informará sobre las acciones:

Símbolo	Significado
	Ha recibido mensajes de voz nuevos.
	Tiene varios registros nuevos en las listas de llamadas.
	Está activo un desvío de llamadas local.
	Símbolo de indicación ante el número de teléfono propio (se sustituirá por un símbolo de desvío o de Movilidad).

Con el Auricular en Reposo

Activar Desvío

+ 41 + Nº de teléfono + tecla OK

Desactivar o Anular Desvío

+ 41 + tecla OK



DESVÍO
→
DESVÍO

Silenciar Timbre

Pulsando 3 segundos la Tecla Silenciamos el teléfono y viceversa



Transferencia de Llamadas

Si usted recibe o genera una llamada externa o interna y necesita transferirla a otro número corporativo, siga los siguientes pasos:

*Pulsar tecla "OK"

*Marcar el número de teléfono a transferir... y la tecla "OK"

*Una vez establecida la comunicación, cuelgue el Auricular y La llamada quedará transferida





LLAMADA EN ESPERA

Activaremos o desactivaremos ésta Opción simplemente pulsando la Tecla indicada en la Imagen

Llamada en Espera ACTIVAR / DESACTIVAR



Mediante una tecla se puede activar y desactivar de forma permanente o también durante una llamada, si se aceptan segundas llamadas o no. En la configuración estándar del Openstage 15, está permitida una segunda llamada pulsando la tecla "Llamada en Espera". Al desactivar La tecla se apaga y la función "**Segunda llamada**" quedaría desactivada. En ese caso la segunda llamada será rechazada o desviada, según proceda.

Por ello y mientras hayamos establecido una primera llamada, se puede aceptar una Segunda Llamada entrante. El llamante escucha el tono de libre y en su teléfono se escuchara el tono de llamada en espera, simultáneamente en la pantalla se muestra el símbolo de una campanilla y el nuevo número del llamante. Podemos ignorar o aceptar la segunda llamada. Si atiende la segunda llamada, tendríamos la opción de finalizar la primera llamada o también puede retenerla y continuar después con la primera comunicación.



Visualizaremos en el Display el mensaje de "**Comunicación Alternativa?**" En cuyo caso aceptaremos si es nuestro deseo, atendiendo la segunda llamada, simplemente pulsando la tecla "**OK**" y la Segunda llamada habrá sido capturada, quedando la primera Llamada en modo de "**Espera**"

Por último. Si el interlocutor de la segunda conversación o usted cuelga, recibirá la opción de retomar la primera conversación "**Retener y colgar**" si está activado. De no ser así, la primera conversación seguirá retenida hasta que usted reciba la opción tras un tiempo establecido.



Activar La “Ocultación” de nuestra Llamada Saliente

Si es nuestro deseo realizar una llamada de forma “**Anónima u Oculta**” Nuestra Red Corporativa permite su realización de forma puntual, es decir que en cada llamada que realicemos activaremos el siguiente código + 26 + N° de teléfono



Programación de Funciones. Tecla Silenciar Micrófono



Recordaremos, que las teclas programables de nuestro terminal son 8, las tres primeras ya tienen una programación determinada, de este modo utilizaremos como ejemplo la nº4, para “**Silenciar el Micrófono**”, ya que en determinadas ocasiones puede ser necesario que la persona que nos llama, no escuche nuestro entorno de trabajo mientras espera nuestra respuesta, para ello programaremos una tecla, para Silenciar o Activar el micrófono de nuestro auricular, y de ese el modo el usuario, estará escuchando una melodía corporativa.

Programar Tecla nº 4. “Micrófono Act. / Desact.”

Con el auricular colgado o en reposo, procedemos a la programación, para ello pulsando nuestra Tecla a programar al menos durante dos segundos.

Programar Tecla: Tecla 4 Aceptar?	➤ Comenzamos pulsando la tecla	<input type="text" value="OK"/>
Normal = Marcación de Destino	➤ Continuamos el proceso pulsando	<input type="text" value="OK"/>
Normal = Marcación de Destino?	➤ Confirmamos nuestra intención y	<input type="text" value="OK"/>
Marcación de Destino?	➤ Seguimos aceptando el cambio y	<input type="text" value="OK"/>
Normal = Marcación de Destino	➤ Llegados a éste punto, seleccionaremos la opción “Micrófono Act. / Desact”	
Micrófono Act. / Desact. ?	➤ Con las Teclas, arriba y abajo Pulsaremos	<input type="text" value="▲"/> <input type="text" value="OK"/> <input type="text" value="▼"/>
Normal = Micrófono Act. / Desact.	➤ Continuamos aceptando y pulsando	<input type="text" value="OK"/>
Micrófono Act. / Desact. ?	➤ Confirmamos la Acción deseada +	<input type="text" value="OK"/>
Normal = Micrófono Act. / Desact. ?	➤ El Terminar ya ha sido programado	
Guardar y Salir?	➤ Sólo falta buscar la opción de “Guardar y Salir”	<input type="text" value="▲"/> <input type="text" value="OK"/> <input type="text" value="▼"/> y pulsar <input type="text" value="OK"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Cambios Guardados	➤ Confirmar el cambio pulsando	<input type="text" value="OK"/>
+ USUARIO <input type="text" value="☰"/>	➤ Y salir del sistema pulsando, la tecla “Menú”	





Continuando con la Llamada en Espera Activada, nos queda otra alternativa que podría ser útil como opción para Transferir ambas llamadas recibidas entre si y finalizar si fuera nuestro deseo nuestra comunicación con ambas llamadas entrantes

Con las teclas a modo de cursor **arriba/abajo**



Buscaremos la opción de TRANSF. COMPLETA?

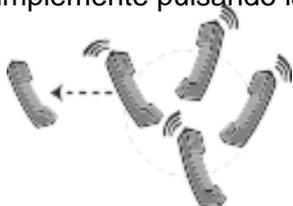
Y pulsaremos **“OK”** e inmediatamente la Transferencia estará realizada, visualizando el siguiente mensaje:

“TRANSFERENCIA COMPLETA”



Capturas de Llamadas para Grupos. Previa Activación

Cuando recibimos cualquier llamada entrante en el Grupo asociado, desde cualquier Terminal asociado podremos capturar la Llamada Entrante simplemente pulsando la Tecla **“Captura”**

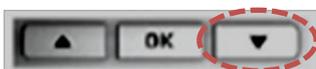


Captura de Grupo



RELLAMADA (Disponible para la Red Corporativa Fija)

Si hemos realizado una llamada a nuestra Red Interna y el destinatario está ocupado, tendremos la opción de utilizar lo que conocemos por **“Rellamada”**, tan sencillo como utilizar las teclas de Navegación y elegir la opción de **“Devolución de Llamada”** y pulsar la tecla **“OK”**, escucharemos una locución confirmando la acción realizada. Y cuando el número al que llamábamos finalice su conversación, nuestro terminal realiza de nuevo la llamada de forma automática.



Agenda telefónica personal

La agenda personal está restringida a 100 registros. Si ha establecido una tecla para la agenda telefónica personal local, puede abrirla también mediante esa tecla

Crear contacto nuevo

Puede crear contactos de manera más cómoda mediante la interfaz web

Pulse la tecla 

Confirme para abrir la agenda local.

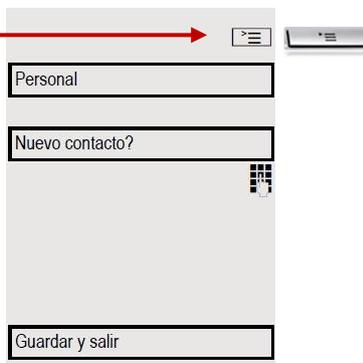
Seleccione y confirme.

Rellene los tres campos

- Apellido
- Nombre
- Número

como desee.

Seleccione y confirme para guardar el registro de la agenda.



Buscar contacto

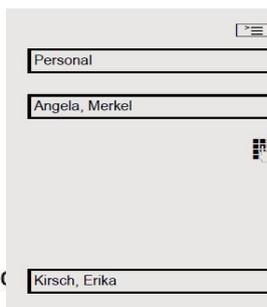
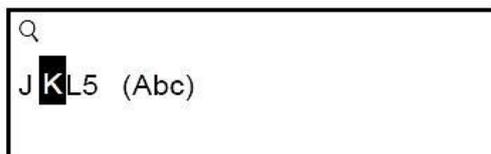
Pulse la tecla.



Confirme para abrir la agenda local.

Se mostrará el último registro en uso.

Introduzca la primera letra del nombre buscado

Tras un breve periodo de tiempo se mostrará el primer nombre encontrado que empiece por K. Busque un nombre que empiece por Kr; para ello, introduzca también la segunda letra en el campo de búsqueda:

Códigos más Funcionales	Código
Código acceso llamadas externas	0
Activar desvío inmediato de voz	* 41 + nº al que se desvía <input type="button" value="OK"/>
Desact. desvío inmediato de voz	# 41 <input type="button" value="OK"/>
Activar desvío variable si no contesta	* 43 + nº al que se desvía <input type="button" value="OK"/>
Desact. desvío variable si no contesta	# 43 <input type="button" value="OK"/>
Activar desvío variable si ocupado	* 49 + nº al que se desvía <input type="button" value="OK"/>
Desact. desvío variable si ocupado	# 49 <input type="button" value="OK"/>
Captura de llamadas de grupo de captura	* 70 <input type="button" value="OK"/>
Activar Oculta nuestro número	* 26 + Número deseado
Activar Silencio	* (durante 3 segundos)
Desactivar Silencio	* (durante 3 segundos)



INCIDENCIAS / AVERÍAS



Si hay alguna incidencia en el teléfono habitualmente nos mostrará algunos de los mensajes indicados en ambas imágenes

POSIBLES SOLUCIONES

- Comprobar que la Toma informática RJ45, esté conectada debidamente
- Si dispone de Fuente de Alimentación Externa compruebe que está conectada a la red eléctrica "220v"
- Si hay un PC, podemos determinar si hay red en nuestro escritorio, si no hubiera dicha conexión, es probable que se trate de una incidencia informática

Si persiste la Avería, proceda a dar Aviso a:
"Averías del Servicio de Mantenimiento"
Tfno. 510510

Ventajas de la Telefonía VoziP

- Nos permite utilizar la misma Toma informática para transmitir VoziP y Datos que para cualquier PC
- Versatilidad en cuanto a la Ubicación del terminal, sin necesidad de cableado externo, es decir si disponemos de un PC conectado a nuestra Intranet, podemos cambiar la ubicación del Terminal en cualquier punto del Complejo HURS, de manera inmediata, "**Bajo Autorización y siempre por nuestro Personal de Mantenimiento**"
- Los terminales, se graban y se dan de alta a través de la MAC, por lo que su utilización fuera de nuestra Red no es posible

Posibles Inconvenientes de la Telefonía VoziP

- No permite Extensiones o duplicados del mismo número de Línea telefónica
- En la actualidad "No" es conexión Inalámbrica de los Terminales corporativos
- Si no disponemos de una toma Informática, su instalación no es posible